

**Государственное учреждение здравоохранения
города Москвы «Детская городская поликлиника №131
Департамента здравоохранения города Москвы»**

Главный врач – к.м.н., Зайцева Элина Геннадьевна

119607, город Москва, улица Раменки, дом 27

Телефон/факс 8(495)931-83-11

arc-dgp131.ru- официальный сайт

Электронная почта: info@dgp131.mosgorzdrav.ru

ДОКЛАД

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 131 Департамента здравоохранения города Москвы» имеет в своем составе - филиал № 1 (адрес: проспект Вернадского, д.28), филиал № 2 (адрес: улица Мосфильмовская, д.27А), филиал № 3 (адрес: улица Большая Очаковская, д.38А), филиал № 4 (адрес: проспект Вернадского, д.101 кор.4). Общая площадь зданий ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ» 14708,8 кв.м. Мощность поликлиники составляет 1600 посещений в смену.

Количество прикрепленного населения – 55210 детей и подростков в возрасте от 0 до 18 лет. Районы обслуживания поликлиники: Очаково-Матвеевское, Тропарево-Никулино, Проспект Вернадского, Раменки (филиал № 1 – 9500 человек; филиал № 2 – 10300 человек; филиал № 3 – 9110 человек; филиал № 4 – 15200 человек; ДГП № 131- 11100 человек). К поликлинике на медицинское обслуживание (оказание первичной медико-санитарной помощи, прохождения периодических медицинских осмотров и диспансеризации) прикреплено 52 дошкольных образовательных учреждения и 43 школы. Общее количество учащихся и воспитанников составляет 36649 детей.

За 2014 года – 862915 посещений и 1855 пациенто-дней.

Учреждение имеет огромный опыт работы по оказанию медицинской помощи детям и подросткам города Москвы. В составе ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» старейшим учреждением является филиал №1, работающий с 1962года.

В поликлинике в рамках Государственной программы города Москвы «Столичное здравоохранение» на 2012-2016г.г. созданы условия для привлечения высокопрофессиональных медицинских кадров в первичное звено здравоохранения. В настоящее время в ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» работает 12 кандидатов медицинских наук, 1 доктор медицинских наук.

Кадры /подразделение	Данные 2014 год		
	штат	занято ставок	% укомплектованности
Врачи	226,25	225,00	89%

из них участковые педиатры	55,00	49,00	89%
Средний медперсонал	256,75	253,5	99%
Младший мед.персонал персонал	19,0	18,0	95%
Итого медицинских работников	502,0	471,75	94%
ИТОГО	592,0	544,0	92%

Учреждение функционирует с учетом трехуровневой системы оказания медицинской помощи в городе Москве. Реорганизация системы здравоохранения позволила организовать на базе ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» замкнутый цикл диагностики, обследования и лечения по типу «принципа одного окна». На сегодняшний день в состав амбулаторно-поликлинического центра входят около 30 отделений, прием ведут врачи 15 специальностей, функционирует дневной стационар на 7 коек в 2 смены.

Амбулаторно-поликлиническая помощь занимает приоритетное значение в медицинском обслуживании, так как является наиболее массовым и доступным его видом и основной целью деятельности ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» является медицинское обеспечение детского населения города Москвы, а именно профилактика, ранняя диагностика, лечение и реабилитация детей.

Для решения вопроса улучшения качества амбулаторной помощи и развития системы реабилитации детей раннего возраста в январе 2013года на базе ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» открыт Центр восстановительного лечения детей до 3-х лет для оказания медицинской помощи недоношенным и маловесным детям, детям с врожденными заболеваниями, перинатальной патологией, пограничными и патологическими состояниями. Центр оборудован современными аппаратами для проведения дополнительных методов обследования. Наблюдение и проведение полного курса медицинских манипуляций в Центре восстановительного лечения детей до 3-х лет не требует круглосуточного пребывания в рамках развития стационарзамещающих технологий. В настоящее время в Центре под наблюдением находятся и получают медицинскую помощь 350 детей с перинатальной патологией.

В рамках реализации подпрограммы «Формирование приверженности здоровому образу жизни у жителей столицы и их привлечение к активному партнерству в реализации программы» в ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» работает Центр здоровья и Центр антитабакокурения и профилактики наркотической зависимости.

В поликлинике продолжают работу эндокринологическое отделение и Центр детской и подростковой андрологии, обладающие полным спектром стационарзамещающих технологий. В 2014 году в рамках развития стационарзамещающих технологий в ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» открыт

операционный блок для проведения малоинвазивных хирургических манипуляций.

Согласно подпрограмме «Повышение доступности амбулаторно-поликлинической, неотложной и скорой медицинской помощи в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий (ТПГГ)», а также Постановлению Правительства Москвы от 18.10.2013г № 932 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов», все дети, направленные на консультации и диагностические исследования II и III уровня получают необходимую медицинскую помощь.

В рамках программы «Модернизации здравоохранения Москвы» и реализации мер по информатизации столичного здравоохранения введена электронная запись пациентов в системе ЕМИАС, кабинеты врачей оснащены автоматизированным рабочим местом во всех подразделениях, установлено оборудование для проведения видеоконференций.

С помощью системы ЕМИАС в 2014 г. записались на прием к врачам ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ» 51213 пациентов.

В настоящее время очередь в регистратуре в часы максимального посещения поликлиники пациентами не превышает 2-3 человек, а время ожидания 5-7 минут. Для оперативного решения возникающих вопросов часы работы медицинского учреждения присутствует дежурный администратор.

В целях повышения качества оказания медицинской помощи, усиления обратной связи с населением, контроля норм этики и деонтологии медицинскими работниками с 2012 года в поликлинике:

- введено анонимное анкетирование с последующим анализом поступающих предложений;
- организована «горячая линия»;
- ведется прием обращений по электронной почте;

Кроме того проводятся регулярные встречи администрации поликлиники и руководителей подразделений с населением.

В 2012 году в амбулаторном центре и филиалах ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» в рамках программы модернизации проведен текущий ремонт помещений. Полностью отремонтированы холлы зданий, множество кабинетов, проведена замена окон (установлены стеклопакеты). Проведено благоустройство прилегающей территории.

В рамках программы модернизации было получено новое медицинское оборудование, позволившее повысить качество оказываемых медицинских услуг: гематологический анализатор (4 шт), ультразвуковые диагностические аппараты (2шт), электрокардиограф (4 шт), ЛОР-установка (3 шт), рабочее место офтальмолога (2 шт), стерилизатор паровой (2шт), электроэнцефалограф (1шт),

система отоакустической эмиссии (1шт), аппарат для спирометрии и пульсометрии (1шт).

С 2014 года поликлиника начала оказывать платные услуги с целью повышения экономической эффективности деятельности учреждения и более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи (оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, отсутствие некоторых услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника №131 Департамента здравоохранения города Москвы» является динамически развивающимся учреждением. Проведенные за последнее время изменения дают возможность на высоком уровне качество и комфорта для пациентов осуществляется целый комплекс мероприятий, направленных, в первую очередь, на предупреждение заболеваний детей, а также на формирование, сохранение и укрепление здоровья детского населения.

Главными задачами для учреждения в ближайшее время являются:

- ✓ Повышение качества и доступности оказания первичной медико-санитарной (амбулаторной) и специализированной помощи детскому населению.
- ✓ Расширение диагностических и лечебных возможностей амбулаторно-поликлинического учреждения – ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ».
- ✓ Дальнейшая оптимизация системы оказания амбулаторной помощи с ориентацией на ресурсосберегающие технологии.
- ✓ Значительное повышение доверия пациента к первичной медицинской помощи в городе Москве

Главный врач

Зайцева

Э.Г.Зайцева