

СПРАВКА о работе ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» в 2020 году.

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Проспект Вернадского» и его Филиалы оказывает социальные услуги в районах Проспект Вернадского, Раменки и Тропарево-Никулино.

Количество жителей обслуживаемых районов составляет **330 904 чел.**, из них:

- в районе Проспект Вернадского – **64 228 чел.**,
- в районе Тропарево-Никулино – **142 389 чел.**,
- в районе Раменки – **124 287чел.**

ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» расположен по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д 66А, имеет в оперативном управлении часть здания площадью 1 550,8 кв.м. Продуманное и эргономичное современное планирование пространства в ТЦСО, реализованное в 2018 году в ходе капитального ремонта, обеспечивает высокого уровня комфорtabельные условия обслуживания с чётко-выстроенной логистикой и навигацией для посетителей. Помещения зонируются на приемные кабинеты, «территории» и административную часть. При входе посетитель попадает в галерею, где выставляются творческие работы пенсионеров-москвичей, участников проекта «Московское долголетие», далее, в «Велком-зоне» у ресепшина посетителя встречает сотрудник ТЦСО, готовый проконсультировать по запросу, помочь с ориентацией по социальным услугам ТЦСО, помочь с размещением верхней одежды в предусмотренных гардеробных шкафах, пользованием электронной очередью и предложить ожидать вызова на прием на комфорtabельных креслах ожидания. Во время ожидания посетитель может получать информацию о городских событиях, социальной политике города при помощи медиаоборудования (телефизор) и информационных стендов. Приемные кабинеты расположены в соответствии с «заботливой траекторией». В ближайшем доступе кабинеты с максимальным потоком посетителей, а также востребованные лицами пожилого возраста и лицами с ОВЗ: отделения социального обслуживания на дому (ОСО), где граждане пожилого возраста обеспечиваются социальными работниками, предоставляющими все виды социальных услуг, в т.ч. доставка продуктов, лекарств, оплата коммунальных платежей, помошь в ведении домашнего хозяйства, социально-психологические и другие услуги; Отделение срочного социального обслуживания (ОССО), которым предоставляется адресная социальная помощь и оказываются срочные социальные услуги нуждающимся категориям граждан (гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, оформляются электронные социальные сертификаты на продовольственную помошь, сертификаты на товары длительного пользования, предоставляются консультации юриста); Сектор мобильной социальной службы (СМСС), которым оказываются разовые срочные социально-бытовые, социально-медицинские и социально-правовые услуги на дому; Кабинет первичного приема и консультации по участию в проекте «Московское долголетие».

В ТЦСО созданы условия для проведения социально значимых мероприятий (как районного, так и окружного и городского уровней). Функционируют: «Арт-кафе», рассчитанное на 65 и более посадочных мест, оснащенное комфорtabельной мягкой мебелью, караоке системой, мини-подиумом для выступлений, музыкальной и танцевальной зоной. проводятся праздничные и досуговые мероприятия для участников проекта «Московское долголетие» и получателей социальных услуг; Концертный зал, рассчитанный на 150 посадочных мест, оборудованный аудио- и медиа- техникой, диодным экраном (трансформируется под концертный зал, кинотеатр, а также балетный класс для спортивных занятий москвичей старшего возраста – Зумба, танцы, гимнастика и др.). Помещения адаптированы для маломобильных слоев населения, входная группа

оборудована пандусом, расширены проемы, функционирует лифт (1-2 этаж) и подъемное устройство на сцену Концертного зала.

Также для участников проекта «Московское долголетие» организованы высокотехнологичные мультифункциональные пространства: «Территория активности» - фитнес-зал с тренажерами, массажными креслами, раздевалкой и душевыми кабинами, «Территория цифровых возможностей» с мультимедийным оборудованием и свободным доступом в Интернет и «Территория совместной деятельности/Коворкинг» - гостиная, объединяющая лекторий, творческую студию, досуговое пространство с бильярдом, аэрохоккеем и настольным теннисом, релаксационную зону.

В структуре ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского»:

- 14 отделений социального обслуживания на дому (**ОСО**), обслуживаются 3 780 получателей социальных услуг, из них 4 отделения (900 получателей социальных услуг ежемесячно) на территории района Проспект Вернадского;
- 3 отдела социальных коммуникаций и активного долголетия (**ОСКАД, Московское долголетие**);
- 2 отделения социальной реабилитации инвалидов (**ОСРИ**);
- отделение срочного социального обслуживания (**ОССО**) с приемом и обслуживанием граждан на территории трех районов обслуживания;
- сектор мобильной социальной службы (**СМСС**) с приемом и обслуживанием граждан на дому на территории трех районов;
- отдел обеспечения техническими средствами реабилитации (**TCP**);
- пункт выдачи вещей, бывших в употреблении (**Б/У**).

Общее число сотрудников ТЦСО «Проспект Вернадского» и его филиалов, согласно штатному расписанию, составляет **478** чел., из них социальных работников **310** чел.

В районе Проспект Вернадского работают 132 сотрудника, включая Административно-управленческий персонал.

В 2020 году в период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции и режима самоизоляции пенсионеров старше 65 лет и граждан, имеющих хронические заболевания, во исполнение распорядительных нормативных документов Правительства Москвы Роспотребнадзора и Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, ТЦСО функционировал с учетом ограничений, в том числе, с организацией приёма и оказания возможных услуг в дистанционном формате и онлайн режиме, с обязательным соблюдением мер безопасности (ежедневная термометрия сотрудников, соблюдением социальной дистанции при обслуживании, использованием средств индивидуальной защиты и принятии мер по профилактике вирусных инфекций).

В связи с ухудшением эпидемиологической ситуации в городе Москве, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, ТЦСО оказывает содействие в организации мероприятий по предотвращению эпидемиологической угрозы в городе Москве. В целях информирования граждан о работе учреждений в период режима повышенной готовности и приема заявок на оказание дополнительных мер социальной поддержки от ТЦСО в Контакт-центр «Социальная защита» направлен **1 сотрудник**. В Оперативный штаб по контролю и мониторингу ситуации с коронавирусом в Москве для мониторинга заболевших граждан и круга их общения направлено **4 сотрудника** ТЦСО. По запросу ГБУ «Многофункциональные центры» для работы в штабе «Горячей линии МФЦ» по обзвону граждан, болеющих COVID-19 на территории города, командированы **3 сотрудника** ТЦСО. В целях оказания содействия в регистрации безработных граждан в ГКУ Центр занятости населения от ТЦСО направлено **2**

сотрудника. Для работы во временном госпитале в Ледовом дворце «Крылатское» ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова направлен **1 специалист ТЦСО.**

В период с сентября по ноябрь 2020 года сотрудники ТЦСО совместно с волонтерами оказывали помощь мобильным бригадам медиков в информировании населения о проекте вакцинации от гриппа. В месте локации мобильной бригады медиков м. Юго-Западная была организована работа по информированию в ежедневном режиме в 2 смены по графику **21 сотрудника** ТЦСО.

С марта 2020 года организована работа по оказанию дополнительной адресной поддержки граждан – выполнение силами социальных работников и сотрудников ТЦСО заявок от жителей, которым рекомендовано соблюдать домашний режим, на бесплатную доставку льготных лекарств, продуктов, товаров первой необходимости, медицинских препаратов и кормов для животных. На обработку заявки, поступившей из Контакт-центра и на Горячие линии ТЦСО и Филиалов, предусмотрено не более 2-х часов (уточнение деталей и обратная связь с заявителем). В ТЦСО организованы мобильные бригады для оказания услуг по дополнительной адресной поддержке, обеспечено взаимодействие с медицинскими организациями государственной системы здравоохранения города Москвы по вопросу обеспечения льготными лекарственными средствами и медицинскими изделиями, взаимодействие с Ресурсным центром «Мосволонтер» и Обществом Красный Крест. Сотрудники ТЦСО принимают и выполняют заявки нуждающихся в помощи граждан, соблюдающих самоизоляцию, 7 дней в неделю. На регулярной основе Департаментом организованы мероприятия по забору крови и проведению анализа сотрудников ТЦСО на наличие вируса и антител. Выполнение заявок и доставка выполняется в строгом соблюдении правил безопасности, с соблюдением социальной дистанции и использованием средств индивидуальной защиты.

За период действия режима повышенной готовности в 2020 году сотрудниками ТЦСО оказано **19 168 дополнительных услуг** жителям, соблюдавшим самоизоляцию на дому: **5 953 заявки** через Контакт-Центр и на Горячие линии ТЦСО и Филиалов, доставлены льготные лекарства по медицинским реестрам поликлиник **4 352 инвалидам и пенсионерам** (неоднократно).

Совместно с управами обслуживаемых районов в первом квартале 2020 года организовано вручение юбилейной медали ветеранам, в том числе в период действия режима повышенной готовности в связи с пандемией.

К Празднику Победы 9 Мая Участникам и Инвалидам Великой Отечественной войны доставлено на дом 159 планшетов с видео поздравлением от Мэра Москвы С.С. Собянина и 226 праздничных продовольственных наборов.

За июнь-июль 2020 года в соответствии с приказом ДТСЗН г. Москвы нуждающимся ветеранам ВОВ, пенсионерам и инвалидам доставлено на дом 950 продовольственных наборов от Правительства Москвы в поддержку в связи со сложившейся в городе Москве эпидемиологической обстановкой.

К 79-й годовщине Битвы за Москву в декабре 2020 года вручено на дому 50 праздничных продовольственных наборов от Правительства Москвы.

Отделение социального обслуживания на дому (ОСО) оказывает социальные услуги в соответствии с 442-ФЗ бесплатно и за частичную оплату. В районе Проспект Вернадского функционируют 4 ОСО, в которых трудятся **54 социальных работника, обслуживающих около 900 жителей** района. За 2020 год в отделения принято на социальное обслуживание **119** получателей социальных услуг, снято с обслуживания **230** получателей социальных услуг. На обслуживании находится ИВОВ – 5, УВОВ – 13, ВВОВ – 104, пенсионеров – 186, инвалидов – 618, одиноких граждан – 247, супружеских пар – 108, семей инвалидов, пенсионеров – 42, одиноко проживающих граждан – 407

человек.

Помимо социального обслуживания на дому сотрудники ОСО ежеквартально обследуют по телефону жителей района пенсионного возраста и ветеранов ВОВ, проводят информационно-консультационную работу, предупреждая и выявляя нуждаемость в социальных услугах (категория «Группа риска», численность 1267 пенсионеров, и 272 ветерана ВОВ).

С января 2020 года прием заявлений и выдача документов о признании нуждающимся в социальном обслуживании на дому (получении услуг социального работника) осуществляется в многофункциональных центрах города Москвы (МФЦ). Это удобный и быстрый сервис. Специалисты МФЦ принимают заявление и информируют о сроках его рассмотрения. Можно обратиться за услугой в любое отделение в городе. Кроме того, за один визит можно оформить и другие документы в режиме «одного окна».

Решение о признании гражданина, претендующего на предоставление социального обслуживания, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому принимает УСЗН ЗАО г. Москвы по результатам рассмотрения предоставленного пакета документов в соответствии с приказом ДТСЗН г. Москвы от 31 декабря 2019 года № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 года». Признание претендента нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основе проведения оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности (функциональная диагностика). Содержание Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) для социального обслуживания на дому формируется на основе индивидуального перечня социальных услуг претендента, сформированного в автоматизированном режиме в системе учета результатов функциональной диагностики и в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых на дому.

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) оказывает адресную продовольственную и вещевую помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. За 2020 год 12563 пенсионера и инвалида (жителей обслуживаемых районов Проспект Вернадского, Раменки и Тропарево-Никулино) получили адресную социальную помощь, в том числе с использованием Электронного социального сертификата.

| № п.п. | Наименование оказанной помощи | Кол-во чел. | Сумма затрат (тыс.руб.) |
|--------|---|-------------|-------------------------|
| 1. | Продуктовые наборы | 50 | 133 |
| 2. | Электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания | 5852 | 11704 |
| 3. | Благотворительная продуктовая помощь | 309 | 6 |
| 4. | Вещевая помощь | 533 | 947 |
| 5. | Телевизор | 141 | 1974 |
| 6. | Холодильник | 111 | 2109 |
| 7. | Стиральная машина | 112 | 2016 |

| | | | |
|-----|--------------------|-----|------|
| 8. | Газовая плита | 72 | 756 |
| 9. | Электроплита | 50 | 252 |
| 10. | Ноутбук | 121 | 2178 |
| 11. | Печь СВЧ | 69 | 276 |
| 12. | Пылесос | 54 | 216 |
| 13. | Электрочайник | 17 | 24 |
| 14. | Юридическая помощь | 248 | - |
| 15. | Горячие обеды | 363 | 1309 |

Сектор Мобильной социальной службы (СМСС) предназначен для оказания разовых услуг социального обслуживания на дому, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов. За 2020 год обслужено **1507** человек, оказано **2501** социально-бытовых и социально-медицинских услуг, в том числе в составе мобильной бригады для оказания дополнительной адресной помощи в период пандемии.

Московское долголетие.

За 2020 год занятия по направлениям активностей **проекта «Московское долголетие»**, городские, окружные и районные мероприятия, а также клубы в ТЦСО посетило 2905 жителей района Проспект Вернадского пенсионного возраста. В рамках социального партнерства Центром расширено взаимодействие по организации досуга граждан района проспект Вернадского. На сегодняшний день взаимодействие ведется с Детской школой искусств им. В.Д. Поленова, ГБУ Молодежным центром «Галактика», Детской школой искусств им. Ф. Шуберта, Детской школой искусств им. Эдварда Грига, библиотекой № 216 ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО», ГПБУ «Мосприрода», «Школа № 324 «Жар-птица», ГБУДО г. Москвы «Детская школа искусств № 86», ТКС «Оптимист», Центром спорта и образования «Олимп», Религиозная организация «Подворье Патриарха Московского и всея Руси храма благоверного князя Александра Невского при МГИМО г. Москвы Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)», театрами и выставками Москвы, Киноклубом Эльдар и др.

1748 жителей старшего возраста района Проспект Вернадского приняли активное участие непосредственно в проекте «Московское долголетие». Подавляющее большинство занимались одновременно по нескольким направлениям активностей. Благодаря техническим и пространственным возможностям ТЦСО, ведению расписаний и графиков, направленных на обеспечение постоянного заполнения помещений для их использования пенсионерами, значительно увеличены возможности реализации Проекта на территории нашего района. Занятия проходят при участии поставщиков, но на дополнительных площадках ТЦСО. Поставщиками услуг в Проекте являются общеобразовательные школы района, медицинские и спортивные учреждения, учреждения культуры, парк, библиотека и др. – всего 22 поставщика в 2020 году оказывали услуги в рамках проекта «Московское долголетие». Также большим спросом до пандемии коронавирусной инфекции пользовались экскурсии, в частности, в рамках социального проекта «Добрый автобус», который реализует Межрегиональная общественная организация «Москва 2024» и Межрегиональная общественная организация «Мы вместе» при содействии Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. До пандемии регулярно организовывались экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве,

посещения музеев столицы, храмов, монастырей, памятников истории и архитектуры. Для жителей района Проспект Вернадского организовано 5 экскурсий, в которых приняли участие около 250 человек. С 2019 года «Добрый автобус» стал частью проекта «Московское долголетие», равно как и другой зарекомендовавший себя проект – «Серебряный университет», организованный Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Московским городским педагогическим университетом и Московским городским университетом управления Правительства Москвы. На факультетах «Серебряного университета» реализуются дополнительные общеразвивающие программы и программы профессионального обучения. В 2020 году обучилось 25 жителей района Проспект Вернадского.

На постоянной основе в ходе реализации мер социальной поддержки и улучшения качества жизни населения Центру оказывается содействие Совета депутатов Муниципального округа Проспект Вернадского. В 2020 году для получателей социальных услуг центра и участников проекта «Московское долголетие» Советом депутатов были организованы 3 крупных районных мероприятия, приуроченных к значимым праздничным датам, включающих концертные программы с участием творческих коллективов, народных артистов и чаепития с угощениями.

С марта 2020 года в связи с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 занятия проекта «Московское долголетие» перешли в онлайн формат. В проведении онлайн занятий приняли участие 10 поставщиков по 14-ти различным направлениям: информационные технологии, аргентинское танго, адаптивная гимнастика, йога, пение, ОФП, зумба, краеведение и онлайн экскурсии, фейсфитнес, московский театрал, красота и стиль, садоводство и др. Кружки и клубы ТЦСО «Проспект Вернадского» и занятия с волонтерами также перешли в онлайн формат: арабский язык для начинающих, клуб «Драгоценности жизни», театральная студия «Без кулис», клуб «Волшебный клубок», «Кружевоплетение», «Танцы для души», «Ритмика» и многие другие. Число занимающихся в онлайн-группах в конце декабря 2020 года составляло **1 236 человек**.

Расширено межведомственное взаимодействие на городском уровне. С сентября по декабрь в ТЦСО проходили практические занятия студентов 4-го курса Московского городского университета управления Правительства Москвы. Директором ТЦСО преподавался предмет «Организация культурных мероприятий в учреждениях социальной защиты». Благодаря такому взаимодействию расширился потенциал возможностей – студенты на базе учреждения в результате совместной работы с сотрудниками ТЦСО под кураторством директора ТЦСО провели 8 крупных мероприятий для москвичей старшего возраста, организованных на высоком профессиональном уровне и с использованием всех новейших интерактивных и мультимедиа возможностей. Мероприятия были организованы онлайн, на платформе ЗУМ. Среди мероприятий: Конкурс «Осень теплых встреч», Книжный клуб, Мастер-класс по Скрапбукингу, Онлайн кинотеатр и Киноклуб, Мастер-класс по созданию Флорариумов, Инфорубрика «Тёплое утро», Конкурс «Музыка нас связала» и Мастер-класс по изготовлению новогодних сувениров. Все мероприятия получили позитивный отклик и большое количество благодарностей от жителей района старшего возраста.

В продолжение внедрения инноваций и развития интерактивного формата взаимодействия со старшим поколением москвичей сотрудниками ОСКАД ТЦСО организован и запущен пилот еженедельного новостного эфира на ZOOM-платформе «**Доброе утро, Вернадка**», который выходит каждый понедельник в 11.00. Участие может принять любой желающий, просто перейдя по ссылке (информацию можно уточнить у сотрудников ТЦСО, по телефону или в социальных сетях, есть регулярная рассылка в чатах). В эфире обсуждаются главные новости города, района, а также ведутся развлекательные рубрики «Лайфхаки» и «Гороскопы на неделю».

С августа по сентябрь 2020 года в ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» прошла выставка картин молодых художников-инвалидов «Мир творчества и доброты», организованная Региональным благотворительным общественным фондом по поддержке социально незащищенных категорий граждан. Свои работы на выставке представили молодые художники-инвалиды, принимавшие участие в мастер-классах, проведенных Зурабом Константиновичем Церетели в галерее «Яблоко».

В сентябре 2020 года ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» стал площадкой для проведения окружной выставки сложной ортопедической обуви, в которой приняли участие 5 предприятий-производителей, для организаций Департамента труда и социальной защиты населения Западного административного округа.

В октябре 2020 г. в ТЦСО прошел окружной этап фестиваля «Инклюзивная Москва», где организатором выступил Центр социокультурной реабилитации Дианы Гурцкая Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Цель фестиваля – выявление творчески одаренных детей и молодых людей от 5 до 35 лет с особенностями здоровья, формирование позитивных изменений в их образе жизни, активной жизненной позиции и готовности к участию в социокультурных мероприятиях. Мероприятие прошло в онлайн формате посредством приглашения участников на площадку ТЦСО для записи их выступлений с последующей подготовкой онлайн концерта и трансляцией в сети интернет.

В Отделении социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) в 2020 году 352 инвалида и лиц с ограничениями жизнедеятельности получили услуги комплексной реабилитации в наших Филиалах «Раменки» и «Тропарево-Никулино». Отделение создано в целях комплексной реабилитации (социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-бытовой) инвалидов и детей-инвалидов, в т.ч. в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), с целью восстановления социального статуса инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, их интеграции в общество. В течение года Отделения оказывали содействие инвалидам и детям-инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры города Москвы, Московской области, Черноморского побережья России и Республики Крым. Всего направлено на стационарную реабилитацию в Москве и МО 145 инвалидов и 41 детей-инвалидов. На выездную реабилитацию на Черноморское побережье России и Республики Крым направлено 13 инвалидов и 71 детей-инвалидов. Психологи отделений организует занятия также с молодыми инвалидами, в том числе с ментальными нарушениями. В 2020 году психолог провела 290 консультаций с инвалидами, в том числе 17 с семьями с детьми-инвалидами.

В 2020 году количество граждан среди жителей района Проспект Вернадского, обратившихся за оказанием платных социальных услуг составило 191 человек (139 клиентов ОСО). Сотрудниками ТЦСО было оказано 12415 платных услуг (12047 услуг

для клиентов ОСО).

Ведется работа по укреплению **кадрового состава Центра**. В ИДПО ДТСЗН г. Москвы в 2020 году обучилось **62** сотрудника по программам **повышения квалификации**. С использованием онлайн ресурсов и дистанционных сервисов **197** социальных работника прошли обучение по особенностям взаимодействия и ухода за пожилыми людьми. Совершенствуется кадровая стратегия в работе с молодыми специалистами, развивается институт наставничества. Сотрудники Центра регулярно принимают участие в конференциях, круглых столах, семинарах, форумах, конкурсах профессионального мастерства и прочее.

Особое внимание в ТЦСО уделяется **вопросам безопасности**. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений ТЦСО с охранным предприятием. Документация на постах охраны укомплектована в соответствии с требованием постановления Москвы от 16.10.2007 № 911-ПП. Охрана объектов ведется сотрудниками ЧОП в соответствии со ст. 12.1 Закона № 2487-1; Приказа МВД РФ от 22.08.2011 № 960 и по должностной инструкции. Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выводом сигнала на вневедомственную охрану МВД, круглосуточные посты укомплектованы металлическими детекторами. Сотрудники ЧОП имеют средства защиты органов дыхания. Регулярно проводятся проверки безопасности учреждения. Имеется календарный план по осуществлению ведомственного контроля за работой ЧОП. Регулярно проводятся совместные проверки Отделом МВД России по району Проспект Вернадского и руководством ТЦСО на предмет безопасности функционирования учреждения.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда в учреждении создана комиссия по охране труда, имеется Коллективный трудовой договор, Трудовое соглашение. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, получают различные виды компенсаций, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты. Проведены 4 семинара по вопросам соблюдения трудового законодательства и охраны труда совместно с сотрудниками МГЦУОТ БЦОТ города Москвы. В 2020 году в учреждении проведена специальная оценка условий труда на **35** рабочих местах. Вредных производственных факторов не выявлено. Проведен ежегодный периодический медицинский осмотр сотрудников ТЦСО.

Ответственные сотрудники обучаются по **охране труда** в институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы труда и социальной защиты населения города Москвы., в том числе за счет средств ФСС.

Работа ТЦСО по **пожарной безопасности** осуществляется в соответствии с требованиями Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390. Постоянно действующей пожарно-технической комиссией регулярно проводятся организационно-технические мероприятия по противопожарной безопасности. В помещениях ТЦСО имеется система пожарной сигнализации, краны пожарного водопровода укомплектованы пожарными рукавами, имеются огнетушители. Сотрудниками ТЦСО проводятся все виды инструктажей и тренировки по пожарной безопасности по приобретению навыков пользования первичными средствами пожаротушения и отработкой плана эвакуации. Заведующие структурными подразделениями регулярно проходят обучение по пожарной безопасности в учебно-методических центрах. Разработаны и утверждены Декларации по пожарной безопасности.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» в ТЦСО ежеквартально проводится обучение получателей социальных услуг,

находящихся на надомном обслуживании, правилам пожарной безопасности в быту. А также для клиентов ТЦСО, посещающих Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия совместно с инспекторами пожарной безопасности ежемесячно проводятся лекции и инструктажи.

Работа по **гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям** ведется согласно плану гражданской обороны ТЦСО, плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и плану основных мероприятий гражданской обороны в тесном взаимодействии с управой района Проспект Вернадского. В ТЦСО имеется комиссия по чрезвычайным ситуациям, штаб по делам гражданской обороны, эвакуационная комиссия, санитарный пост и звено пожаротушения. Налажена схема оповещения сотрудников ТЦСО на случай чрезвычайного происшествия. Оформлена доска документации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и противопожарной безопасности. Разработаны и утверждены Паспорта безопасности учреждения.

В соответствии с годовым планом проведения обучения сотрудники ТЦСО направляются на учебу по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, по пожарной безопасности в учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям города Москвы и в институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы труда социальной защиты населения города Москвы.

В 2020 году план **финансово-хозяйственной деятельности** и государственное задание выполнены в полном объеме с учетом приостановления деятельности и перехода на дистанционные занятия отдельных подразделений ТЦСО в период действия режима повышенной готовности.

В заключение хотелось бы поблагодарить Совет депутатов Муниципального округа Проспект Вернадского во главе с Александром Игоревичем Сухоруковым за помошь в организации мероприятий в ТЦСО к значимым праздничным датам, за поддержку и плодотворное сотрудничество в рамках реализации проекта «Московское долголетие»; управу района Проспект Вернадского за поддержку и предоставление подарков для сотрудников ТЦСО, а также всех поставщиков услуг – участников проекта «Московское долголетие» за сотрудничество, оказанную помощь и поддержку нашему Центру и нашим получателям социальных услуг.

Сердечное спасибо депутатам муниципального округа Проспект Вернадского за внимание к старшему поколению и людям с ограничениями жизнедеятельности.

Спасибо за внимание.

Директор

В.В. Темирова

