

Отчет о работе ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» в 2017 году.

Государственное бюджетное учреждение Территориальный Центр социального обслуживания «Прспект Вернадского» вместе с Филиалами охватывает районы Прспект Вернадского, Раменки и Тропарево-Никулино.

Количество жителей обслуживаемых районов составляет **320 тыс. чел.**, из них:

- в районе Прспект Вернадского – **63 тыс. чел.**,
- в районе Тропарево-Никулино – **121 тыс. чел.**,
- в районе Раменки – **136 тыс. чел.**

В структуре ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» имеются:

- 21 отделение социального обслуживания на дому (**ОСО**), обслуживаются 3780 получателей социальных услуг, из них 5 отделений (900 получателей социальных услуг ежемесячно) на территории района Прспект Вернадского;
- 4 отделения дневного пребывания (**ОДП**), обслуживаются 120 получателей социальных услуг в месяц, из них 1 отделение (30 клиентов) на территории района Прспект Вернадского;
- 1 отделение срочного социального обслуживания (**ОССО**) с приемом и обслуживанием граждан на территории трех районов обслуживания;
- 1 отделение мобильной социальной службы (**ОМСС**) с приемом и обслуживанием граждан на территории трех районов обслуживания;
- 2 отделения социальной реабилитации инвалидов (**ОСРИ**);
- пункт выдачи технических средств реабилитации (**ТСР**);
- пункт выдачи вещей, бывших в употреблении (**Б/У**).

В ТЦСО работает **330** сотрудников.

ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» прекратило право оперативного управления на нежилое помещение по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д.72, общей площадью 735,6 кв.м на основании Распоряжения Департамента городского имущества города Москвы от 06.04.2017 г. № 9755 «О закреплении на праве оперативного управления за ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» объектов нежилого фонда».

Во исполнение вышеуказанного распоряжения, а также распоряжения Департамента городского имущества города Москвы от 03.08.2017 № 24342 «О закреплении на праве оперативного управления за ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» нежилых помещений по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д. 66А», ТЦСО оформило право оперативного управления на новое нежилое помещение по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д 66А, общей площадью 1716,7 кв.м.

Увеличение площади ТЦСО позволит удовлетворить потребности населения района Прспект Вернадского в предоставлении услуг социального обслуживания, создаст условия для проведения социально значимых мероприятий на базе ТЦСО.

Значительно расширится в площадях Отделение дневного пребывания (ОДП). Для удовлетворения потребности населения района Прспект Вернадского в получении абсорбирующего белья по вышеуказанному адресу будет осуществлена выдача ТСР, и размещен запас ТСР в специально оснащенных помещениях.

Помещение будет полностью адаптировано для маломобильных слоев населения.

Нежилые помещения по адресу: ул. Лобачевского, д. 66А, располагаются в непосредственной близости (до 300 м) к остановкам общественного транспорта, что соответствует целям и задачам центра, а также требованиям к транспортной доступности для граждан с ограничениями к передвижению.

В настоящее время завершается работа по проектированию помещений. На тендерной площадке размещена процедура на проведение ремонта в помещениях по указанному адресу.

В 2017 году количество граждан, обратившихся за оказанием **платных социальных услуг** составило **2159** человек (1691 клиент ОСО). Сотрудниками ТЦСО было оказано **14507** платных услуг (10277 услуг для клиентов ОСО).

Отделение социального обслуживания на дому (ОСО) оказывает социальные услуги в соответствии с 442-ФЗ бесплатно и за частичную оплату. В Центре функционируют 5 отделений социального обслуживания на дому, в которых трудятся 59 социальных работников, обслуживающих около 900 человек. За 2017 год в отделение принято на социальное обслуживание **137** получателей социальных услуг, снято с обслуживания **132** получателя социальных услуг.

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) оказывает адресную продовольственную и вещевую помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. За год **25956** пенсионеров и инвалидов получили адресную социальную помощь, в том числе с использованием Электронного социального сертификата.

№ п.п.	Наименование оказанной помощи	Кол-во чел.	Сумма затрат (тыс.руб.)
1.	Продуктовые наборы	228	141
2.	Электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания	3996	3996
3.	Благотворительная продуктовая помощь	35	28
4.	Вещевая помощь	957	2664
5.	Телевизор	89	1246
6.	Холодильник	110	2090
7.	Стиральная машина	63	1134
8.	Газовая плита	26	273
9.	Электроплита	29	304,5
10.	Ноутбук	72	1296
11.	Печь СВЧ	13	52
12.	Пылесос	31	124
13.	Электрочайник	5	7
14.	Юридическая помощь	504	-
15.	Помощь психолога	898	-

Отделение Мобильной социальной службы (ОМСС) предназначено для оказания разовых услуг социального обслуживания, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов. Обслужено **2297** человек, оказано **6916** социально-бытовых и социально-медицинских услуг.

Отделение дневного пребывания (ОДП) предназначается для социально-бытового и культурного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также организации их питания и отдыха. За 2017 год согласно Государственному заданию отделением было обслужено **330** пенсионеров и инвалидов. Для обучения жителей района **компьютерной грамотности** в ТЦСО организованы бесплатные разно уровневые компьютерные курсы, обучение прошли **55** пенсионеров и инвалидов, в том

числе **15** человек на базе ГАОУ «Московский городской университет управления Правительства Москвы». Для участия в различных **культурно-массовых мероприятиях** в ОДП приглашаются граждане пожилого возраста и инвалиды для посещения кружков по интересам, льготных экскурсий, концертов, спортивных мероприятий. На базе ОДП работает 15 студий, гостиных, кружков и клубов. В рамках волонтерского движения в 2017 году Центром продолжено взаимодействие с Детской школой искусств им. В.Д. Поленова, Средней образовательной школой № 1118, ДЦ СМ «Астра», Детской школой искусств им. Ф. Шуберта, Детской школой искусств Э. Грига, театрами и выставками Москвы, Киноклубом Эльдар.

В рамках программы «Активное долголетие» совместно с ГАОУ МГПУ осенью 2017 года стартовал проект **«Московский Серебряный университет»**. На экспериментальных площадках административных округов продолжает реализовываться обучение по различным направлениям развития личности, задействовано более **50** пенсионеров и инвалидов. Также в октябре стартовал уникальный социальный проект «Добрый автобус», который реализует Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы при содействии Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. С 18 по 28 ноября организованы экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, посещения музеев столицы, храмов, монастырей, памятников истории и архитектуры. В экскурсиях приняли участие более **100** человек.

В Отделении социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) на учете состоит **588** инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности. Отделение создано в целях комплексной реабилитации (социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-бытовой) инвалидов и детей-инвалидов, в т.ч. в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), с целью восстановления социального статуса инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, их интеграции в общество. Психолог отделения организует занятия с молодыми инвалидами с ментальными нарушениями.

В течение года сотрудниками ТЦСО проводилась **информационно-разъяснительная работа** среди граждан, получателей социальных услуг, работников учреждений социальной защиты населения Западного административного округа, общественных организаций, осуществляющих деятельность в этой сфере по вопросам мер соц.поддержки и реализации Федерального закона № 442-ФЗ.

В целях реализации постановления Правительства Москвы от 1 августа 2017 г. № 497-ПП "О Программе реновации жилищного фонда в городе Москве" сотрудники ТЦСО проводили информирование населения и оказывали помощь в голосовании жителей района по включению в проект программы реновации на портале «Активный гражданин» и в Центрах Госуслуг «Мои документы».

В 2017 году были проведены мероприятия по оснащению материально-технической базы ТЦСО на сумму **3 138** тыс.руб. Разработана проектно-сметная документация для проведения ремонта в помещениях ул. Лобачевского, д.66А, на сумму **2 570** тыс.руб.

Особое внимание в ТЦСО уделяется вопросам безопасности. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений ТЦСО с охранным предприятием. Документация на постах охраны укомплектована в соответствии с требованием постановления Москвы от 16.10.2007 № 911-ПП. Охрана объектов ведется сотрудниками ЧОП в соответствии со ст. 12.1 Закона № 2487-1; Приказа МВД РФ от 22.08.2011 № 960 и по должностной инструкции. Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выводом сигнала на вневедомственную охрану МВД, круглосуточные посты укомплектованы металл детекторами. Сотрудники ЧОП имеют средства защиты органов дыхания. Регулярно проводятся проверки безопасности

учреждения. Имеется календарный план по осуществлению ведомственного контроля за работой ЧОП. Регулярно проводятся совместные проверки Отделом МВД России по району Проспект Вернадского и руководством ТЦСО на предмет безопасности функционирования учреждения.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда в учреждении создана комиссия по охране труда, имеется Коллективный трудовой договор, Трудовое соглашение. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, получают различные виды компенсаций, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты. В 2017 году на проведение периодических медицинских осмотров было израсходовано 291 тыс. руб. Проведены проверки соблюдения трудового законодательства и охраны труда сотрудниками МГЦУОТ БЦОТ в ЗАО, представителем управы Проспект Вернадского. На базе ТЦСО проводятся круглые столы совместно с МГЦУОТ БЦОТ в ЗАО.

Ответственные сотрудники обучаются по охране труда в институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы.

Работа ТЦСО по пожарной безопасности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390. Постоянно действующей пожарно-технической комиссией регулярно проводятся организационно-технические мероприятия по противопожарной безопасности. Помещения ТЦСО оснащены распашными решетками, имеется система пожарной сигнализации, краны пожарного водопровода укомплектованы пожарными рукавами, имеются огнетушители. Сотрудниками ТЦСО проводятся все виды инструктажей и тренировки по пожарной безопасности по приобретению навыков пользования первичными средствами пожаротушения и отработкой плана эвакуации. Заведующие структурными подразделениями регулярно проходят обучение по пожарной безопасности в учебно-методических центрах МЧС.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» в ТЦСО ежеквартально проводится обучение получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании, правилам пожарной безопасности в быту. А также для клиентов ТЦСО, посещающих отделение дневного пребывания совместно с инспекторами пожарной безопасности ежемесячно проводятся лекции и инструктажи. В 2017 году была проведена сотрудниками 1 РОНПР Управления по ЗАО Главного управления МЧС России по городу Москве плановая проверка обеспечения пожарной безопасности на объекте по адресу: О.Д., Мичуринский пр-т, дом 25 (Филиал «Тропарево-Никулино»).

Работа по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям ведется согласно плану гражданской обороны ТЦСО, плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и плану основных мероприятий гражданской обороны в тесном взаимодействии с управой района Проспект Вернадского. В ТЦСО имеется комиссия по чрезвычайным ситуациям, штаб по делам гражданской обороны, эвакуационная комиссия, санитарный пост и звено пожаротушения. Налажена схема оповещения сотрудников ТЦСО на случай чрезвычайного происшествия. Оформлена доска документации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и противопожарной безопасности.

В соответствии с годовым планом проведения обучения сотрудники ТЦСО направляются на учебу по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, по

пожарной безопасности в учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям города Москвы и в институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы.

В 2017 году план финансово-хозяйственной деятельности и государственное задание выполнены в полном объеме.

В заключение хотелось бы поблагодарить Управление социальной защиты населения Западного административного округа Москвы, управу района Проспект Вернадского и все вышеперечисленные организации и учреждения нашего района за оказанную помощь и моральную поддержку нашему Центру.

Отдельно хочу отметить и поблагодарить главу муниципального округа Проспект Вернадского А.И. Сухорукова и начальника организационного отдела Д.М. Романова за помощь и организацию мероприятий к значимым праздничным датам: 9 Мая, День города, День старшего поколения, День инвалидов, Новый год.

Сердечное спасибо депутатам муниципального округа Проспект Вернадского за внимание к старшему поколению и людям с ограничениями жизнедеятельности.

Спасибо за внимание.

И.о. директора

Т.Ф. Залевская