



Годовой отчет
Главного врача
ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ»
Зайцевой Элины Геннадьевны

Основные показатели работы



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 131
Гл. здание

404

посещения
в смену

9 660

человек

ДГП № 131
Филиал 1

322

посещения
в смену

10 102

человек

ДГП № 131
Филиал 2

325

посещений
в смену

12 874

человек

ДГП № 131
Филиал 3

384

посещения
в смену

12 489

человек

ДГП № 131
Филиал 4

423

посещений
в смену

18 422

человека

Численность прикрепленного населения



63 547

человек

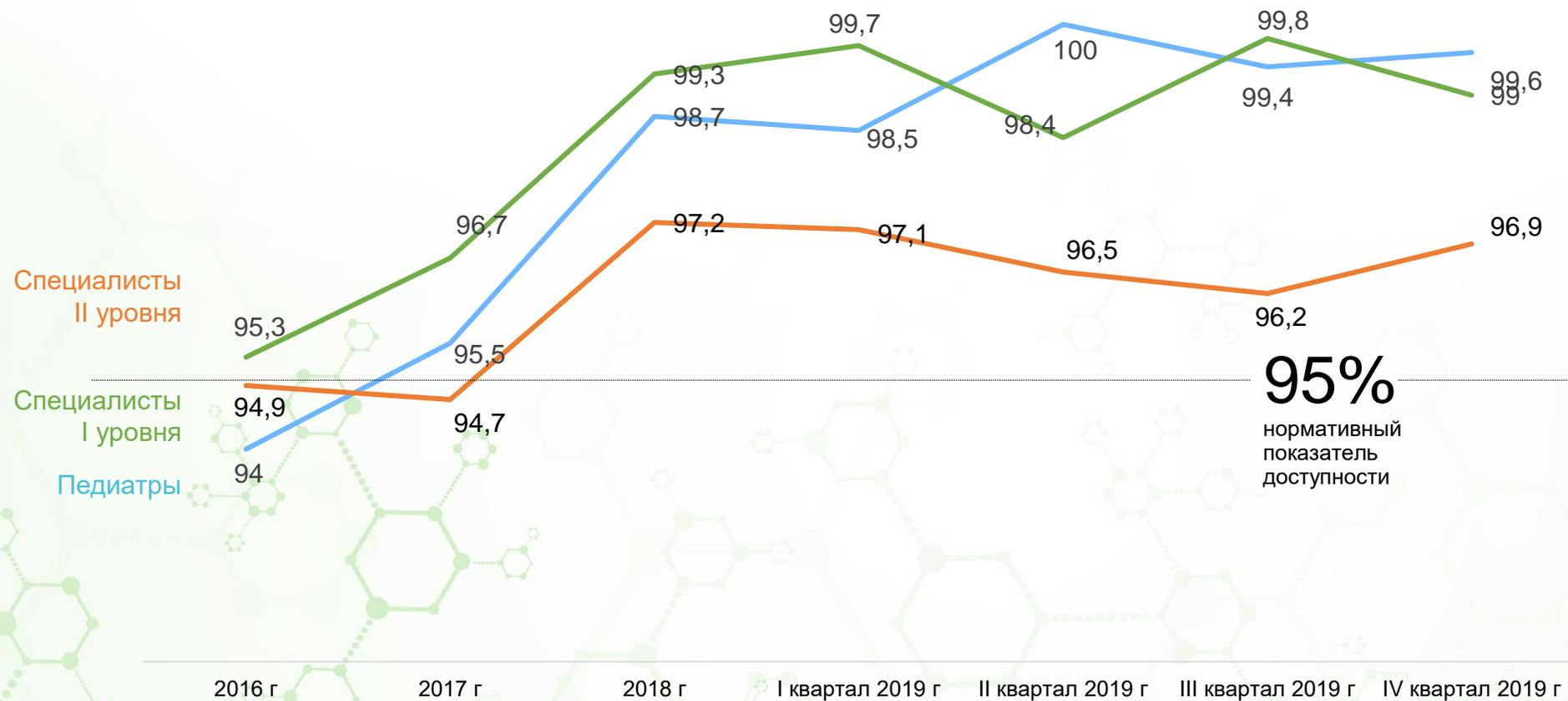
30 819



32 728

■ Мальчики ■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне



96,7%
средняя доступность
специалистов
II уровня в 2019 году

99,4%
средняя доступность
педиатров
в 2012 году

95%
нормативный
показатель
доступности

99,2%
средняя доступность
специалистов
I уровня в 2019 году



Посещения поликлиники в 2019 году

927562

посещений в 2019
году

419 039

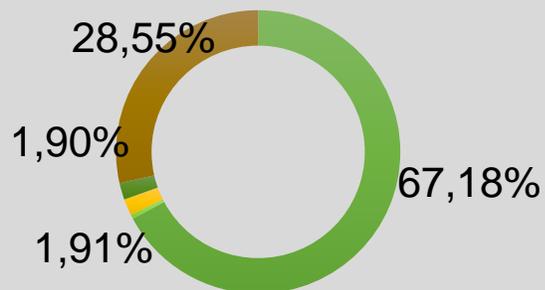


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

508 523

Профилактические приемы



■ профилактический осмотр

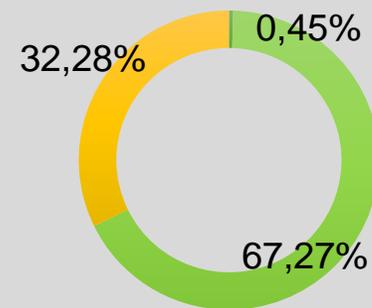
■ диспансеризация

■ осмотр в центре здоровья

■ патронаж

■ прочие

Приемы по заболеванию



■ неотложные

■ активные

■ диспансерное наблюдение

первичное в поликлинике

повторное в поликлинике

* на дому в рамках патронажа

- врачебные

- сестринские

* МО оказывает ОНСП детскому населению

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.



■ Девочки, чел.

Прошли
диспансеризацию

273 чел., из них:

130

143

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

265 чел., из них:

125

140

Итоги диспансеризации:

- I группа здоровья – 8,1%
- II группа здоровья – 49,1%
- III группа здоровья – 21,6%
- IV группа здоровья – 1,5%
- V группа здоровья – 19,8%



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

61 843 чел.

61 843 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

- I группа здоровья – 37,4%
- II группа здоровья – 52,6%
- III группа здоровья – 8,3%
- IV группа здоровья – 0,2%
- V группа здоровья – 1,5%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

Вакцинация против паротита

Вакцинация против столбняка

Вакцинация против коклюша



Все планы по вакцинации
на 2019 год выполнены на

100%

Показатели заболеваемости



Болезни
Органов дыхания
(в т.ч. ОРВИ)



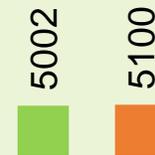
Болезни глаза и
его придаточного
аппарата



Болезни костно-
мышечной
системы



Болезни нервной
системы



Болезни органов
пищеварения



■ 2018 год ■ 2019 год

Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

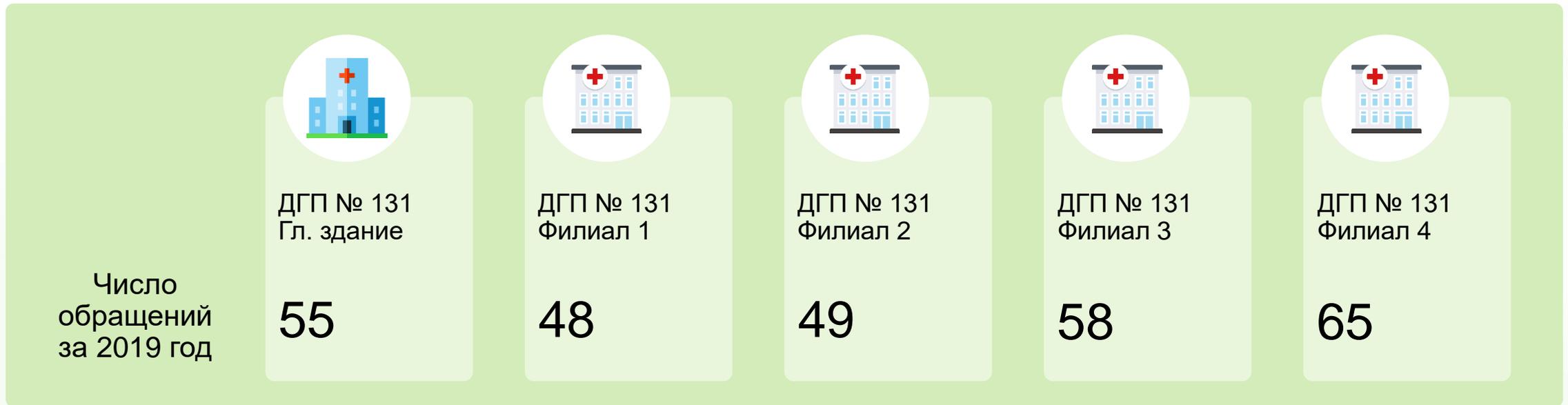


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

Рентген	1 аппарат
УЗИ	14 ед.
Из них:	
Экспертного класса	2 ед.
Портативный	1 ед.
Холтер	1 станция – 2 датчика
СМАД	2 станции – 4 датчика
Мониторинг АД + ЭКГ	1 станция – 2 датчика



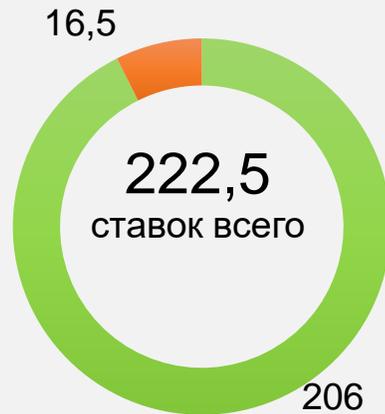


ДГП 131 оказывает помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Неврология
- Отоларингология
- Офтальмология
- Детская хирургия
- Травматология-ортопедия
- Детская кардиология
- Детская эндокринология
- Аллергология-иммунология
- Гастроэнтерология
- Гинекология
- Урология-андрология
- Пульмонология
- Нефрология
- Лечебная физкультура
- Физиотерапия
- Лучевая и функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика

Кадры 2019 года

Врачи



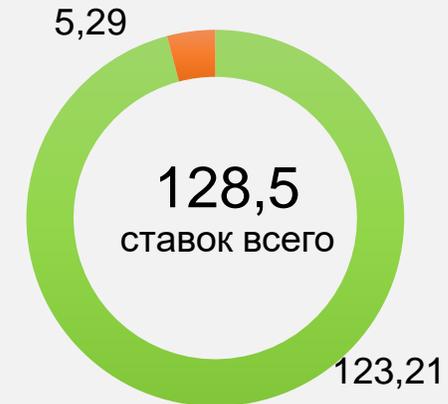
■ Занято 206 ставок (92,6%)
■ Свободно 16,5 ставок

Средний мед. персонал



■ Занято 200 ставок (90,3%)
■ Свободно 21,5 ставки

Прочие



■ Занято 128,5 ставки (95,9%)
■ Свободно 5,29 ставки



В ДГП 131:

2 «Заслуженный врач РФ»

2 доктора медицинских наук

9 кандидатов медицинских наук

3 врача имеют звание «Московский врач»

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, в кабинетах врачей-педиатров
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Проведение начальных этапов оцифровки медицинских данных (сведения о прививках, результаты обследований)



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

Запись к врачам-специалистам и на проведение исследований не превышает сроков, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания медицинской помощи