

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО»**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В 2023 ГОДУ**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Проспект Вернадского» (далее - ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» или Центр) выполняет одну из важнейших задач социальной сферы по удовлетворению потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании на территориях районов Проспект Вернадского, Тропарево-Никулино (филиал «Тропарево-Никулино»), Раменки (филиал «Раменки»). Учредителем ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» является город Москва, функции и полномочия учредителя Центра осуществляет Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы (ДТСЗН г. Москвы) в лице Управления социальной защиты населения Западного административного округа города Москвы (УСЗН ЗАО). Для повышения уровня жизни населения и достижения социальной стабильности в целях реализации приоритетных направлений социальной политики города и действующих федеральных законов, деятельность Центра осуществляется в тесном межведомственном взаимодействии, а также в сотрудничестве с Отделами социальной защиты районов Проспект Вернадского, Тропарево-Никулино и Раменки, медицинскими, образовательными, культурными, спортивными, общественными, благотворительными организациями.

Количество жителей обслуживаемых районов составляет **346 482 чел.**, из них:

- в районе Проспект Вернадского – **65 529 чел.**
- в районе Тропарево-Никулино – **128 359 чел.**
- в районе Раменки – **152 594 чел.**

Головное учреждение ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» расположено по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д 66А, имеет в оперативном управлении часть здания площадью 1 550,8 кв. м. В результате выполненного в 2018 году капитального ремонта помещение Центра является эргономичным, многофункциональным, современным и высококомфортабельным пространством, соответствующим всем требованиям клиентоориентированности и человекоцентричности. Центр московского долголетия, приемные кабинеты и административная часть расположены в ТЦСО с понятной, доступной логистикой и навигацией для посетителей (в т.ч. для маломобильных граждан – расширенные проходы, подъемные устройства и специализированные санузлы). Для удобства гостей велком-зоны первого и второго этажей оборудованы стойками ресепшн, медиаоборудованием, гардеробом, галереей с выставкой работ участников проекта «Московское долголетие», посетителей встречают и обслуживают сотрудники отделов московского долголетия в соответствии с принципами искреннего сервиса.

В структуре ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» и его филиалов «Раменки», «Тропарево-Никулино»:

- 2 отделений социального обслуживания на дому (ОСОД/МОСОД);
- 3 отдела долголетия (ОД), реализующие в трех районах проект Мэра «Московское долголетие»;
- 2 отделения социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ), расположенные в районах Раменки и Тропарево-Никулино;
- кабинет выдачи технических средств реабилитации (ТСР);
- 2 Центра московского долголетия (ЦМД).

Среднесписочная численность сотрудников ТЦСО «Проспект Вернадского» и его филиалов «Раменки», «Тропарево-Никулино» составляет **171,6** чел., из них социальных работников **77,1** чел.

Сотрудники ТЦСО участвовали в реализации следующих городских задач:

- **Единый центр поддержки семей мобилизованных** (прием, консультирование, выявление потребностей и сопровождение СМ)
- **Московский урбанистический форум** (Лужники и Гостиный двор, помощь в организации мероприятий форума, сопровождение клиентов центра, навигация участников форума)
- **Кол-центр** (Обзвон семей мобилизованных для вручения новогодних подарков, сортировка путевых листов)
- **Новогодние поздравления семьям мобилизованных** (коммуникация, вручение сладких подарков детям с участием Деда Мороза из числа молодых специалистов ТЦСО, вручение билетов на катки и в музеи Москвы, на Елку Мэра, Кремлевскую Елку)

В декабре 2023 года на базе ТЦСО «Проспект Вернадского» был организован окружной логистический центр по выдаче новогодних подарочных продуктовых наборов для семей мобилизованных граждан.

Всего за отчетный период в городских задачах было задействовано 23 сотрудника ТЦСО.

ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (ОСОД Раменки) и МЕЖРАЙОННЫЙ ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (МОСОД Проспект Вернадского/Тропарево-Никулино) оказывает социальные услуги в соответствии с 442-ФЗ бесплатно и за частичную оплату. В районе Проспект Вернадского функционирует МОСОД, в котором трудятся **30** социальных работников, 4 специалиста по социальной работе, начальник отдела и заместитель начальника отдела. Отдел обслуживает пенсионеров и инвалидов районов Проспект Вернадского и Тропарево-Никулино в количестве **992** человека. За 2023 год в отдел принято на социальное обслуживание **206** пенсионеров и инвалидов, снято с обслуживания **475** получателей социальных услуг. На обслуживании находится ИВОВ – 3, УВОВ – 6, ВВОВ – 64, пенсионеров – 240, инвалидов – 752, одиноких граждан – 370, супружеских пар – 116, семей инвалидов, пенсионеров – 62, одиноко проживающих граждан – 444 человека.

Решение о признании гражданина, претендующего на предоставление социального обслуживания, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому принимает УСЗН ЗАО г. Москвы по результатам рассмотрения предоставленного пакета документов в соответствии с приказом ДТЭСН г. Москвы от 31 декабря 2019 года № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 года». Признание претендента нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основе проведения оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности (функциональная диагностика). Содержание Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) для социального обслуживания на дому формируется на основе индивидуального перечня социальных услуг претендента, сформированного в автоматизированном режиме в системе учета результатов функциональной диагностики и в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых на дому. Индивидуальная программа

пересматривается ежегодно в целях определения улучшения или ухудшения способности к самообслуживанию клиентов с течением времени для возможности своевременной корректировки необходимых клиенту услуг.

Одновременно социальные работники по заявкам одиноких и одиноко проживающих жителей обслуживаемых районов выполняют **срочные социальные услуги**. Сотрудники МОСОД ежеквартально обследуют по телефону жителей района пенсионного возраста и ветеранов ВОВ, проводят информационно-разъяснительную работу, предупреждая и выявляя нуждаемость в социальных услугах. В рамках участия в городских проектах сотрудники МОСОД также осуществляют прием заявок из ГБУЗ города Москвы по вопросу нуждаемости госпитализированных пенсионеров в сопровождении после выписки и предоставлении социальных услуг на дому (проект «**Социальная служба в больнице**»); принимают заявки в рамках проекта «**Школа родственного ухода**», формируют запрос на обучение родственников инвалидов, нуждающихся в ежедневном уходе, организуют дополнительное обучение на дому с участием сотрудников-тренеров по обучению практике долговременного ухода; принимают заявки ветеранов ВОВ и предоставляют социальные услуги по сигналам Тревожной кнопки в рамках проекта «**Реинжиниринг тревожной кнопки**»; оказывают социальные услуги получателям услуг у негосударственных поставщиков; доставляют льготные лекарственные средства по реестрам из городских поликлиник; оказывают услуги по оказанию помощи в оформлении адресной социальной помощи льготным категориям граждан; доставку на дом продуктов питания, лекарственных препаратов и промтоваров; оказывают услуги по доставке абсорбирующего белья и ТСП одиноким и одиноко проживающим инвалидам I, II и III группы. **В 2023 году социальными работниками оказано за отчетный период 14 378 срочных услуг (3 879 для жителей района Проспект Вернадского).**

В 2023 году адресная социальная помощь оказывалась в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 21.02.2022 г. № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении». **Заявление можно подать через МФЦ.** При выявлении нуждаемости в адресной помощи в ходе мониторинга сотрудники ТЦСО оказывают содействие в подготовке документов на рассмотрение комиссии ДТСЗН г. Москвы нуждающихся в адресной помощи.

Основанием для оказания адресной социальной помощи является возникновение трудной жизненной ситуации вследствие наступления одного или нескольких из следующих обстоятельств:

1. Пожар (ликвидация пожара), произошедший в единственном пригодном для проживания жилом помещении.
2. Утрата средств к существованию вследствие кражи, грабежа, мошенничества.
3. Смерть одного из родителей несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей) (далее - потеря кормильца).
4. Отсутствие в течение длительного периода доходов от трудовой и (или) иной деятельности (далее - потеря работы).
5. Низкий уровень материальной обеспеченности.

Более подробная информация размещена на официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы по ссылке:

<https://dszn.ru/deyatelnost/Lgoty-Adresnaya-pomoshch/Materialnaya-pomoshch>

Сравнительные характеристики нуждаемости пенсионеров и инвалидов жителей района Проспект Вернадского в предоставлении социальных услуг относительно итогов 2022 года.

Социальная помощь	Показатели 2022 года, чел.	Показатели 2023 года, чел.	Комментарий
Социальное обслуживание на дому в соответствии с ИППСУ и по договору	615	495	Увеличилось количество человек на обслуживание за частичную оплату, не все готовы оплачивать, отказываются от обслуживания
Срочные услуги на дому	2 296	3879	Расширен спектр срочных услуг благодаря участию в городских проектах
Продуктовые наборы (9 Мая, Оборона Москвы)	46	32	Количество ветеранов с каждым годом уменьшается
ЭСС на продукты питания	166	0	В соответствии с заявками жителей и с учетом перевода оказания данного вида услуг в МФЦ с 01.07.2022 г.
Баллы ЭСС на приобретение ТДП	27	36	
Вещевая помощь	133	0	

МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Проект Мэра Москвы «Московское долголетие» реализуется **Отделом долголетия (ОД)**. В штате ОД 8 сотрудников – главных специалистов, осуществляющих первичный прием, мониторинг досуговых занятий, привлечение граждан в Проект и другие функции. Основная задача отдела - обеспечение возможности участия граждан в качественных досуговых, спортивных, образовательных занятиях, содействие в предоставлении услуг организаций, связанных с удовлетворением потребности граждан в различных активностях (танцы, пение, художественно-прикладное искусство, игры, фитнес/тренажеры, ОФП, скандинавская ходьба, обучение английскому языку и информационным технологиям и др.); раскрытие творческих способностей граждан, стимулирование их потребности к самореализации, расширение спектра досуговых предпочтений в различных видах деятельности; организация рационального и содержательного досуга, активного отдыха граждан, удовлетворение и развитие их интеллектуальных и культурных потребностей, раскрытие способностей и любительского творчества; активизация жизненных сил граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности, а также вовлечение граждан в жизнь общества.

В отчетный период **3087 москвичей** старшего возраста приняли активное участие в проекте «Московское долголетие» на территории района Проспект Вернадского (курируется МД Проспект Вернадского), многие из которых занимались одновременно по нескольким направлениям активностей, в том числе в онлайн-формате. В среднем в отчетный период в проекте в районе Проспект Вернадского действовали **80 групп** различных направлений, в которые зачислены **4531 обучающийся**.

В 2023 году взаимодействие по организации досуга участников проекта велось с **25-ю поставщиками**, предоставляющими преподавателей и площадки для занятий:

1. ООО «МСЛ»
2. АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
3. ГБУК "ГМОМ"
4. ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО"

5. ГАУК г. Москвы ПКиО "Фили"
6. ГБУ города Москвы "МЦ"Галактика"
7. ГБУДО г. Москвы "ДМШ имени М.И.Табакова"
8. ИП Артемова Ю. С.
9. ИП Дегтярева В.В.
10. ИП Лукиных О.М.
11. ИП Музалевская И.М.
12. ИП Мурашова О.Ю.
13. ИП Пичуев Ю. Л.
14. ИП Слющенко А.А.
15. ГБОУ Школа "Тропарево"
16. ГБОУ Школа № 1317
17. ГБОУ Школа № 1329
18. ГБОУ Школа № 1543
19. ГБОУ Школа № 1741
20. ГБОУ Школа № 875
21. ГБОУ Школа № 843
22. ГБОУ Школа № 14
23. РОО «ЦТП»
24. ГБОУ Школа на проспекте Вернадского
25. ООО "ЦХГ "ВИВАТ"

Также велось активное взаимодействие в рамках социального партнерства с Религиозной организацией «Подворье Патриарха Московского и всея Руси храма благоверного князя Александра Невского при МГИМО г. Москвы Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)», Религиозной организацией Храм Пророка Илии в Обыденском переулке, театрами и выставками Москвы, Киноклубом-музеем Эльдар.

В 2023 году силами ТЦСО «Проспект Вернадского» в рамках государственных контрактов было организовано **8 социально-направленных** культурно-досуговых развлекательных мероприятия для более **500 жителей** района Проспект Вернадского.

08.12.2022 г. в ТЦСО «Проспект Вернадского» по адресу: ул. Лобачевского, д.66А открыто новое структурное подразделение - Центр московского долголетия (ЦМД), основной целью которого является создание на базе ТЦСО новых городских клубных пространств, обеспечивающих благоприятные условия для содействия гражданам, предпочтительно в возрасте старше 55 лет, но не ограничиваясь, в создании и участии в самоорганизованных клубных объединениях, проведении самостоятельных культурных, спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятий, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал, удовлетворить потребность в общении и самореализации жителей старшего возраста.

Для участников ЦМД ежедневно без выходных с 10:00 до 20:00 открыты высокотехнологичные multifunctional пространства:

- «**Спортивный зал**» с тренажерами, спортивным инвентарем, раздевалкой и душевыми кабинами,
- «**Медиагостиная**» с мультимедийным оборудованием и персональными компьютерами,
- «**Шумная гостиная**» с бильярдом, аэрохоккеем и настольным теннисом,
- «**Тихая гостиная**» для комфортного чтения книг, игр в шахматы, с большим выбором популярных настольных игр,

- «**Кафе**» на 65 и более посадочных мест, оснащенное комфортабельной мягкой мебелью, караоке системой, мини-подиумом для выступлений, музыкальной и танцевальной зоной, где можно отметить праздник, провести время с друзьями или организовать встречу,

- «**Актный зал**», вмещающий 150 и более посетителей, оборудованный аудио- и медиа-техникой, диодным экраном (здесь же проходят концерты, сеансы кинотеатра, а также масштабные спортивные классы – Зумба, танцы, гимнастика, балет и др.). *Помещения адаптированы для маломобильных групп населения, входная группа оборудована пандусом, расширены проемы, функционирует лифт (1-2 этаж) и подъемное устройство на сцену Концертного зала.*

Вся территория Центра обеспечена открытым доступом к бесплатному Интернету для посетителей.

В ТЦСО созданы условия для проведения социально значимых мероприятий (районного, окружного и городского уровней). На постоянной основе проводятся праздничные и досуговые мероприятия для участников проекта «Московское долголетие», посетителей ЦМД и получателей социальных услуг. В штате ЦМД 5 специалистов, обеспечивающих информирование граждан о проекте, оказывающих содействие гражданам в участии в реализации культурных, спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятиях, а также обеспечивающих выявление лидеров клубов и оказывающих им содействие в организации клубов и кружков. В приоритете - формирование у старших москвичей мотивации к ведению **здорового образа жизни**. В 2023 году на базе ЦМД сформировано 40 самоорганизованных клубов, лидерами которых являются жители района Проспект Вернадского старше 55 лет.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

В ТЦСО ведется работа по укреплению и развитию **кадрового состава Центра**. В ИДПО ДТСЗН г. Москвы в 2023 году сотрудниками пройдено несколько курсов повышения квалификации:

Антистресс, 7 ч. - 40 чел.,
Публичные выступления, 16 ч.- 5 чел.,
Развитие навыков профессиональной коммуникации, 9 ч. - 8 чел.,
Базовый курс 1ой помощи пострадавшим, 16 ч. - 16 чел.,
Первая помощь в работе с пожилыми людьми, 16 ч. - 71 чел.,
Первая помощь в работе с пожилыми людьми, 8 ч. - 30 чел.,
Особенности работы с пожилыми людьми, 16 ч. - 6 чел.,
Качество услуг в надомной форме обслуживания, 16 ч. - 6 чел.,
Повышение психологической компетентности работников социальной сферы, 16 ч. - 18 чел.,
Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения, 96 ч. - 17 чел.,
Основы управления, 16 ч. - 5 чел.,
Меры ПБ, 36 ч. - 22 чел.,
Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг, 320 ч. - 2 чел.,
Антитеррористическая безопасность, 72 ч. - 3 чел.

Совершенствуется кадровая стратегия в работе с молодыми специалистами, развивается институт наставничества. Три социальных работника, имеющих педагогическое образование, на регулярной основе проводят семинары с социальными работниками ТЦСО и практические занятия в форме вопрос-ответ. Сотрудники Центра системно принимают участие в конференциях, круглых столах, семинарах, форумах, конкурсах профессионального мастерства и пр. На базе Центра прошли стажировку по специальностям социальный работник и специалист по социальной работе 20 студентов социальных институтов и колледжа.

Особое внимание в ТЦСО уделяется **вопросам безопасности**. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений ТЦСО с охранным предприятием. Документация на постах охраны укомплектована в соответствии с требованием постановления Москвы от 16.10.2007 № 911-ПП. Охрана объектов ведется сотрудниками ЧОП в соответствии со ст. 12.1 Закона № 2487-1; Приказа МВД РФ от 22.08.2011 № 960 и по должностной инструкции. Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выводом сигнала на вневедомственную охрану МВД, круглосуточные посты укомплектованы металл детекторами. Сотрудники ЧОП имеют средства защиты органов дыхания. Регулярно проводятся проверки безопасности учреждения. Имеется календарный план по осуществлению ведомственного контроля за работой ЧОП. Регулярно проводятся совместные проверки Отделом МВД России по району Проспект Вернадского и руководством ТЦСО на предмет безопасности функционирования учреждения.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда в учреждении создана комиссия по охране труда, имеется Коллективный трудовой договор, Трудовое соглашение. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, получают различные виды компенсаций, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты. Проведены 4 семинара по вопросам соблюдения трудового законодательства и охраны труда совместно с сотрудниками МГЦУОТ БЦОТ города Москвы. В 2023 году в учреждении проведена специальная оценка условий труда. Вредных производственных факторов не выявлено. Проведен ежегодный периодический медицинский осмотр сотрудников ТЦСО.

Ответственные сотрудники обучаются **охране труда** в институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы труда и социальной защиты населения города Москвы, в том числе за счет средств ФСС.

Работа ТЦСО по **пожарной безопасности** осуществляется в соответствии с требованиями Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390. Постоянно действующей пожарно-технической комиссией регулярно проводятся организационно-технические мероприятия по противопожарной безопасности. В помещениях ТЦСО имеется система пожарной сигнализации, краны пожарного водопровода укомплектованы пожарными рукавами, имеются огнетушители. Сотрудниками ТЦСО проводятся все виды инструктажей и тренировки по пожарной безопасности по приобретению навыков пользования первичными средствами пожаротушения и отработкой плана эвакуации. Заведующие структурными подразделениями регулярно проходят обучение по пожарной безопасности в учебно-методических центрах. Разработана и утверждена Декларация по пожарной безопасности.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» в ТЦСО ежеквартально проводится обучение получателей социальных услуг,

находящихся на надомном обслуживании, правилам пожарной безопасности в быту, а также для клиентов ТЦСО, посещающих Отдел долголетия.

Работа по **гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям** ведется согласно плану гражданской обороны ТЦСО, плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и плану основных мероприятий гражданской обороны в тесном взаимодействии с управой района Проспект Вернадского. В ТЦСО имеется комиссия по чрезвычайным ситуациям, штаб по делам гражданской обороны, эвакуационная комиссия. Налажена схема оповещения сотрудников ТЦСО на случай чрезвычайного происшествия. Работа по обеспечению антитеррористической защищенности организована в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2016 г. № 410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов Министерства труда и социальной защиты РФ, и формы паспорта безопасности этих объектов». Антитеррористическая рабочая группа ТЦСО проводит работу, направленную на профилактику терроризма, минимизацию и ликвидацию последствий его проявлений. Разработан план и регламент работы АТЗ, проводятся антитеррористические тренировки на объекте. Разработан и утвержден Паспорт безопасности учреждения.

В соответствии с годовым планом проведения обучения сотрудники ТЦСО направляются на учебу по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, по пожарной безопасности в учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям города Москвы и в институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы труда социальной защиты населения города Москвы.

В 2023 году план **финансово-хозяйственной деятельности** и государственное задание выполнены в полном объеме.

В заключение хотелось бы поблагодарить Совет депутатов Муниципального округа Проспект Вернадского за помощь в организации мероприятий в ТЦСО к значимым праздничным датам, за поддержку и плодотворное сотрудничество в рамках реализации проекта «Московское долголетие»; управу района Проспект Вернадского за поддержку ТЦСО, а также всех поставщиков услуг – участников проекта «Московское долголетие» за сотрудничество, оказанную помощь и поддержку нашему Центру и нашим получателям социальных услуг.

Сердечное спасибо депутатам муниципального округа Проспект Вернадского за внимание к старшему поколению, людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и жителям района с особыми потребностями и ограничениями жизнедеятельности.