

## СПРАВКА

### о работе ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» в 2018 году.

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Прспект Вернадского» и его Филиалы охватывает районы Прспект Вернадского, Раменки и Тропарево-Никулино.

Количество жителей обслуживаемых районов составляет **320 тыс. чел.**, из них:

- в районе Прспект Вернадского – **63 тыс. чел.**,
- в районе Тропарево-Никулино – **121 тыс. чел.**,
- в районе Раменки – **136 тыс. чел.**

В ТЦСО работает **339** сотрудников.

**В структуре** ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» имеются:

- 15 отделений социального обслуживания на дому (**ОСО**), обслуживаются 3 780 получателей социальных услуг, из них 4 отделения (900 получателей социальных услуг ежемесячно) на территории района Прспект Вернадского;
- 3 отдела социальных коммуникаций и активного долголетия (**ОСКАД**), за год занятия по активностям проекта «Московское долголетие» и мероприятия в ТЦСО, Филиалах, районные, окружные и городские посетило 19 509 человек, из них 3 822 посещения пенсионерами жителями района Прспект Вернадского;
- 2 отделения социальной реабилитации инвалидов (**ОСРИ**);
- отделение срочного социального обслуживания (**ОССО**) с приемом и обслуживанием граждан на территории трех районов обслуживания;
- сектор мобильной социальной службы (**СМСС**) с приемом и обслуживанием граждан на дому на территории трех районов;
- пункт выдачи технических средств реабилитации (**ТСР**);
- пункт выдачи вещей, бывших в употреблении (**Б/У**).

ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» прекратило право оперативного управления на нежилое помещение по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д.72, общей площадью 735,6 кв.м на основании Распоряжения Департамента городского имущества города Москвы от 06.04.2017 г. № 9755 «О закреплении на праве оперативного управления за ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» объектов нежилого фонда».

Во исполнение вышеуказанного распоряжения, а также распоряжения Департамента городского имущества города Москвы от 03.08.2017 № 24342 «О закреплении на праве оперативного управления за ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» нежилых помещений по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д. 66А», ТЦСО оформило право оперативного управления на новое нежилое помещение по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д 66А, общей площадью 1 813,6 кв.м.

С ноября 2018 года, по завершению капитального ремонта, ТЦСО размещается в новом здании по адресу ул. Лобачевского, д.66А, начат прием жителей района Прспект Вернадского. Увеличение площади ТЦСО позволяет улучшить качество предоставления услуг социального обслуживания населению района Прспект Вернадского, создает условия для проведения социально значимых мероприятий на базе ТЦСО. Значительно расширился в площадях отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (**ОСКАД**). Для удовлетворения потребности населения района Прспект Вернадского в получении абсорбирующего белья в шаговой доступности по вышеуказанному адресу в 2019 году планируется размещение дополнительного Пункта выдачи ТСР. Помещения адаптированы для маломобильных слоев населения, входная группа оборудована пандусом, имеется лифт 1-2 этаж, подъемное устройство на сцену концертного зала (второй этаж).

Для эффективной реализации мер социальной поддержки, осуществляемой Правительством Москвы, помещение по адресу ул. Лобачевского, д.66А оснащено новейшим и высококачественным оборудованием, комфортабельной мебелью, организованы эргономичные многофункциональные пространства. Входная группа оборудована пандусом, расширенными проходами, обеспечивающими беспрепятственный доступ маломобильных групп населения.

Открыто и функционирует арт-кафе, рассчитанное на 65 и более посадочных мест, оснащенное комфортабельной мягкой мебелью, караоке системой, мини-подиумом для выступлений, музыкальной и танцевальной зоной. Кроме предоставления срочных социальных услуг нуждающимся категориям граждан жителей района Проспект Вернадского здесь будут проводиться праздничные и досуговые мероприятия для участников пилотного проекта «Московское долголетие» и получателей социальных услуг.

Также для участников проекта «Московское долголетие» организованы высокотехнологичные многофункциональные пространства: «Территория активности» - фитнес-зал с тренажерами, массажными креслами, раздевалкой и душевыми кабинами, «Территория цифровых возможностей» с мультимедийным оборудованием и свободным доступом в Интернет и «Территория совместной деятельности» - гостиная, объединяющая лекторий, творческую студию, досуговое пространство с бильярдом, аэрохоккеем и настольным теннисом, релаксационную зону.

На первом этаже отремонтированного помещения размещаются отделения социального обслуживания на дому, где граждане пожилого возраста обеспечиваются социальными работниками, предоставляющими все виды социальных услуг, в т.ч. доставка продуктов, лекарств, оплата коммунальных платежей, помощь в ведении домашнего хозяйства, социально-психологические и другие услуги. Отделением срочного социального обслуживания предоставляется адресная социальная помощь и оказываются срочные социальные услуги нуждающимся категориям граждан (гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, выдаются электронные социальные сертификаты на продовольственную помощь, сертификаты на товары длительного пользования, предоставляются консультации юриста, пенсионеры и инвалиды обеспечиваются бесплатным горячим питанием). Сектором мобильной социальной службы оказываются разовые срочные социально-бытовые, социально-медицинские и социально-правовые услуги на дому. В ближайшее время планируется размещение дополнительного пункта выдачи технических средств реабилитации для организации выдачи абсорбирующего белья в шаговой доступности для жителей района «Проспект Вернадского».

Общее число сотрудников ТЦСО «Проспект Вернадского» (без учета филиалов) согласно штатному расписанию составляет 118 чел., из них социальных работников 55 чел.

**Отделение социального обслуживания на дому (ОСО)** оказывает социальные услуги в соответствии с 442-ФЗ бесплатно и за частичную оплату. В Центре функционируют 4 ОСО, в которых трудятся 55 социальных работников, обслуживающих около 900 человек, жителей района Проспект Вернадского.

За 2018 год в отделение принято на социальное обслуживание 150 получателей социальных услуг, снято с обслуживания 148 получателей социальных услуг. На обслуживании находится ИВОВ – 10, УВОВ – 26, ВВОВ – 145, пенсионеров – 171, инвалидов – 729, одиноких граждан – 260, супружеских пар – 72, семей инвалидов, пенсионеров – 22, одиноко проживающих граждан – 428 человек.

**Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)** оказывает адресную продовольственную и вещевую помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. За год 12038 пенсионеров и

инвалидов получили адресную социальную помощь, в том числе с использованием Электронного социального сертификата.

№ п.п.	Наименование оказанной помощи	Кол-во чел.	Сумма затрат (тыс.руб.)
1.	Продуктовые наборы	224	344
2.	Электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания	5497	10875
3.	Благотворительная продуктовая помощь	44	30
4.	Вещевая помощь	316	719
5.	Телевизор	116	1624
6.	Холодильник	104	1976
7.	Стиральная машина	109	1962
8.	Газовая плита	20	210
9.	Электроплита	42	441
10.	Ноутбук	113	2034
11.	Печь СВЧ	20	80
12.	Пылесос	23	92
13.	Электрочайник	2	3
14.	Юридическая помощь	176	-
15.	Горячие обеды	1320	3290

**Сектор Мобильной социальной службы (СМСС)** предназначен для оказания разовых услуг социального обслуживания на дому, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов. За 2018 год обслужено **1468** человек, оказано **5350** социально-бытовых и социально-медицинских услуг.

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)** начал свою работу с 1 апреля 2018 года. В штате Отдела **11** сотрудников – специалистов по первичному приему, специалистов по мониторингу, специалист по информационным технологиям и др. Основная задача отдела - обеспечение возможности участия граждан в досуговых занятиях и кружках, содействие в предоставлении услуг организаций, связанных с удовлетворением потребности граждан в активностях (танцы, пение, художественно-прикладное искусство, игры, фитнес/тренажеры, ОФП, скандинавская ходьба, обучение английскому языку и информационным технологиям и др.); раскрытие творческих способностей граждан, стимулирование их потребности к самореализации, расширение спектра досуговых предпочтений в различных видах деятельности; организация рационального и содержательного досуга, активного отдыха граждан, удовлетворение и развитие их интеллектуальных и культурных потребностей, раскрытие способностей и любительского творчества; активизация жизненных сил граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности, а также вовлечение граждан в жизнь общества.

За 2018 год занятия по направлениям активностей проекта «Московское долголетие», городские, окружные и районные мероприятия, а также клубы в ТЦСО посетило **3822** жителя района Проспект Вернадского пенсионного возраста. В рамках волонтерского движения Центром продолжено взаимодействие по организации досуга участников проекта с Детской школой искусств им. В.Д. Поленова, Центром досуга

семьи и молодежи «Астра», Детской школой искусств им. Ф. Шуберта, Детской школой искусств им. Эдварда Грига, театрами и выставками Москвы, Киноклубом Эльдар.

За 9 месяцев 2018 года **676** пенсионеров обслуживаемого района приняли активное участие в проекте «Московское долголетие», причем многие занимались одновременно по нескольким направлениям активностей. Проект позволил увеличить количество площадок для занятий за счет помещений поставщиков услуг – участников проекта. Вместе с ТЦСО в проекте участвуют общеобразовательные школы района, медицинские и спортивные учреждения, учреждения культуры – всего **13 поставщиков услуг**. Также большим спросом пользуются экскурсии в рамках социального проекта «Добрый автобус», который реализует Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы при содействии Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Регулярно организуются экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, посещения музеев столицы, храмов, монастырей, памятников истории и архитектуры. В экскурсиях приняли участие более **250 человек**. С 2019 года «Добрый автобус» станет частью проекта «Московское долголетие», равно как и другой зарекомендовавший себя проект – «Серебряный университет», организованный Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Московским городским педагогическим университетом и Московским городским университетом управления Правительства Москвы. На факультетах «Серебряного университета» реализуются дополнительные общеразвивающие программы и программы профессионального обучения. В 2018 году обучилось **66** жителей района Проспект Вернадского.

На постоянной основе в ходе реализации мер социальной поддержки и улучшения качества жизни населения центру оказывается содействие Совета депутатов Муниципального округа Проспект Вернадского. В 2018 году для получателей социальных услуг центра и участников проекта «Московское долголетие» Советом депутатов были организованы 14 крупных районных мероприятий, приуроченных к значимым праздничным датам, включающих концертные программы с участием творческих коллективов, народных артистов и чаепития с угощениями, а также были организованы 3 экскурсионные программы для получателей социальных услуг ТЦСО.

**В Отделении социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)** в 2018 году **588** инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности получили услуги комплексной реабилитации в наших Филиалах «Раменки» и «Тропарево-Никулино». Отделение создано в целях комплексной реабилитации (социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-бытовой) инвалидов и детей-инвалидов, в т.ч. в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), с целью восстановления социального статуса инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, их интеграции в общество. Психологи отделений организует занятия также с молодыми инвалидами, в том числе с ментальными нарушениями.

В 2018 году количество граждан среди жителей района Проспект Вернадского, обратившихся за оказанием **платных социальных услуг** составило **245 человек** (122 клиента ОСО). Сотрудниками ТЦСО было оказано **4332 платных услуг** (3787 услуг для клиентов ОСО).

В течение года сотрудниками ТЦСО проводилась **информационно-разъяснительная работа** среди граждан, получателей социальных услуг, работников учреждений социальной защиты населения Западного административного округа, общественных организаций, осуществляющих деятельность в этой сфере по вопросам мер социальной поддержки и реализации Федерального закона № 442-ФЗ.

Особое внимание в ТЦСО уделяется вопросам безопасности. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений ТЦСО с охранником

предприятием. Документация на постах охраны укомплектована в соответствии с требованием постановления Москвы от 16.10.2007 № 911-ПП. Охрана объектов ведется сотрудниками ЧОП в соответствии со ст. 12.1 Закона № 2487-1; Приказа МВД РФ от 22.08.2011 № 960 и по должностной инструкции. Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выводом сигнала на вневедомственную охрану МВД, круглосуточные посты укомплектованы металл детекторами. Сотрудники ЧОП имеют средства защиты органов дыхания. Регулярно проводятся проверки безопасности учреждения. Имеется календарный план по осуществлению ведомственного контроля за работой ЧОП. Регулярно проводятся совместные проверки Отделом МВД России по району Проспект Вернадского и руководством ТЦСО на предмет безопасности функционирования учреждения.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда в учреждении создана комиссия по охране труда, имеется Коллективный трудовой договор, Трудовое соглашение. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, получают различные виды компенсаций, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты. Проведены проверки соблюдения трудового законодательства и охраны труда сотрудниками МГЦУОТ БЦОТ в ЗАО, представителем управы Проспект Вернадского. На базе ТЦСО проводятся круглые столы совместно с МГЦУОТ БЦОТ в ЗАО.

Ответственные сотрудники обучаются по охране труда в институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы.

Работа ТЦСО по пожарной безопасности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390. Постоянно действующей пожарно-технической комиссией регулярно проводятся организационно-технические мероприятия по противопожарной безопасности. Помещения ТЦСО оснащены распашными решетками, имеется система пожарной сигнализации, краны пожарного водопровода укомплектованы пожарными рукавами, имеются огнетушители. Сотрудниками ТЦСО проводятся все виды инструктажей и тренировки по пожарной безопасности по приобретению навыков пользования первичными средствами пожаротушения и отработкой плана эвакуации. Заведующие структурными подразделениями регулярно проходят обучение по пожарной безопасности в учебно-методических центрах МЧС.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» в ТЦСО ежеквартально проводится обучение получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании, правилам пожарной безопасности в быту. А также для клиентов ТЦСО, посещающих Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия совместно с инспекторами пожарной безопасности ежемесячно проводятся лекции и инструктажи.

Работа по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям ведется согласно плану гражданской обороны ТЦСО, плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и плану основных мероприятий гражданской обороны в тесном взаимодействии с управой района Проспект Вернадского. В ТЦСО имеется комиссия по чрезвычайным ситуациям, штаб по делам гражданской обороны, эвакуационная комиссия, санитарный пост и звено пожаротушения. Налажена схема оповещения сотрудников ТЦСО на случай чрезвычайного происшествия. Оформлена доска документации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и противопожарной безопасности.

В соответствии с годовым планом проведения обучения сотрудники ТЦСО направляются на учебу по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, по пожарной безопасности в учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям города Москвы и в институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы.

В 2018 году план финансово-хозяйственной деятельности и государственное задание выполнены в полном объеме.

В заключение хотелось бы поблагодарить Совет депутатов Муниципального округа Проспект Вернадского во главе с Александром Игоревичем Сухоруковым за помощь в организации мероприятий в ТЦСО к значимым праздничным датам, за поддержку и плодотворное сотрудничество в рамках реализации проекта «Московское долголетие»; Управление социальной защиты населения Западного административного округа Москвы за неоценимую помощь в проведении капитального ремонта здания по адресу: ул. Лобачевского, д.66А; управу района Проспект Вернадского за поддержку и помощь при переезде сотрудников в основное здание ТЦСО, а также всех поставщиков услуг – участников проекта «Московское долголетие» за сотрудничество, оказанную помощь и поддержку нашему Центру.

Сердечное спасибо депутатам муниципального округа Проспект Вернадского за внимание к старшему поколению и людям с ограничениями жизнедеятельности.

Спасибо за внимание.

**Директор**



**В.В. Темирова**