



# Годовой отчет за 2020

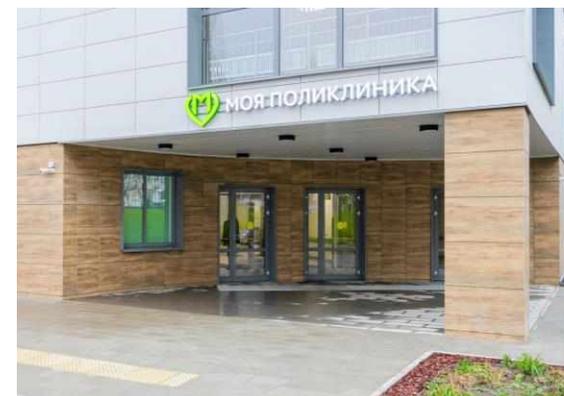
Главного врача

ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ»

Зайцевой Элины Геннадьевны

# О НАШЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

**ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ»** оказывает медицинскую помощь детям от 0 до 18 лет в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования города Москвы районов Раменки, проспект Вернадского, Тропарево-Никулино, Очаково-Матвеевское. В **2020г** состоялось **открытие нового здания филиала №4**, расположенного по адресу: улица Академика Анохина, дом 40а, построенное по индивидуальному проекту и соответствующее новому стандарту поликлиник в г. Москве.



## Численность прикрепленного населения

(подтвержденная МГФОМС)

ДГП № 131  
Гл. здание  
(Раменки)

9 781  
человек

ДГП № 131  
Филиал 1  
(пр-т Вернадского)

10 559  
человек

ДГП № 131  
Филиал 2  
(Раменки)

11 611  
человек

ДГП № 131  
Филиал 3  
(Очаково-  
Матвеевское)

14 306  
человек

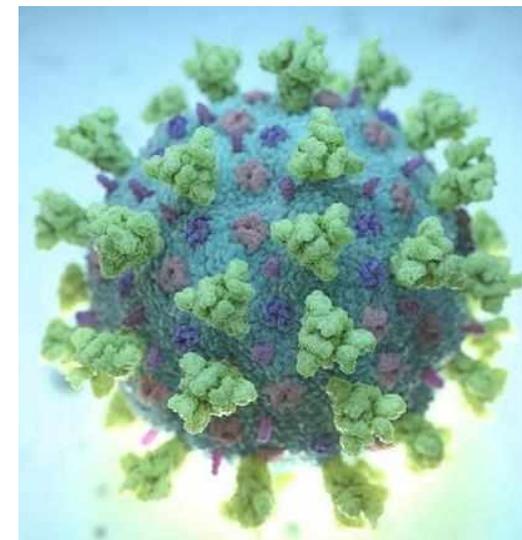
ДГП № 131  
Филиал 4  
(Тропарево-  
Никулино)

19 010  
человек



Пандемия коронавирусной инфекции внесла свои особенности в работу всех организаций системы здравоохранения в мире. Еще в конце января 2020 года количество заболевших новой коронавирусной инфекцией covid-19 в мире не превышало 10 тыс. человек. 02 марта 2020г был зафиксирован первый случай заболевания в г. Москве.

Главной задачей 2020 года стало недопущение взрывного распространения коронавирусной инфекции.



## Что изменилось?

- Четкое разграничение потоков пациентов
- Введение фильтра на входе в поликлинику, термометрия посетителей и сотрудников на входе
- Введение масочно-перчаточного режима, регулярные дезинфекционные мероприятия во всех помещениях поликлиники (каждые 2 часа)
- Переход на преимущественное обслуживание на дому пациентов с признаками ОРВИ, заболеваний, подозрительных на коронавирусную инфекцию
- Создание специальных подразделений медицинских работников - «ковидных бригад», оказывающих помощь детям с Covid-19, подозрением на Covid-19, пациентам из семей, где есть заболевшие Covid-19
- Временное ограничение работы некоторых служб (апрель-июнь)
- Отмена комплексных профилактических медицинских осмотров
- Обязательное регулярное тестирование медицинских работников на коронавирусную инфекцию

# ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ В 2020Г

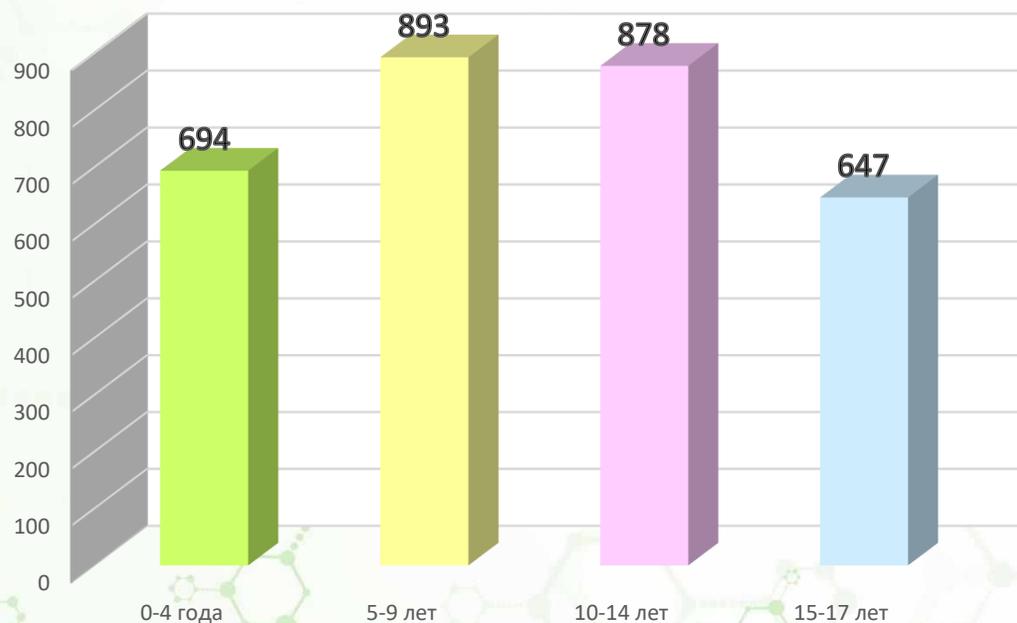




# Количество заболевших детей коронавирусной инфекцией COVID-19 в 2020 (ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ»)

**3112** детей, заболевших  
коронавирусной инфекцией,  
выявлено в ГБУЗ «ДГП 131 ДЗМ»

Количество пациентов с Covid-19



Пациенты остаются на  
диспансерном наблюдении  
– 6 месяцев: на конец года  
под наблюдением  
педиатров – 2578 детей

# Основные показатели работы



Мощность



ДГП № 131  
Гл. здание

256

посещений  
в смену

126 745

посещений

ДГП № 131  
Филиал 1

214

посещений  
в смену

105 729

посещений

ДГП № 131  
Филиал 2

223

посещения  
в смену

110 336

посещений

ДГП № 131  
Филиал 3

235

посещения  
в смену

116 095

посещений

ДГП № 131  
Филиал 4

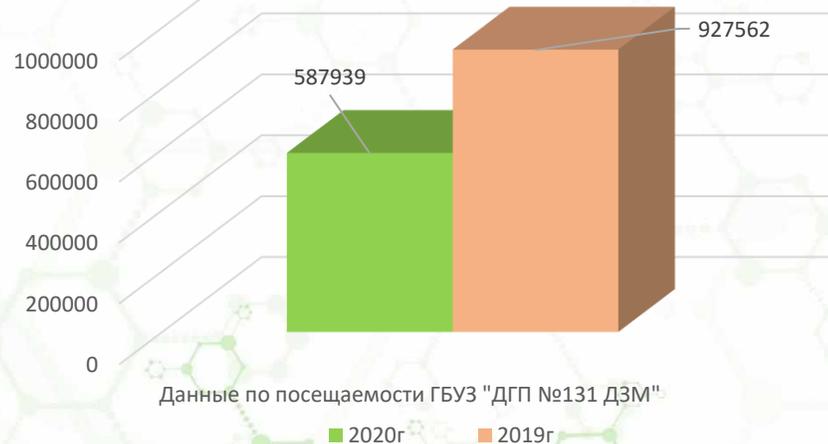
261

посещений  
в смену

129 004

посещения

**В связи с проводимыми ограничительными мероприятиями в 2020 году и особенностями работы, отмечалось снижение посещаемости по сравнению с 2019г**



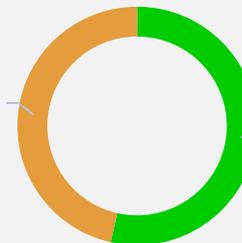


# Посещения поликлиники в 2020 году

587 939

посещений в 2020  
году

273109



314830

- по заболеванию
- с профилактической целью

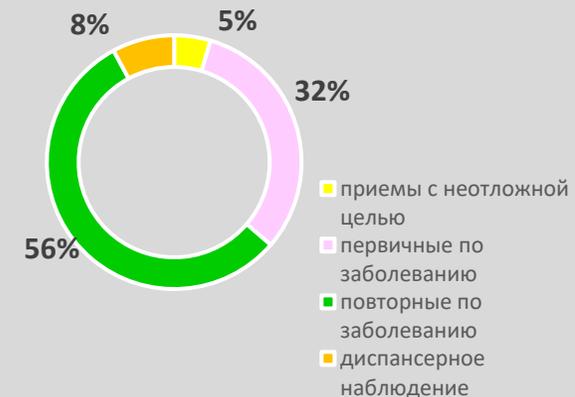
## Профилактические приемы

### Причина осмотра



## Приемы по заболеванию

### Причина обращения



\* МО оказывает ОНСП детскому населению

# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

Вакцинация против паротита

Вакцинация против столбняка

Вакцинация против коклюша



Все планы по вакцинации  
на 2020 год выполнены на

**96,7%**

# Прививочная работа: грипп

В ДГП 131 всего подлежало вакцинации **33860**

детей

Неорганизованных - **3340** детей

Организованных **30520** детей:

- дети, посещающие ДДУ - 9400

- учащиеся школ - 20870

- студенты – 250

Для информирования населения о прививочной кампании широко применялись он-лайн технологии, использовались социальные сети

План по вакцинации выполнен – 100%

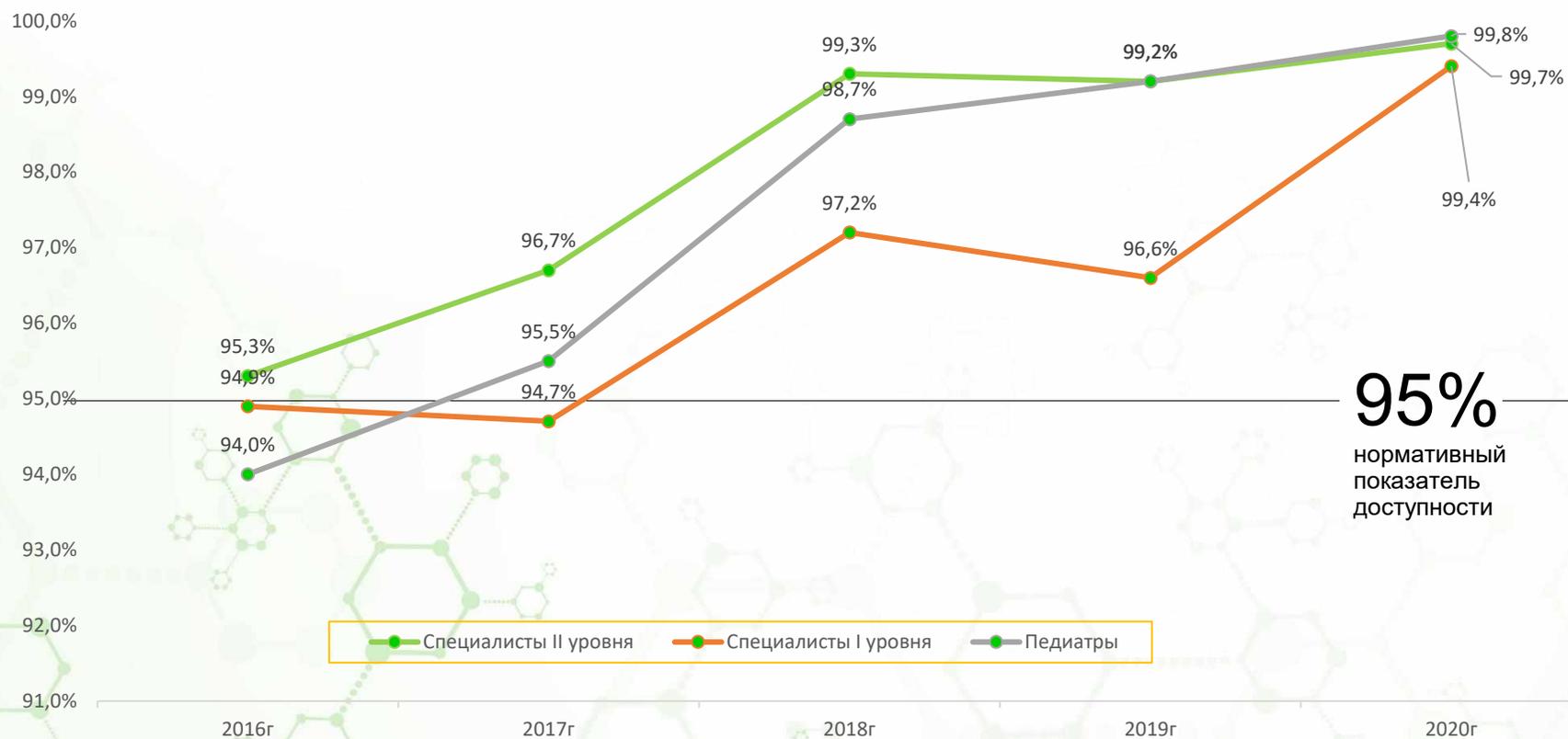


С 1 сентября проводилась  
масштабная вакцинация населения

от гриппа  
**100%**

# Доступность медицинской помощи находилась на стабильно высоком уровне

Доступность медицинской помощи в 2020г



**99,7%**

средняя доступность специалистов II уровня в 2020 году

**99,8%**

средняя доступность педиатров в 2020 году

**95%**

нормативный показатель доступности

**99,4%**

средняя доступность специалистов I уровня в 2020 году

# Медицинское наблюдение и вакцинация новорожденных

2212

Поступило под наблюдение новорожденных

4866

Число врачебных патронажей к новорожденным



Профилактические медицинские осмотры детей первого года жизни – 96,1%

Вакцинация детей первого года жизни – 95,2% плана

# Показатели заболеваемости

Снижение заболеваемости в 2020г связано со снижением обращаемости пациентов и, прежде всего, отменой комплексных профилактических осмотров.

Структура заболеваемости осталась без изменений. Во всех возрастных группах на первом месте находятся болезни органов дыхания, на втором - болезни глаза и придаточного аппарата, на третьем месте – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.



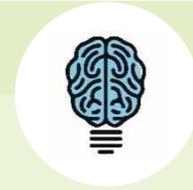
Болезни Органов дыхания  
(в т.ч. ОРВИ)



Болезни глаза и его придаточного аппарата



Болезни костно-мышечной системы



Болезни нервной системы



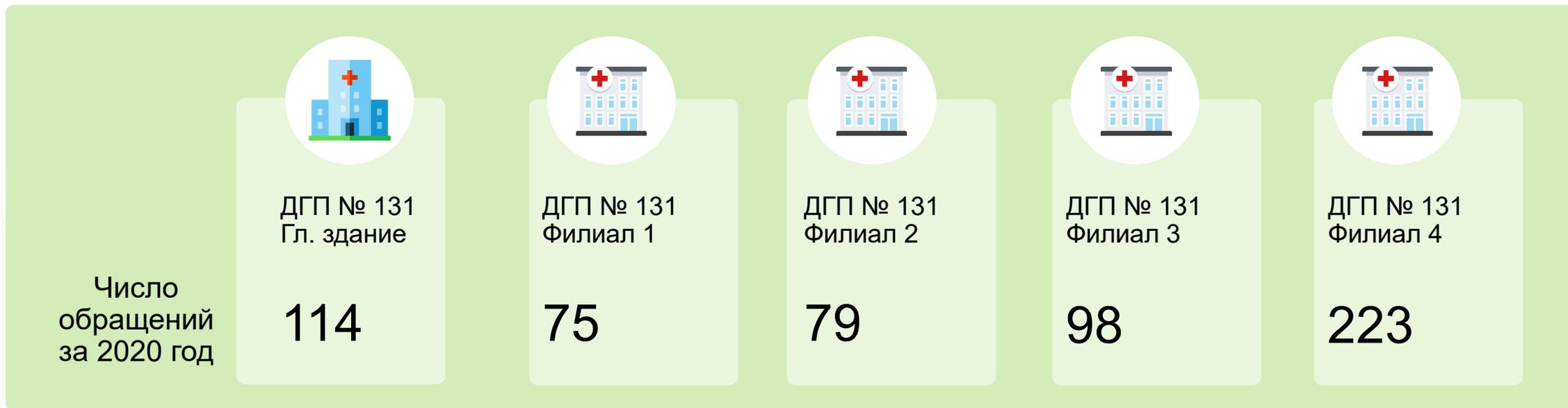
Болезни органов пищеварения



2020

2019

# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



Всего обращений 589, из них жалоб 394 (обоснованных – 10)



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

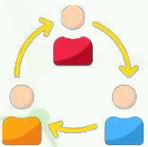
# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

# Новое оборудование поликлиники 2020г

Рентген цифровой **1 аппарат**  
Флюорограф **1 аппарат**

УЗИ **8 ед.**

Из них:

Экспертного класса **2 ед.**

Комплекс кабинета  
механотерапии **1 комплект**

Холтер **1 станция – 5  
датчиков**

СМАД **1 станции –5 датчика**

ЭКГ **1 аппарат**

Электроэнцефалограф **1 аппарат**



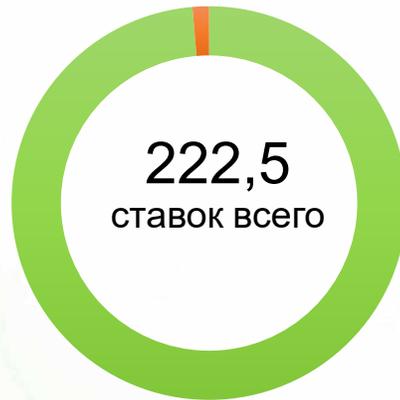


## ДГП 131 оказывает помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Неврология
- Отоларингология
- Офтальмология
- Детская хирургия
- Травматология-ортопедия
- Детская кардиология
- Детская эндокринология
- Аллергология-иммунология
- Гастроэнтерология
- Гинекология
- Урология-андрология
- Пульмонология
- Нефрология
- Лечебная физкультура
- Физиотерапия
- Лучевая и функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика

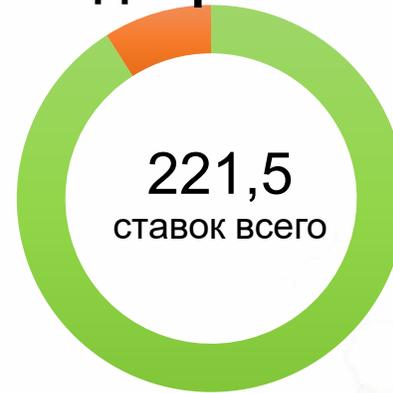
# Кадры 2020 года

## Врачи



■ занято ставок (98,7%)  
■ свободно ставок (1,3%)

## Средний медперсонал



■ занято ставок (91%)  
■ свободно ставок (9%)

## Прочие



■ занято ставок (97,4%)  
■ свободно ставок (2,6%)



В ДГП 131:

1 «Заслуженный врач РФ»

49 сотрудников с высшей квалификационной категорией

2 доктора медицинских наук

9 кандидатов медицинских наук

3 врача имеют звание «Московский врач»

# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2020 году



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Проведение оцифровки медицинских данных (сведения о прививках, результаты обследований)
- Доступ пациентов к данным электронной медицинской карты



## Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



## Повышение доступности мед. помощи

Запись к врачам-специалистам и на проведение исследований не превышает сроков, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания медицинской помощи

# ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» Зайцева Элина Геннадьевна

«Горячая линия главного врача»

**8-968-579-79-83**

Адрес электронной почты: [dgp131@zdrav.mos.ru](mailto:dgp131@zdrav.mos.ru)

В период пандемии информация в интернете становится самой доступной.

Наша поликлиника представлена в социальных сетях.

Мы идём в ногу со временем, стараемся предоставлять объективную, полезную информацию на своих страницах и всегда готовы ответить на ваши вопросы и комментарии.



«Наш учреждение имеет огромный клинический опыт ведения пациентов с различной патологией. Прекрасная диагностическая база, высокая квалификация персонала поликлиники позволяют не только вести лечебный процесс на современном уровне, но и заниматься активной профилактической работой, направленной на борьбу с факторами риска различных заболеваний и формирование здорового образа жизни подрастающего поколения. Мы являемся динамически развивающимся учреждением. «Здоровье детей бесценно. Сохраним его вместе!» - это девиз каждого сотрудника нашего коллектива.»