

СПРАВКА о работе ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» в 2015 году

Государственное бюджетное учреждение Территориальный Центр социального обслуживания «Проспект Вернадского» расположено по адресу: ул. Лобачевского, д. 72. Вместе с Филиалами Центр охватывает районы Проспект Вернадского, Раменки и Тропарево-Никулино.

Количество жителей обслуживаемых районов составляет **316 тыс. чел.**, из них:

- в районе Проспект Вернадского – **63 тыс. чел.**,
- в районе Тропарево-Никулино – **119 тыс. чел.**,
- в районе Раменки – **134 тыс. чел.**

Филиал «Тропарево-Никулино» имеет два помещения общей площадью 962,5 кв.м.: ул. Академика Анохина, дом 2, корпус 7, Олимпийская деревня Мичуринский пр-т, дом 25;

Филиал «Раменки» имеет четыре помещения общей площадью 1158,6 кв.м.: ул. Раменки, д.8, корп.2, ул. Раменки, д.7, корп.3, ул. Пырьева, д.5А, ул. Пырьева, д.4, корп.1.

В структуре ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» имеются:

- 21 отделение социального обслуживания на дому (**ОСО**), обслуживаются 3780 получателей социальных услуг, из них 5 отделений (900 получателей социальных услуг ежемесячно) на территории района Проспект Вернадского;
- 4,5 отделений дневного пребывания (**ОДП**), обслуживаются 135 получателей социальных услуг в месяц, из них 1 отделение (30 клиентов) на территории района Проспект Вернадского;
- 1 отделение срочного социального обслуживания (**ОССО**) с приемом и обслуживанием граждан на территории трех районов обслуживания;
- 1 отделение мобильной социальной службы (**ОМСС**) с приемом и обслуживанием граждан на территории трех районов обслуживания;
- 2 отделения социальной реабилитации инвалидов (**ОСРИ**);
- пункт выдачи технических средств реабилитации (**ТСР**);
- пункт выдачи вещей, бывших в употреблении (**Б/У**).

В ТЦСО работает **384** сотрудника.

С **01.01.2015 г.** вступили в силу Федеральный закон от 28.12.2013 г. № **442-ФЗ** «Об основах социального обслуживания граждан РФ» и Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 г. № **829-ПП** «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», определяющие новый механизм, устанавливающий права граждан на получение услуг социального обслуживания.

В соответствии с Федеральным законом ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» включен в **Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы**, содержащий полную информацию об учреждении, о формах социального обслуживания, видах и перечне оказываемых социальных услуг, условиях их предоставления, тарифах на предоставляемые социальные услуги, результаты проведенных проверок и проч.

Социальные услуги в ТЦСО предоставляются их получателям в форме социального обслуживания **на дому**, или в **полустационарной** форме социального обслуживания.

Гражданин **признается нуждающимся** в социальном обслуживании по ряду существующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы **Решение** о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании в указанных формах принимается **уполномоченным органом**. Уполномоченный орган утвержден приказом ДСЗН г. Москвы, им является окружное Управление социальной защиты населения.

Социальное обслуживание может быть **бесплатным, с частичной оплатой и на платной основе**. Социальные услуги предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации: в городе Москве в силу пункта 3 части 1 статьи 8 Закона города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве" этот размер равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в городе Москве в расчете на душу населения.

Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается Постановлением Правительства РФ от 18 октября 2014 года № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

В составе семьи учитываются только следующие лица: супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе **тарифов** на социальные услуги, утвержденных приказом ДТиСЗН г. Москвы, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

Согласно **442-ФЗ** и Постановления Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 г. «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в г. Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» от оплаты социальных услуг в рамках **основного перечня социальных услуг** освобождены следующие **льготные категории**:

- несовершеннолетние дети;
- лица, пострадавшим в результате ЧС и межнациональных конфликтов;
- инвалиды и участники ВОВ;
- супруг (супруга) погибшего (умершего) инвалида или участника ВОВ, не вступившие в повторный брак;
- супруг (супруга) военнослужащего, погибшего в войну с Финляндией, ВОВ, войну с Японией, не вступившие в повторный брак;
- труженики тыла;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей;
- участники обороны Москвы в период ВОВ;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды с детства - «пятидневщики» в ПНИ;
- лица, подвергшиеся насилию.

Клиентам, заявившим в письменной форме о нуждаемости в социальных услугах до 01 января 2015 года, а также заключившим договор на социальное обслуживание до **2015 года** оказываются социальные услуги по Территориальному перечню бесплатно в рамках правил, установленных Законом города Москвы № 34 (внесены изменения 24.12.2014 г) и 215-ПП (внесены изменения 26.12.2014 г).

Каждому получателю социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в 2015 году составлена и оформлена Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (**ИППСУ**), в которой отражена индивидуальная нуждаемость в определенных социальных услугах с определенной кратностью предоставления данных услуг. Срок действия программы не более 3-х лет.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в строгом соответствии со **Стандартами социальных услуг**, утвержденными приказом ДТиСЗН г. Москвы.

С получателями социальных услуг, состоящими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31.12.2014 г., заключены также **Дополнительные соглашения** к действующим договорам о социальном обслуживании, в которых отражен порядок предоставления социальных услуг на основании ИППСУ и в соответствии со Стандартами социальных услуг.

Ввиду изменений условий и порядка предоставления социальных услуг в 2015 году отмечено уменьшение количества граждан, признанных нуждающимися в социальное обслуживание на дому на бесплатной основе. По состоянию на 01.01.2016 г. с **частичной оплатой** социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получают **4** жителя района Проспект Вернадского.

В 2015 году количество граждан, обратившихся за оказанием **платных социальных услуг** составило **253** человека (139 клиентов ОСО). Сотрудниками ТЦСО было оказано **3595** платных услуг (1332 услуги для клиентов ОСО).

Отделение социального обслуживания на дому (ОСО) организовано для одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов района, частично потерявших способность к самообслуживанию. В Центре функционируют 5 отделений социального обслуживания на дому, в которых трудятся 75 социальных работников, обслуживающих около 900 человек.

За 2015 год в отделение принято на социальное обслуживание 82 получателя социальных услуг, снято с обслуживания 130 получателей социальных услуг.

Категории получателей социальных услуг на дому:

№№ п/п	КАТЕГОРИЯ	КОЛИЧЕСТВО (чел.)
1.	Одинокис	350
	Одиноко проживающие	338
	Супружеские пары	146
	Проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста	50
2.	ИВОВ	14
	УВОВ	36
	Труженики тыла	190
	Вдовы погибших и умерших УВОВ, ИВОВ	83
	Имеющие медаль за оборону Москвы	8
	Защитники блокадного Ленинграда	6
	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей	9
3.	Инвалиды 1 группы	47

Предоставление адресной социальной помощи.

№№ п/п	Наименование оказанной помощи	Кол-во чел.	Кол-во оказанных услуг	Сумма затрат (тыс. руб.)
1	Санитарно-гигиенические услуги	52	111	319,7
2	Патронажные социальные услуги	4	240	357,6
3	Патронажные социально-медицинские услуги	3	144	244,0
4	Комплексная уборка квартиры	86	86	230,9
5	Подписка на газету «Московский комсомолец»	20	20	

Товары длительного пользования от ДТиСЗН г. Москвы для ветеранов ВОВ и отдельных категорий граждан, в том числе с использованием Электронного социального сертификата.

Наименование ТДП	Кол-во	Сумма тыс. руб.
Телевизор	59	700,3
Холодильник	48	720,9
Стиральная машина	48	801,6
Газовая плита	5	57,9
Ноутбук	13	267,0
Печь СВЧ	3	12,8
Пылесос	1	4,8

В 2015 году сотрудники Центра приняли активное участие в мероприятиях, посвященных празднованию **70-летия Победы** в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

В апреле-мае совместно с управой района Проспект Вернадского было организовано торжественное вручение **медалей** «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» и подарков в виде термоса для **810** ветеранов ВОВ района, в том числе **295** ветеранам медаль была торжественно вручена на дому.

Коллектив сотрудников принял участие в городских и окружных праздничных программах, организовал праздничные концерты, поздравления, фотовыставки; вручение Георгиевских лент; традиционный просмотр Парада Победы; тематические экскурсии; оформление стендов, уголка боевой славы; организация круглых столов с выступлением ветеранов войны, праздничного обеда и чаепитий, поздравление клиентов ОСО на дому. К сотрудничеству были привлечены Детские школы искусств, «Юджин-Центр», приют «Солнцево».

Организовано и проведено окружное мероприятие в Парке 50-лет Октября.

В мае было установлено круглосуточное **дежурство в аэропорту Внуково** для встречи и сопровождения прибывающих на торжественные мероприятия в Москву Участников и Инвалидов ВОВ.

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) оказывает продовольственную и вещевую помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. Продовольственная помощь выражена оформлением **электронного социального сертификата** на социальную карту москвича в виде **1000 баллов** для самостоятельного приобретения продовольственных товаров в ряде магазинов сети «Перекресток» и «Пятерочка» на сумму 1000 рублей. Разовая адресная социальная помощь оказывается в соответствии с 442-ФЗ по письменному обращению заявителя с обязательным расчетом среднедушевого дохода и предоставлением пакета документов на рассмотрение районной комиссии по признанию граждан нуждающимися в предоставлении адресной социальной помощи.

Не смотря на то, что при приеме заявлений о нуждаемости в социальных услугах специалисты по социальной работе ОССО подробно информируют обратившихся об условиях предоставления срочной социальной помощи, не все жители района понимают суть адресной помощи в социальной сфере. За 2015 год в адрес Правительства Москвы, ДТиСЗН г. Москвы, УСЗН ЗАО и ТЦСО поступило **39 письменных обращений** граждан жителей района Проспект Вернадского по вопросу предоставления продовольственной помощи. Многие выражали недовольство затянутыми сроками оказания срочной социальной помощи или получением **Решения уполномоченного органа об отказе** в предоставлении социальной помощи ввиду отсутствия обстоятельств, подтверждающих ухудшение условий жизнедеятельности заявителя, или документов, подтверждающих нуждаемость. В течение года оформлено **454 Решения об отказах** в предоставлении срочной социальной помощи. Подобные отказы получали в частности заявители, проживающие в семье совместно с

трудоспособными членами семьи, и инвалиды, имеющие заболевание сахарный диабет, обратившиеся за продовольственной помощью повторно в течение года. В соответствии с нормативными документами 2015 года среднедушевой доход заявителя, не превышающий полуторную величину прожиточного минимума, не является единственной причиной нуждаемости в социальной помощи. Для признания гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг необходима предварительная оценка Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании конкретных особенностей его жизненной ситуации: документальное подтверждение фактов понесенных затрат на лечение себя или близких родственников, ремонт жилого помещения, на услуги сиделки, покупку дорогостоящих лекарственных средств для себя или близких родственников, за последние три месяца. Исключение составляют случаи экстренной помощи, когда срочные социальные услуги необходимо оказать для предотвращения ущерба здоровью гражданина или его близких родственников.

Каждое письменное обращение было рассмотрено сотрудниками Центра, проанализировано и подготовлен соответствующий ответ с информацией о заявителе и оказанной ему социальной помощи за последние два года (в вышестоящую инстанцию) и разъяснением гражданину условий и порядка предоставления адресной социальной помощи в соответствии с действующим законодательством.

С учетом технических и документальных сложностей переходного периода вступления в силу нового законодательства по предоставлению социальных услуг, через ОССО Центра в 2015 году оказана следующая разовая социальная помощь нуждающимся жителям обслуживаемых районов:

№ п.п.	Наименование оказанной помощи	Кол-во чел.	Сумма затрат (тыс.руб.)
1	Продуктовые наборы	524	1713,5
2	Электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания	4020	4011,5
3	Благотворительная продуктовая помощь от Метро Кэш энд Кэрри	32	35,0
4	Вещевая помощь	638	1517,8
5	Горячее питание на предприятиях округа	74	265,1
6	Юридическая помощь	106	-
7	Социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3	-

Отделение Мобильной социальной службы (ОМСС) предназначено для оказания разовых услуг социального обслуживания, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов:

- инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности (**4421** обратившихся);
- лиц, достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в надомном социальном обслуживании на постоянной основе (**1644** обратившихся);

- лиц, не достигших пенсионного возраста, нуждающихся в социальной помощи, но не имеющих право на надомное социальное обслуживание;
- семьям с детьми-инвалидами (**28** обратившихся);
- одиноким матерям, разведенным женщинам и мужчинам, вдовам и вдовцам, воспитывающим детей, в том числе детей-инвалидов;
- многодетным семьям (**14** обращений).

№	Виды услуг	Количество
	Количество граждан, которым были предоставлены услуги, всего	6107
1	Содействие в оформлении ИПР	18
2	Содействие в прохождении МСЭ	19
3	Сопровождение клиента в ЛПУ	4
4	Доставка на дом ТСР	754
5	Доставка продуктовых наборов на дом	14
6	Покупка продуктов и доставка их на дом	1151
7	Помощь в домашнем хозяйстве, уборка квартиры	628
8	Доставка на дом лекарственных средств	726
9	Содействие в получении документов/справок в учреждениях	3211
10	Содействие в медицинской помощи	161
11	Оплата услуг ЖКХ	470
12	Оформление документов на предоставление социальных услуг	1061
13	Доставка ТДП (ноутбук, тревожная кнопка) и промышленных товаров первой необходимости	746

Отделение дневного пребывания (ОДП) предназначается для социально-бытового и культурного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также организации их питания и отдыха.

За 2015 год согласно Государственному заданию отделением было обслужено **330** пенсионеров и инвалидов. Для обучения жителей района **компьютерной грамотности** в ТЦСО организованы бесплатные разно уровневые компьютерные курсы, а также заключен договор с Московским университетом им. С.Ю. Витте (ЮАО). Для участия в различных **культурно-массовых мероприятиях** в ОДП приглашаются граждане пожилого возраста и инвалиды для посещения кружков по интересам, льготных экскурсий:

- ✓ на праздничные мероприятия, посвященные Новому году, Рождеству Христову, Дню защитников Отечества, Международному Женскому дню, Дню Святой Пасхи, Празднику Весны и Труда, Дню Победы, Дню защиты детей, Дню России, Дню семьи любви и верности, Дню города, Дню старшего поколения, Дню народного единства. Международному дню инвалидов;
- ✓ для участия в городской благотворительной акции «Семья помогает семье. Готовимся к школе!»;

- ✓ для участие в окружных спортивных мероприятиях;
- ✓ для участие в городских конкурсах «Супербабушка года» и «Супердедушка года».

На базе ОДП работают **15 студий, гостинных, кружков и клубов:**

- Клуб «Ли́ра». Встречаемся с авторами и поэтами. А также в гостинной «Зеркало воспоминаний» проводятся вечера воспоминания о творческом и жизненном пути известных писателей, актеров и т.д.
- Кружок «Эрудит». Лекции в области истории, философии, астрологии.
- Клуб «Ки́нолобитель». Бесплатный просмотр художественного фильма в кинотеатре «Звездный» с последующим обсуждением увиденных фильмов. Просмотр проходит 1 раз в месяц. - Кружок «Радужное настроение». Занятие с психологом. Правополушарное рисование.
- Клуб «Школа Православия». Встречи с протоиереем Николаем Скуратом, клириком храма Ильи Пророка.
- Спортивный клуб «Путь к здоровью».
- Клуб «Улыбка». Самодеятельный хор и вокальное пение.
- Клуб «Зеленая планета». Проводит мультимедийные лекции и экологические экскурсии на территории ЛЗ «Воробьевы горы» по разработанным маршрутам для знакомства гостей заказника с природным богатством «Воробьевых гор». Во время экскурсий помимо лекционной части параллельно идет практическая часть, где экскурсанты непосредственно участвуют в познавательно-исследовательской деятельности.
- Танцевальный клуб «Танцы для души». Восточные и парные танцы.
- Кружок рукоделия «Волшебный клубок». Уроки вязания на спицах и крючком.
- Кружок «Весёлый английский». Изучение английского языка.
- Кружок «Краски жизни». Социальная адаптация молодых инвалидов.
- Театральный кружок «Без кулис».
- Клуб «Атмосфера общения».
- Кружок «Интернет кафе».

Наименование услуги	Кол-во мероприятий/ человек
Горячие обеды	337 чел.
Посещение зала ЛФК	178/1586
Получили услуги ароматерапии	57/422
Посетили кружки, клубы	16/2882
Приняли участие в культ. массовых мероприятиях:	408/9158
✓ концерты	57/2088
✓ экскурсии	29/807
✓ лекции	121/2882
✓ беседы	46/1265
✓ спортивные мероприятия	15/172
✓ выставки	36/1306
✓ театры	104/638
Выставки творческих работ	36/1306
Компьютерные курсы	150 чел.

В 2015 году в рамках **волонтерского движения** Центр взаимодействовал со следующими организациями:

- Детская школа искусств им. В.Д. Поленова
- Средняя образовательная школа № 1118
- ДЦ СМ «Астра»
- Российская академия при Президенте РФ
- Детская школа искусств Ф. Шуберта
- Детская школа искусств Э. Грига
- ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО» библиотека № 183
- Фонд «Дети мира»
- Театрами и выставками Москвы
- Киноклуб Эльдар
- Киносеть кинотеатров КАРО-фильм, кинотеатр «Звездный»
- Молодежная палата района Проспект Вернадского
- Управа района Проспект Вернадского

В **Отделении социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)** на учете состоит **495** инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности. Отделение создано в целях комплексной реабилитации (социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-бытовой) инвалидов и детей-инвалидов, в т.ч. в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), с целью восстановления социального статуса инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, их интеграции в общество.

Основные **направления** деятельности:

- Создание банка данных инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов, нуждающихся в реабилитации;
- Оказание консультативного и информативного содействия гражданам указанной категории по различным направлениям реабилитации и оказанию мер социальной поддержки в пределах профессиональной компетенции;
- Разработка планов проведения мероприятий по оказанию содействия в получении социальной реабилитации, работы школ и т.д.;
- Обеспечение поэтапной реализации ИПР;
- Оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера, а также социально- психологической, социально-педагогической, социально-бытовой адаптации в соответствии с рекомендациями в ИПР;
- Оказание содействия в адаптации жилья инвалидов-колясочников в рамках действия государственной программы «Доступная среда» (формирование пакета документов, необходимого для решения вопроса);
- Оказание содействия в получении услуг комплексной реабилитации в соответствии с разнарядками в различные государственные и негосударственные реабилитационные учреждения в стационарной, нестационарной формах, а также мобильной бригады и методом скайп-технологий;

- Внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости, возможно, с привлечением различных муниципальных структур к решению вопросов реабилитации.

При зачислении гражданина на курс «Комплексной реабилитации инвалидов в нестационарной форме», реабилитационной комиссией ТЦСО разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации с учетом показаний и противопоказаний ЛПУ, а также индивидуальных потребностей заявителя.

№	Наименование услуги	Кол-во человек/услуг
1.	Количество граждан, получивших услугу «комплексная реабилитация»	334/492
2.	Содействие в оформлении ИПР	14/14
3.	Принято на обучение в различные «школы» и клубы	302/302
4.	Информирование и консультирование по вопросам социальной реабилитации	334/334
5.	Горный воздух	229/3136
6.	Галоингаляция	198/2764
7.	Вибромассажное кресло	226/4145
8.	Детензор-терапия	321/6284
9.	Беговая дорожка	324/7905
10.	Тренажер плечевого пояса	37/814
11.	Велотренажер	323/9020
12.	Мотомед	229/6717
13.	Аромафитотерапия	234/9004
14.	Импульсная цветотерапия	47/846
15.	Кислородный коктейль, фиточай	334/26117
16.	ЛФК при различных заболеваниях	140/45690
17.	Массаж	15/148
18.	Дыхательная гимнастика по Стрельниковой	140/4200
19.	Оценка изменения состояния здоровья	334/40023
20.	Осмотр врача в динамике	334/2095
21.	Музыкотерапия	331/8923
22.	Социокультурная реабилитация (театры, музеи, концерты, выставки)	259/1944
23.	Ионотерапия	184/4566
24.	Степпер	185/2947
25.	Биоптрон (светотерапия)	47/812

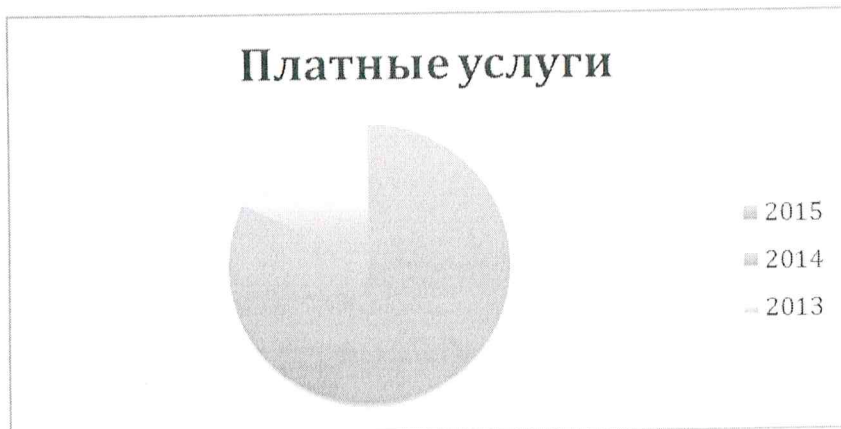
**Информация о количестве инвалидов,
обратившихся за получением услуг по комплексной реабилитации
в 2015 году**

Форма предоставления услуг	Дети-инвалиды	Инвалиды 1 группы	Инвалиды 2 группы	Инвалиды 3 группы	Лица с ограничениями жизнедеятельности (не инвалиды)
Нестационарная форма	9	20	82	53	149
Стационарная форма	36	27	92	61	
Мобильная бригада	2	14	4		
Реабилитация (Крым)	70	8			
Всего состоит на учете в ОСРИ	367	28	309	155	292

Из них:

№	Название лечебного учреждения	Количество выданных сертификатов	
		2014	2015
1	ГАУ “Московский научно-практический центр реабилитационных технологий”	14	19
2	ГАУ “Научно-практический центр медико-социальной реабилитации» им.Л.И.Швецовой	17	21
3	ОАО Реабилитационный центр для инвалидов “Преодоление”	11	19
4	ООО Реабилитационный центр “Три сестры”	5	5
5	ФГУ “Лечебно-реабилитационный центр Минздрава РФ (Иваньковское шоссе) скайп		3
6	ФГУ “Лечебно-реабилитационный центр Минздрава РФ (Иваньковское шоссе)	11	20
7	ГАУ Научно-практический реабилитационный центр для инвалидов “Руза”	48	43
8	Центр реабилитации инвалидов детства “Наш солнечный мир”	2	X
9	Научно-производственный центр “Огонек”	7	8
10	Марфо-Мариинский центр “Милосердие”	10	19
11	Центр лечебной педагогики	12	11
12	Евпатория (Крым)	X	59
13	Санаторно-лесная школа №7	X	18

В целях реализации Постановления Правительства Москвы от 26.12.2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» и в соответствии с приказами ДСЗН города Москвы от 24 декабря 2014 г. № 1069 и ДТиСЗН г. Москвы от 28 сентября 2015 г. № 865 «Об утверждении тарифов на социальные услуги» в 2015 году сотрудники ОСРИ заключили **24** договора на предоставление **платных услуг** в количестве 205 на сумму **60065 руб.**
Сравнительный анализ по выполнению услуг на платной основе:



Проведен анализ перечня **востребованных** услуг: кислородный коктейль, сеансы гало ингаляции, детензор терапия, массаж, лечебно-физкультурный комплекс, помощь в обучении компьютерной грамотности, оказание психологической помощи.

В отделении функционируют следующие **школы и клубы**:

1. Школа «Гипертонической болезни».

Функционирует с 11.01.2012 г.

Цель деятельности школы: санитарно-просветительская.

Задачи деятельности школы: изучение причин и первых признаков заболевания, измерение артериального давления в домашних условиях, профилактика осложнений.

Структура и виды работы школы: беседы, практические тренинги.

Количество человек, воспользовавшихся услугами – **142**.

График работы школы: вторник, четверг 14-45 – 15-45.

Прогнозируемые итоги работы школы: повышение функциональных резервов организма.

2. Школа скандинавской ходьбы.

Функционирует с ноября 2013 г,

Цель деятельности школы: пропаганда здорового образа жизни.

Задачи деятельности школы: корректировка осанки, укрепление мышц рук и ног, поддержание хорошей физической формы.

Структура и виды работы школы: оздоровительная ходьба.

Количество человек, воспользовавшихся услугами – **140**.

График работы школы : понедельник, среда 12-00 – 13-00.

Прогнозируемые итоги работы школы: нормализация мышечного тонуса, восстановление ослабленных мышц, улучшение координации движений

3. Школа обучения самомассажа.

Функционирует с ноября 2014 г.

Цель деятельности школы: лечебные, гигиенические, Су Джок – терапия.

Задачи деятельности школы: снятие напряжения, стимуляция тактильных ощущений.

Виды работы школы: обучение самомассажу биологически активных точек при различных заболеваниях.

Количество человек, воспользовавшихся услугами – **98.**

График работы школы : Пятница с 13-00 – 13-45.

Прогнозируемые итоги работы школы: под воздействием импульсов, идущих к коре головного мозга от двигательных зон, более благотворно происходят процессы восстановления ослабленных мышц, снятие напряжения.

4. Школа китайской гимнастики «Цигун».

Функционирует с августа 2014 г.

Цель деятельности школы: профилактика заболеваний, саморегуляции душевного равновесия, достижение состояния покоя.

Задачи деятельности школы: практики цигуна включают четыре вида обучения: динамическое, статическое, медитативное и виды деятельности, требующие внешних средств. Динамическая подготовка включает в себя специальные движения и распространяется на упражнения, такие, как Тайцзицюань. Статическое обучение требует от практикующего спокойствия тела и слежения за его положением.

Структура и виды работы школы: комплексы традиционных гимнастических упражнений, выполняемые преимущественно с оздоровительными и терапевтическими целями.

Количество человек, воспользовавшихся услугами – **65.**

График работы школы : понедельник, среда 12-00 – 13-00.

Прогнозируемые итоги работы школы: саморегуляция, лечение болезней, продление жизни, достижение долголетия при бодром теле и ясном уме.

5. Школа психического здоровья «Со знанием».

Функционирует с февраля 2015 г.

Цель деятельности школы: восстановление психического здоровья как действия, имеющие жизненно важное значение.

Задачи деятельности школы : уменьшение выраженности симптомов болезни, но и повышение качества жизни, что непосредственно связано с решением ряда медико-психологических проблем и понимания психологии реабилитационного процесса.

Структура работы: тестирование, анкетирование, консультации, беседы.

Количество человек, воспользовавшихся услугами – **40.**

График работы школы : вторник, четверг 14-45 – 15-45.

Прогнозируемые итоги работы школы: психическое здоровье и благополучие имеют важнейшее значение для нашей коллективной и индивидуальной способности в качестве разумных существ мыслить, проявлять эмоции, общаться друг с другом, зарабатывать себе на пропитание и получать удовольствие от жизни.

6. Школа обучения компьютерной грамотности «Пенсионеры «NEXT».

Функционирует с сентября 2014 г.

Цель деятельности школы: изучение компьютера, как способ придать жизни новый смысл, расширить круг общения, умение пользоваться порталом Гос.услуг и др.

Задачи деятельности школы: программа, разработанная с учетом потребности людей старшего и зрелого возраста.

Структура работы школы: занятия на компьютере 10 академических часов.

Количество человек, воспользовавшихся услугами – 7.

График работы школы : индивидуально.

Прогнозируемые итоги работы школы: обучение пожилых людей и инвалидов современным информационно-компьютерным технологиям, меняя жизнь людей к лучшему.

7. Школа психического здоровья «Аутогенная тренировка».

Функционирует с сентября 2014 г.

Цель деятельности школы: организация деятельности, направленной на поддержание и улучшение состояния здоровья людей пожилого возраста.

Задачи деятельности школы: регулярные занятия аутогенной тренировкой значительно сокращают сроки лечения заболеваний, приводят к уменьшению доз принимаемых лекарств.

Структура работы школы: занятия в сенсорной комнате в комплексе с детензор-терапией.

Количество человек, воспользовавшихся услугами – 54.

График работы школы : ежедневно групповые занятия по 5 – 7 человек.

Прогнозируемые итоги работы школы: аутогенные тренировки являются одним из современных и самых эффективных методов оздоровления организма и совершенствования личности

8. Школа здоровья «FITNESS VITA».

Функционирует с сентября 2015 г.

Цель деятельности школы: лечебные, гигиенические, оздоровительные.

Задачи деятельности школы: использование кинезотерапевтических методик, в том числе классические методики ЛФК, методики пропреоцептивного нервно-мышечного повторения (облегчения), методика «Лечебный пилатес».

Структура работы школы: занятия по направлениям йога, фитбол, лечебный пилатес.

Количество человек, воспользовавшихся услугами – 54.

График работы школы : среда, пятница с 12-00 – 13-00.

Прогнозируемые итоги работы: восстановление основных групп мышц.

9. Клуб здоровья «Двигайся, дыши, живи».

Функционирует с октября 2013 г.

Цель деятельности клуба: создание условий для формирования личности, испытывающей потребность в здоровом образе жизни, ответственно относящейся не только к собственному здоровью, но и здоровью окружающих.

Цель деятельности клуба: оптимальное развитие двигательных способностей, укрепление и сохранение здоровья, восстановление работоспособности после болезней, травм.

Структура деятельности клуба: занятия в клубе проводятся психологом отделения, который обучает дыханию по различным методикам, гимнастике для глаз, элементам лечебной физкультуры и т.д.

Количество человек, воспользовавшихся услугами — **115**.

График работы: среда, с 12-00 до 13-00.

Прогнозируемые итоги работы: повышение функциональных возможностей организма людей с ограничениями жизнедеятельности, повышение приоритета здорового образа жизни, повышение мотивации к двигательной деятельности, здоровому образу жизни, повышение уровня самостоятельности и активности в двигательной деятельности.

10. Киноклуб «Искусство глазами психолога».

Функционирует с мая 2013 г.

Цель деятельности клуба: обучение навыкам распознавания и анализа групповых и индивидуальных проблем.

Структура деятельности клуба: занятия проводятся психологом отделения. В рамках клуба проводится просмотр фильмов определенного драматического формата и последующее обсуждение различных ситуаций, показанных в фильме, и возможностей выхода из них. Занятия проводятся в виде тренингов.

Количество человек, воспользовавшихся услугами — **97**.

График работы: понедельник с 12-00 до 13-00.

Прогнозируемые итоги работы: развитие самопознания человека за счет уменьшения сдерживающих факторов психологической защиты, осознание особенностей межличностных отношений в группе; приобретение навыков распознавания и анализа групповых и индивидуальных проблем.

11. Школа арт-терапии.

Функционирует с марта 2014 г.

Цель деятельности школы: гармонизация развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания.

Структура деятельности школы: арт-терапия методом живописи. Занятия проводятся психологом отделения.

Количество человек, воспользовавшихся услугами — **137**.

График работы: вторник, четверг с 14-00 до 15-00.

Прогнозируемые итоги работы: реконструкция конфликтной травмирующей ситуации, поиск и нахождение ее разрешения благодаря тому, что творчество является одной из трансформирующих сил для преодоления страха, тревоги, возникших в связи с внутренним конфликтом.

В рамках расширения обслуживаемых Отделением социальной реабилитации инвалидов категорий граждан, в 2015 г. сотрудниками Отделения разработана и действует в настоящее время **программа для молодых инвалидов с ментальными нарушениями «Открытый мир»**.

Целью программы является формирование способностей, обеспечивающих выполнение социальных ролей, включение в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, приобретение социально-психологической компетентности для социальной адаптации.

В ходе занятий молодые люди учатся осваивать межличностные коммуникации, модели поведения в социуме, развивают интеллектуальную сферу (высшие психические функции), раскрывается их творческий потенциал,

повышается самооценка. Работа проходит в форме тренингов по развитию мышления, внимания, памяти, тематических занятий по развитию речи, арт-терапии, творческих проектов. В 2015 году в программе участвовали **9 молодых инвалидов**.

В рамках программы «Открытый мир» работает творческий проект по арт-медиа-терапии «Времена года», созданный группой молодых инвалидов с метальными нарушениями (4 молодых инвалида). В ходе занятий по арт-терапии создаются картины, передающие эмоциональное состояние, связанное с временами года. Создатели проекта вместе со специалистом Отделения осуществляют подбор и компьютерную обработку видео- и аудиоматериала, и соединяют все данные в презентацию, дополненную поэтическими произведениями и музыкой.

В рамках кружка по арт-терапии «Радужное настроение» проводятся развивающие занятия с детьми-инвалидами. С детьми-инвалидами и детьми из многодетных семей проводятся занятия **дыхательной гимнастикой Цигун**. Дети принимают участие в работе **театральной студии** с последующим показом спектаклей, различных представлений, приуроченных к праздникам, для родителей и всех желающих. В конце представлений участникам вручаются грамоты и памятные сувениры.

В течение года сотрудниками ТЦСО проводилась **информационно-разъяснительная работа** среди граждан, получателей социальных услуг, работников учреждений социальной защиты населения Западного административного округа, общественных организаций, осуществляющих деятельность в этой сфере по вопросам реализации Федерального закона № 442-ФЗ:

- встречи с начальниками ДТиСЗН г. Москвы – 7 встреч;
- встречи с начальником УСЗН ЗАО г. Москвы – 6 встреч;
- встречи администрации ТЦСО с начальниками ОСЗН – 13 встреч;
- встречи с населением в ТЦСО и в управе района – 42 встречи;
- совещания с сотрудниками ТЦСО и Филиалов – 62 встречи;
- встречи с членами Общественных организаций – 39 встреч;
- выездная «мобильная приемная» – 29 мероприятий;
- ежеквартально социальные работники информируют получателей социальных услуг, жителей районов, относящихся к категории «Группа риска», и волонтеров социальной службы;
- ежедневные консультации получателей социальных услуг специалистами ОДП, ОССО, ОМСС, ОСРИ, ТСП;
- ежедневное информирование и консультирование населения через «Прямую телефонную линию»;
- публикации на информационных сайтах (стендах) управ районов и муниципальных округов районов обслуживания;
- размещение информации на информационных стендах ТЦСО и Филиалов;
- размещение информации на официальном сайте ГБУ ТЦСО «Перспектив Вернадского» www.csovernad.ru

В целях реализации ст.13 Федерального закона № 442-ФЗ ТЦСО как поставщик социальных услуг формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности поставщика, и обеспечивает доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания. Обеспечена **открытость и доступность** следующей информации:

- ✓ о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, о филиалах, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- ✓ о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
- ✓ о формах социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
- ✓ о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- ✓ о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов, о персональном составе работников;
- ✓ о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг ;
- ✓ о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;
- ✓ об объеме предоставляемых социальных услуг;
- ✓ о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ✓ о финансово-хозяйственной деятельности;
- ✓ о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
- ✓ о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

Информация и документы размещены на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет".

С сентября по ноябрь 2015 года проведена **независимая оценка качества** оказания социальных услуг ТЦСО города Москвы, по результатам которой составлены рейтинги учреждений по ряду критериев. В ходе проверки были выявлены незначительные замечания, которые в течение месяца были приведены в соответствие с нормами.

В октябре 2015 года ввиду реорганизации ДСЗН г. Москвы зарегистрирована новая редакция Устава ТЦСО, утвержденная приказом ДТиСЗН г. Москвы, приведены в соответствие Положения о Филиалах и структурных подразделениях ТЦСО.

Ведется работа по укреплению **кадрового состава** Центра. В ИДПО ДТиСЗН г. Москвы в 2015 г. обучились 189 сотрудника, 13 сотрудников являются студентами ВУЗов, 34 сотрудника Центра прошли обучение по программам ОТ, ПБ, ГО и ЧС. Совершенствуется кадровая стратегия в работе с молодыми

специалистами, развивается институт наставничества. Сотрудники Центра регулярно принимают участие в конференциях, круглых столах, семинарах, форумах, конкурсах профессионального мастерства и прочее.

В целях повышения эффективности организации оплаты труда работников бюджетных учреждений и повышения качества оказываемых ими услуг и выполненных работ, **с 01 марта 2015 года** в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 24 октября 2014 г. № 619-ПП установлены новые системы оплаты труда сотрудников ТЦСО. Оформлены и подписаны дополнительные соглашения к Трудовым договорам сотрудников и разработаны соответствующие Должностные инструкции.

В целях создания условий, необходимых для внедрения рациональных организационных технологических и трудовых процессов, улучшения организации труда, обеспечения нормального уровня напряженности (интенсивности) труда при предоставлении социальных услуг гражданам на дому и повышения эффективности социального обслуживания, в соответствии с приказом ДТиСЗН г. Москвы, **с 01 декабря 2015 года** утверждено новое штатное расписание ТЦСО, Положение о нормировании труда социальных работников при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с социальными работниками заключены Дополнительные соглашения к Трудовым договорам, утверждены Должностные инструкции с учетом вводимых норм труда, обеспечен учет норм обслуживания социальных работников Отделений социального обслуживания на дому. В соответствии со штатным расписанием уменьшилось количество Отделений социального обслуживания на дому, что привело к увеличению численности получателей социальных услуг в каждом ОСО и количества социальных работников в оставшихся отделениях. Увеличилась нагрузка социальных работников за счет установленных норм обслуживания, состоящих из определенного количества предоставленных в месяц услуг, выраженных в Единицах трудоемкости.

В процессе перехода на нормирование труда у сотрудников возникали вопросы и предложения, которые были предложены на рассмотрение руководства Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы. С учетом этих замечаний Департаментом были утверждены нормативные акты и предложены методические рекомендации. К 01.12.2015 г. каждому социальному работнику отделений социального обслуживания на дому были сформированы компактные участки с учетом распределения нагрузки в соответствии с оформленными индивидуальными программами получателей социальных услуг для выполнения нормы обслуживания.

В целях реализации положений 442-ФЗ и повышения качества социального обслуживания граждан **с 01 декабря 2015 года**, в рамках имеющегося фонда оплаты труда, в ТЦСО создан **Отдел контроля качества оказания социальных услуг (ОККОСУ)**, деятельность которого организована согласно утвержденному Положению об Отделе контроля качества оказания социальных услуг. Функциями Отдела являются контроль качества оказания социальных услуг и их соответствия нормативной документации; проверка деятельности подразделений и работников Центра на соответствие предоставляемых социальных услуг стандартам и иным обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами в

области социального обслуживания населения; выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг; создание необходимых условий для обеспечения соблюдения законных интересов получателей социальных услуг, обеспечения стабильного уровня качества социальных услуг и его повышения на всех стадиях их предоставления в соответствии со стандартами социальных услуг.

Контроль качества оказания социальных услуг осуществляется на постоянной основе в форме периодического мониторинга и проверок. Проверки могут быть плановые, внеплановые и экспресс-проверки. Плановая проверка может использовать многофункциональный подход: тематический, фронтальный, сравнительный, документарный, комплексный и др.

Используется **система контроля** качества и оценки результативности сотрудников:

- ✓ полнота оказываемых услуг, т. е. объем выполняемых услуг (количество, спектр, объем дополнительных услуг, оказанных клиенту в 1 посещение, в 1 рабочий день);
- ✓ своевременность и обоснованность оказания услуг (соблюдение графика посещений, оперативность выполнения услуг, рациональность и продолжительность);
- ✓ личностное участие социального работника в решении материальных, финансовых и других проблем клиента;
- ✓ качество выполняемых социально-бытовых услуг;
- ✓ качество ведения дневника социального работника, соответствие записей в дневнике социального работника и отчетной документации;
- ✓ наличие пакета документов у клиента;
- ✓ соблюдение этического кодекса социального работника;
- ✓ наличие конфликтных ситуаций, обоснованных жалоб;
- ✓ наличие благодарностей;

Оценка эффективности и результативности сотрудников определяется методами анкетного опроса и беседы с клиентами.

В 2015 году были проведены мероприятия по **оснащению материально-технической базы ТЦСО**. Отделения социальной реабилитации Филиала «Раменки» и Филиала «Тропарево-Никулино» получили новое реабилитационное оборудование на общую сумму 1630 тыс. руб. На базе Филиала «Тропарево-Никулино» по адресу: г. Москва, Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, дом 25, был произведен монтаж реабилитационного оборудования Комплекс «соляная пещера из соли Черного моря». Проведены ремонтные работы (ремонт кровли и канализации) по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, дом 72, на общую сумму 2041 тыс. руб. А также произведен ремонт помещения Филиала «Раменки» по адресу: г. Москва, ул. Пырьева, дом 4, корпус 1, на общую сумму 7427 тыс. руб.

Особое внимание в ТЦСО уделяется вопросам **безопасности**. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений ТЦСО с охраняемым предприятием. Все помещения оснащены тревожной кнопкой вызова вневедомственной охраны МВД, круглосуточные посты укомплектованы металл детекторами. Средствами защиты органов дыхания.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных **условий труда** на производстве создана комиссия по охране труда, имеется Коллективный трудовой договор, Трудовое соглашение. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, получают различные виды компенсаций, оснащаются средствами индивидуальной защиты.

На базе ТЦСО проводятся круглые столы совместно с МГЦУОТ БЦОТ в ЗАО.

Ответственные сотрудники обучаются по охране труда в институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы.

Работа ТЦСО по **пожарной безопасности** осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390. Постоянно действующей пожарно-технической комиссией регулярно проводятся организационно-технические мероприятия по противопожарной безопасности. Помещения ТЦСО оснащены распашными решетками, имеется система пожарной сигнализации, краны пожарного водопровода укомплектованы пожарными рукавами, имеются огнетушители. Сотрудниками ТЦСО проводятся все виды инструктажей и тренировки по пожарной безопасности по приобретению навыков пользования первичными средствами пожаротушения и отработкой плана эвакуации. Заведующие структурными подразделениями регулярно проходят обучение по пожарной безопасности в учебно-методических центрах МЧС.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» в ТЦСО ежеквартально проводится обучение получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании, правилам пожарной безопасности в быту. А также для клиентов ТЦСО, посещающих отделение дневного пребывания совместно с инспекторами пожарной безопасности ежемесячно проводятся лекции и инструктажи.

Работа по **гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям** ведется согласно плану гражданской обороны ТЦСО, плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и плану основных мероприятий гражданской обороны в тесном взаимодействии с управой района Проспект Вернадского. В ТЦСО имеется комиссия по чрезвычайным ситуациям, штаб по делам гражданской обороны, эвакуационная комиссия, санитарный пост и звено пожаротушения. Налажена схема оповещения сотрудников ТЦСО на случай чрезвычайного происшествия. Оформлена доска документации по охране труда и противопожарной безопасности.

Каждый год сотрудники ТЦСО направляются на **учебу** по охране труда, пожарной безопасности в учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы.

В 2015 году план финансово-хозяйственной деятельности и государственное задание выполнены в полном объеме.

Задачи на 2016 год:

- продолжить работу по подъему активности жителей района;
- продолжить работу по выполнению плана мероприятий Дорожной карты на 2013 – 2018 гг., комплекса программных мероприятий города Москвы по охране труда;
- продолжить обучение сотрудников и повышение квалификации в ИДПО ДТиСЗН г. Москвы;
- разработать и реализовать мероприятия в соответствии с Государственной программой социальной поддержки жителей Москвы до 2020 г.

В заключение хотелось бы отметить, что значимость социальной службы с каждым годом возрастает. Служба постоянно совершенствуется и набирает силу.

Отдельно хочу поблагодарить Управление социальной защиты населения Западного административного округа Москвы, управу района Проспект Вернадского и все вышеперечисленные организации и учреждения нашего района за оказанную помощь и моральную поддержку нашему Центру.

Спасибо за внимание.

И.о. директора



И.В. Маковская