

СПРАВКА о работе ГБУ ТЦСО «Перспект Вернадского» в 2014 году

Государственное бюджетное учреждение Территориальный Центр социального обслуживания «Перспект Вернадского» расположено по адресу: ул. Лобачевского, д. 72. Вместе с Филиалами охватывает районы Перспект Вернадского, Раменки и Тропарево-Никулино.

Количество жителей обслуживаемых районов составляет **311 тыс. чел.**, из них:

- в районе Перспект Вернадского – 63 тыс. чел.,
- в районе Тропарево-Никулино – 119 тыс. чел.,
- в районе Раменки – 129 тыс. чел.

Филиал «Тропарево-Никулино» имеет два помещения общей площадью 962,5 кв.м.: ул. Академика Анохина, дом 2, корпус 7, Олимпийская деревня Мичуринский пр-т, дом 25;

Филиал «Раменки» имеет четыре помещения общей площадью 1158,6 кв.м.: ул. Раменки, д.8, корп.2, ул. Раменки, д.7, ул. Пырьева, д.5А, ул. Пырьева, д.4, корп.1.

В структуре ГБУ ТЦСО имеются:

- 31,5 отделения социального обслуживания на дому (обслуживаются 3780 клиентов), из них 7,5 отделений (900 клиентов ежемесячно) на территории района Перспект Вернадского;
- 5 отделений дневного пребывания (обслуживаются 150 клиентов в месяц), из них 1 отделение (30 клиентов) на территории района Перспект Вернадского;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение мобильной социальной службы;
- 2 отделения социальной реабилитации инвалидов;
- пункт выдачи технических средств реабилитации;
- пункт выдачи вещей, бывших в употреблении.

В ТЦСО работает **439** сотрудник.

Отделение социального обслуживания на дому одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов района, частично потерявших способность к самообслуживанию. В Центре функционируют 7,5 отделений социального обслуживания на дому, в которых трудятся 79 социальных работников, обслуживающих более 900 человек. За 2014 год в отделение принято на обслуживание 242 человека, снято с обслуживания 231 человек.

Обслуживание на дому по категориям:

№№ п/п	КАТЕГОРИЯ	КОЛИЧЕСТВО (чел.)
1.	Одинокие	333
	Одиноко проживающие	389
	Супружеские пары	158
	Проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста	38

2.	ИВОВ	17
	УВОВ	45
	Труженики тыла	216
	Вдовы погибших и умерших УВОВ, ИВОВ	99
	Имеющие медаль за оборону Москвы	16
	Защитники блокадного Ленинграда	7
	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей	10
3.	Инвалиды 1 группы	42

Адресная социальная помощь.

№№ п/п	Наименование оказанной помощи	Кол-во чел.	Кол-во оказанных услуг	Сумма затрат (тыс. руб.)
1	Санитарно-гигиенические услуги	43	110	303,6
2	Патронажные социальные услуги	7	264	373,6
3	Патронажные социально-медицинские услуги	3	192	312,0
4	Комплексная уборка квартиры	72	82	211,2
5	Подписка на газету «Московский комсомолец»	20	20	

Товары длительного пользования ДСЗН г. Москвы для ветеранов ВОВ

Наименование ТДП	Кол-во	Сумма тыс. руб.
Телевизоры	5	61,6
Холодильники	15	161,9
Стиральные машины	12	123,5
Печь СВЧ	2	5,4
Пылесос	3	6,7

Во исполнение Приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 19.12.2013 г. за № 891 «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» в 2014 г. было проведено анкетирование следующих категорий; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (25 человек); бывшие несовершеннолетние узники концлагеря (27 человек, 3 отказа от опроса); лица, родившиеся в период с 22 июня 1926 года по 03 сентября 1945 года, не относящиеся к каким-либо льготным категориям граждан (342 пенсионера, 34 отказа от опроса); одинокие пенсионеры, родившиеся в период с 1938 по 1958 годы (267 человек, 22 отказа от опроса).

В результате мониторинга удовлетворена следующая потребность в социальных услугах:

Отделение Мобильной социальной службы предназначено для оказания разовых услуг социального обслуживания сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов:

- инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- лиц, достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе;
- лиц, не достигших пенсионного возраста, нуждающихся в социальной помощи, но не имеющих право на надомное социальное обслуживание;
- семьям с детьми-инвалидами;
- одиноким матерям, разведенным женщинам и мужчинам, вдовам и вдовцам, воспитывающим детей, в том числе детей-инвалидов;
- многодетным семьям

№	Виды услуг	Количество
	Количество граждан, которым были предоставлены услуги, всего	2113
1	Содействие в оформлении ИПР	2
2	Сопровождение клиента в ЛПУ	1
3	Доставка на дом ТСР	166
4	Доставка продуктовых наборов на дом	45
5	Покупка продуктов и доставка их на дом	548
6	Доставка вещей на дом	37
7	Доставка на дом лекарственных средств	250
8	Содействие в получении документов/справок в учреждениях	570
9	Содействие в медицинской помощи	16
10	Оплата услуг ЖКХ	284
11	Оформление документов на предоставление социальных услуг	244
12	Доставка ТДП (ноутбук, тревожная кнопка) и пром.товаров первой необходимости	179

Отделение дневного пребывания, предназначается для социально-бытового, культурного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также организации их питания и отдыха.

За 2014 год отделением было обслужено 330 пенсионеров.

Наименование услуги	Кол-во чел./услуг
Бесплатное питание	330
Помощь медицинской сестры	561/1927
Посещение зала ЛФК	114/1306
Получили услуги ароматерапии	130/1011

Посетили кружки, клубы	15/2182
Приняли участие в культ. массовых мероприятиях:	637/12720
–концерты	51/2097
- экскурсии	30/847
- лекции	82/1898
- беседы	36/829
- спортивные мероприятия	27/313
- выставки	21/947
- театры	109/659
Выставки творческих работ	21/947
Компьютерные курсы	9/46

Для обучения жителей района **компьютерной грамотности** заключены договора с колледжем сферы услуг № 44 (10 человек ежемесячно); с Центром творческого развития и гуманитарного образования «Дар» (10 человек ежемесячно); с Академией труда и социальных отношений для «продвинутых» пользователей (10 человек)

Отделение дневного пребывания приглашает граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, на кружки по интересам, льготные экскурсии, для участия в различных **культурно-массовых мероприятиях**:

- праздничные мероприятия, посвященные Новому году, Рождеству Христову, Дню защитников Отечества, Международному Женскому дню, Дню Святой Пасхи, Празднику Весны и Труда, Дню Победы, Дню защиты детей, Дню России, Дню семьи любви и верности, Дню города, Дню старшего поколения, Дню народного единства. Международному дню инвалидов;
- участие в городской благотворительной акции «Семья помогает семье. Готовимся к школе!»;
- участие в окружных спортивных мероприятиях;
- участие в городском конкурсе «Супербабушка-2014»;

На базе ОДП работают 15 студий, гостиных, кружков и клубов:

- **Клуб «Ли́ра»**. Встречаемся с авторами и поэтами. А также в гостиной «**Зеркало воспоминаний**» проводятся вечера воспоминания о творческом и жизненном пути известных писателей, актеров и т.д.
- **Кружок «Эрудит»**. Лекции в области истории, философии, астрологии.
- **Клуб «Кинолюбитель»**. Бесплатный просмотр художественного фильма в кинотеатре «Звездный» с последующим обсуждением увиденных фильмов. Просмотр проходит 1 раз в месяц.
- **Кружок «Радужное настроение»**. Занятие с психологом. Правополушарное рисование.
- **Клуб «Школа Православия»**. Встречи с протоиереем Николаем Скуратом, клириком храма Ильи Пророка.
- **Спортивный клуб «Путь к здоровью»**.
- **Клуб «Улыбка»**. Самодеятельный хор и вокальное пение.

- **Клуб «Зеленая планета».** Проводит мультимедийные лекции и экологические экскурсии на территории ЛЗ «Воробьевы горы» по разработанным маршрутам для знакомства гостей заказчика с природным богатством «Воробьевых гор». Во время экскурсий помимо лекционной части параллельно идет практическая часть, где экскурсанты непосредственно участвуют в познавательной-исследовательской деятельности.
- **Танцевальный клуб «Танцы для души».** Восточные и парные танцы.
- **Кружок рукоделия «Волшебный клубок».** Уроки вязания на спицах и крючком.
- **Кружок «Весёлый английский».** Изучение английского языка.
- **Кружок «Краски жизни».** Социальная адаптация молодых инвалидов.
- **Театральный кружок «Без кулис».**
- **Клуб «Атмосфера общения».**
- **кружок «Интернет кафе».**

В 2014 году Центр взаимодействовал со следующими организациями в рамках волонтерского движения:

- Детская школа искусств им. В.Д. Поленова
- Средняя образовательная школа № 1118
- ДЦ СМ «Астра»
- Российская академия при Президенте РФ
- Московский государственный университет тонких химических технологий
- Педагогический колледж № 6
- Детская школа искусств Ф. Шуберта
- Детская школа искусств Э. Грига
- ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО» библиотека № 183
- колледж сферы услуг № 44
- Центр творческого развития и гуманитарного образования «Дар»
- Академия труда и социальных отношений
- ЕМС «Почта России»
- Фонд «Дети мира»
- Театрами и выставками Москвы

Сотрудниками Центра проводится подготовка к празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. Разрабатывается план мероприятий: участие в городских и окружных праздничных программах; организация праздничных концертов, поздравлений, фотовыставок; вручение Георгиевских лент; традиционный просмотр Парада Победы; тематические экскурсии; оформление стендов, уголка боевой славы; организация круглых столов с выступлением ветеранов войны, праздничного обеда и чаепитий, поздравление клиентов ОСО на дому. Привлекаются к сотрудничеству управа района, Детские школы искусств, «Юджин-Центр» приют «Солнцево», готовится окружное мероприятие в Парке 50-лет Октября.

В Отделении социальной реабилитации инвалидов на учете состоит 368 инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности.

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во человек/услуг
1.	Количество граждан, получивших услугу «комплексная реабилитация»	222
2.	Содействие в оформлении ИПР	17
3.	Принято на обучение в различные «школы» и клубы	217
4.	Горный воздух	222
5.	Велотренажер	211
6.	Музыкотерапия, фиточай	222
7.	Импульсная цветотерапия	53
8.	Ионотерапия	197
9.	Галоингаляция	124
10.	Вибромассажное кресло	199
11.	Беговая дорожка	205
12.	Степпер	201
13.	Биоптрон (светотерапия)	59
14.	Социокультурная реабилитация (театры, музеи, концерты, выставки)	135

В отделении функционируют следующие школы и клубы:

- 1. Школа здоровья**, организация деятельности которой направлена на поддержание и улучшение состояния здоровья людей с ограничениями жизнедеятельности. Занятия проводятся врачом и медицинской сестрой отделения, которые используют следующие приемы работы:

 - Использование различных форм пропаганды здорового образа жизни: лекции, праздники, Дни Здоровья;
 - Проведение бесед на темы, имеющие воспитательный и развивающий характер для выработки навыков к ведению здорового образа жизни, соблюдению личной гигиены и др., отработка других конкретных вопросов;
 - Обучение самомассажу, тренинги. В 2013 г. школу посетили 129 чел.
- 2. Киноклуб «Искусство глазами психолога».** В рамках клуба проводится просмотр фильмов определенного драматического формата и последующее

обсуждение различных ситуаций, показанных в фильме, и возможностей выхода из них. Занятия проводятся в виде тренингов. В 2013 г. клуб посетили 65 чел.

3. **Клуб здоровья «Двигайся, дыши, живи».** Цель деятельности клуба: создание условий для формирования личности, испытывающей потребность в здоровом образе жизни, ответственно относящейся не только к собственному здоровью, но и здоровью окружающих. Занятия в клубе проводятся медицинской сестрой, которая обучает дыханию по различным методикам, гимнастике для глаз, элементам лечебной физкультуры и т.д. в 2013 г. клуб посетили 103 чел.
4. **Школа арт-терапии.** Арт-терапия - это очень популярный в наше время вид терапии, использующий искусство как терапевтический фактор. Искусство позволяет в скрытой символической форме реконструировать конфликтную травмирующую ситуацию и найти ее разрешение благодаря тому, что творчество - является одной из трансформирующих сил для преодоления страха, тревоги, возникших в связи с внутренним конфликтом. Сам процесс арт-терапии приносит удовольствие, обучает клиентов выражать свои переживания как можно более спонтанно и произвольно. Занятия проводятся психологом отделения. В 2013 году школу посетили 75 человек.

Психолог отделения проводит с клиентами индивидуальные и групповые консультации. В рамках психологического тренинга и коррекции эмоционального состояния проводит занятия по арт-терапии, после чего многие клиенты, закончив курс реабилитации, продолжают посещать занятия на платной основе. Каждый понедельник, для клиентов отделения и всех желающих проводятся занятия дыхательной гимнастикой Цигун как на бесплатной так и на платной основе. В отделении функционирует комната релаксации. Основная цель релаксации - правильное гармоничное воздействие на человека с целью полного расслабления всех напряженных мышц и в последствие снятия стресса. Сеанс психологической разгрузки проводится в сопровождении психолога.

В 2014 году 39 инвалидов различного возраста были направлены в реабилитационные центры Москвы для прохождения курса реабилитации в условиях стационара, 10 инвалидам оказано содействие в прохождении курса реабилитации на дому методом «Мобильная бригада» от реабилитационного центра «Преодоление» и дистанционной реабилитации с помощью скайп-технологии от Реабилитационного центра Министерства здравоохранения РФ.

В рамках оптимизации и расширения обслуживаемых Отделением социальной реабилитации категорий инвалидов, сотрудниками Центра особое внимание уделяется работе с молодыми инвалидами. Разработано две инновационные программы по реабилитации и профориентации молодых инвалидов, способствующие повышению качества жизни, компенсаторных возможностей лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности в возрасте от 19 до 35 лет и содействию в организации трудоустройства.

1. Инновационный проект «Помогая другим – помогаешь себе». Приобщение людей с ограниченными возможностями и пенсионеров к общению в интернет оболочке факультета дистанционного обучения МГППУ. На базе проекта

создан инвадис-клуб «Серебряный возраст», который уже помог многим нашим клиентам найти друзей за пределами своих квартир.

2. Пилотный культурно-исторический проект «Моя Москва». Включает в себя разработку и составление игровых карт; разработку паспортов экскурсионных маршрутов; изучение и отбор экскурсионных объектов; составление индивидуальных текстов; освоение техники ведения экскурсии; проведение экскурсий и др.
3. Комплексная реабилитационная программа «Оптимизм». Ведется работа с тремя группами инвалидов: инвалиды работоспособного возраста, инвалиды пенсионного возраста, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
4. Инновационная комплексная программа «Жизнь с инвалидностью» для людей с ограниченными возможностями и их родственников.
5. Профилактическая программа «Здоровый образ жизни». Укрепление иммунитета, снятие стресса, профилактика заболеваний.
6. Программа профориентации и социально-трудовой адаптации молодых инвалидов «Путь к успеху». Повышение качества жизни людей с ограничениями жизнедеятельности в возрасте от 18 до 35 лет и содействие в организации трудоустройства; полноценное, разностороннее развитие личности.
7. Программа по реабилитации лиц молодого возраста с ограниченными возможностями здоровья методами физической культуры и спорта «Невозможное возможно». Повышение компенсаторных возможностей лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности к нагрузкам, применяя физические упражнения и адаптивные виды спорта, сознательно использовать их в целях укрепления здоровья, отдыха.

Сотрудники Центра постоянно принимали участие в **работе координационной комиссии** по оказанию адресной социальной помощи управы района и РУСЗН по оказанию материальной помощи жителям нашего района.

Особое внимание уделяется вопросам **безопасности**. Заключен договор с охранным предприятием. Имеется один пост круглосуточной охраны, оснащенный тревожной кнопкой вызова вневедомственной охраны, металлодетекторами.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных **условий труда** на производстве создана комиссия по охране труда, имеется Коллективный трудовой договор, сотрудники проходят периодические медицинские осмотры, получают различные виды компенсаций, оснащаются средствами индивидуальной защиты.

Работа ТЦСО по **пожарной безопасности** осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390. Постоянно действующей пожарно-технической комиссией регулярно проводятся организационно-технические мероприятия по противопожарной безопасности. ТЦСО оснащен распашными решетками, имеется система пожарной сигнализации с выводом радиоканального сигнала на кнопку «01», краны пожарного водопровода

укомплектованы пожарными рукавами, имеются огнетушители. Сотрудниками ТЦСО проводятся тренировки по пожарной безопасности по приобретению навыков пользования первичными средствами пожаротушения и отработкой плана эвакуации.

Работа по **гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям** ведется согласно плану гражданской обороны ТЦСО, плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и плану основных мероприятий гражданской обороны в тесном взаимодействии с управой района Проспект Вернадского. В ТЦСО имеется комиссия по чрезвычайным ситуациям, штаб по делам гражданской обороны, эвакуационная комиссия, санитарный пост и звено пожаротушения. Налажена схема оповещения сотрудников ТЦСО на случай чрезвычайного происшествия. Оформлена доска документации по охране труда и противопожарной безопасности.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» в ТЦСО ежеквартально проводится обучение клиентов, находящихся на надомном обслуживании, правилам пожарной безопасности в быту, а также клиентов ТЦСО – совместно с инспекторами пожарной безопасности ежемесячно проводятся лекции и инструктажи.

Каждый год сотрудники ТЦСО направляются на **учебу по охране труда, пожарной безопасности** в учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы.

Ведется работа по укреплению **кадрового состава** Центра. В ИПК в 2014 г. обучились 412 сотрудника, 19 сотрудника являются студентами ВУЗов, 95 сотрудников Центра прошли аттестацию. Совершенствуется кадровая стратегия в работе с молодыми специалистами, развивается институт наставничества. Сотрудники Центра регулярно принимают участие в конференциях, круглых столах, семинарах, форумах, конкурсах профессионального мастерства и др.

Система контроля качества и оценка результативности сотрудников:

- Полнота оказываемых услуг, т. е. объем выполняемых услуг (количество, спектр, объем дополнительных услуг, оказанных клиенту в 1 посещение, в 1 рабочий день);
- Своевременность и обоснованность оказания услуг (соблюдение графика посещений, оперативность выполнения услуг, рациональность и продолжительность);
- Личностное участие социального работника в решении материальных, финансовых и других проблем клиента;
- Качество выполняемых социально-бытовых услуг;
- Качество ведения дневника социального работника, соответствие записей в дневнике социального работника и отчетной документации;
- Наличие пакета документов у клиента;
- Соблюдение этического кодекса социального работника;
- Наличие конфликтных ситуаций, обоснованных жалоб;

- Наличие благодарностей;

Оценка эффективности и результативности сотрудников определяется методами анкетного опроса и беседы с клиентами.

В 2014 году план финансово-хозяйственной деятельности и государственное задание выполнены в полном объеме.

С 01.01.2015 г. вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ», определяющий новый механизм, устанавливающий права граждан на получение услуг социального обслуживания.

С 2015 года согласно 442-ФЗ и Постановления Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 г. «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в г. Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» от оплаты социальных услуг освобождены следующие **льготные категории:**

- несовершеннолетние дети;
- лица, пострадавшим в результате ЧС и межнациональных конфликтов;
- инвалиды и участники ВОВ;
- супруг (супруга) погибшего (умершего) инвалида или участника ВОВ, не вступившие в повторный брак;
- супруг (супруга) военнослужащего, погибшего в войну с Финляндией, ВОВ, войну с Японией, не вступившие в повторный брак;
- труженики тыла;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей;
- участники обороны Москвы в период ВОВ;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды с детства - «пятидневщики» в ПНИ;
- лица, подвергшиеся насилию.

В остальных случаях уполномоченным органом будет рассматриваться размер среднего душевого дохода гражданина, обратившегося за социальной помощью.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального

обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

Клиентам, заявившим в письменной форме о нуждаемости в социальных услугах до 01 января 2015 года, а также заключившим договор на социальное обслуживание до 2015 года будут оказываться социальные услуги по Территориальному перечню бесплатно в рамках правил, установленных 215-ПП, платные услуги в прежнем режиме по 919-ПП. Предъявление дополнительных документов не требуется.

Задачи на 2015 год:

- продолжить работу по актуализации членов общественного движения добровольных помощников;
- провести и принять участие в районных, окружных и городских мероприятиях, посвященных году Культуры в России;
- продолжить работу по выполнению плана мероприятий Дорожной карты на 2013 – 2018 гг., комплекса программных мероприятий города Москвы по охране труда;
- продолжить обучение сотрудников и повышение квалификации в ИПК ДСЗН;
- разработать и реализовать мероприятия в соответствии Государственной программой социальной поддержки жителей Москвы до 2020 г.

В заключение хотелось бы отметить, что значимость социальной службы с каждым годом возрастает. Служба постоянно совершенствуется и набирает силу.

Отдельно хочу поблагодарить Управление социальной защиты населения Западного административного округа Москвы и Управу района Проспект Вернадского и все вышеперечисленные организации и учреждения нашего района за оказанную помощь и моральную поддержку нашему Центру.

Спасибо за внимание.

Директор



Н.А. Мамай