СПРАВКА

о работе ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» в 2016 году.

Государственное бюджетное учреждение Территориальный Центр социального обслуживания «Прспект Вернадского» расположено по адресу: ул. Лобачевского, д. 72. Вместе с Филиалами Центр охватывает районы Прспект Вернадского, Раменки и Тропарево-Никулино.

Количество жителей обслуживаемых районов составляет **320 тыс. чел.**, из них:

- в районе Прспект Вернадского – **63 тыс. чел.**,
- в районе Тропарево-Никулино – **121 тыс. чел.**,
- в районе Раменки – **136 тыс. чел.**

В структуре ГБУ ТЦСО «Прспект Вернадского» имеются:

- 21 отделение социального обслуживания на дому (**ОСО**), обслуживаются 3780 получателей социальных услуг, из них 5 отделений (900 получателей социальных услуг ежемесячно) на территории района Прспект Вернадского;
- 4 отделения дневного пребывания (**ОДП**), обслуживаются 120 получателей социальных услуг в месяц, из них 1 отделение (30 клиентов) на территории района Прспект Вернадского;
- 1 отделение срочного социального обслуживания (**ОССО**) с приемом и обслуживанием граждан на территории трех районов обслуживания;
- 1 отделение мобильной социальной службы (**ОМСС**) с приемом и обслуживанием граждан на территории трех районов обслуживания;
- 2 отделения социальной реабилитации инвалидов (**ОСРИ**);
- пункт выдачи технических средств реабилитации (**ТСР**);
- пункт выдачи вещей, бывших в употреблении (**Б/У**).

В ТЦСО работает **390** сотрудников.

В 2016 году количество граждан, обратившихся за оказанием **платных социальных услуг** составило **3044** человека (1553 клиента ОСО). Сотрудниками ТЦСО было оказано **12080** платных услуг (7467 услуг для клиентов ОСО).

В целях улучшения качества жизни отдельных категорий жителей города Москвы, в соответствии с приказом ДТЭСЗН г. Москвы от 18.05.2016 г. № 559 «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» в мае – июне 2016 года сотрудниками Центра проведен опрос следующих категорий жителей города Москвы: ветераны ВОВ (556 чел.); лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (28 чел.); бывшие несовершеннолетние узники концлагерей (25 чел.); одинокие пенсионеры, родившиеся в период с 1941 по 1961 годы (100 чел.); лица, родившиеся в период с 22.06.1926 г. по 03.09.1945 г., не относящиеся к каким-либо льготным категориям граждан (560 чел.). В результате мониторинга была выявлена и удовлетворена нуждаемость данных категорий жителей в бытовой технике посредством оформления электронных социальных сертификатов и самостоятельного выбора моделей через соответствующие сайты.

В целях исполнения поручения Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 05.08.2016 г. № 13-6/10/В-5460, в соответствии с приказом ДТЭСЗН г. Москвы от 29.09.2016 г. № 1062 «Об организации анкетирования граждан трудоспособного возраста, имеющих ограничения жизнедеятельности» в период с 03.10.2016 г. по 10.11.2016 г. проведен опрос граждан от 15 до 72 лет по спискам имеющейся базы данных. Информация о результатах проведенного опроса данной категории инвалидов предоставлена в Управление содействия занятости населения для

дальнейшей обработки сведений и организации трудоустройства желающих работать инвалидов. Опрошено 878 инвалидов, отказались от опроса – 334.

В декабре совместно с управой района Проспект Вернадского было организовано торжественное вручение памятного нагрудного знака города Москвы «75 лет битвы за Москву» на дому и в Центре досуга семьи и молодежи «Астра» 28-ми ветеранам ВОВ, участвовавшим в обороне Москвы в 1941 году.

Отделение социального обслуживания на дому (ОСО) оказывает социальные услуги в соответствии с 442-ФЗ бесплатно и за частичную оплату. В Центре функционируют 5 отделений социального обслуживания на дому, в которых трудятся 68 социальных работников, обслуживающих около 900 человек. За 2016 год в отделение принято на социальное обслуживание **127** получателей социальных услуг, снято с обслуживания **143** получателя социальных услуг.

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) оказывает адресную продовольственную и вещевую помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке.

№ п.п.	Наименование оказанной помощи	Кол-во чел.	Сумма затрат (тыс.руб.)
1.	Продуктовые наборы	274	497
2.	Электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания	3494	3494
3.	Благотворительная продуктовая помощь	135	25
4.	Вещевая помощь	707	1636
5.	Телевизор	74	1036
6.	Холодильник	75	1425
7.	Стиральная машина	55	990
8.	Газовая плита	33	346,5
9.	Электроплита	12	126
10.	Ноутбук	39	702
11.	Печь СВЧ	56	224
12.	Пылесос	63	252
13.	Электрочайник	20	28
14.	Юридическая помощь	479	-
15.	Помощь психолога	542	-

Отделение Мобильной социальной службы (ОМСС) предназначено для оказания разовых услуг социального обслуживания, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов. Обслужено 5104 человека.

Отделение дневного пребывания (ОДП) предназначается для социально-бытового и культурного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также организации их питания и отдыха. За 2016 год согласно Государственному заданию отделением было обслужено **330** пенсионеров и инвалидов. Для обучения жителей

района **компьютерной грамотности** в ТЦСО организованы бесплатные разноуровневые компьютерные курсы, обучение прошли 82 пенсионера. Для участия в различных **культурно-массовых мероприятиях** в ОДП приглашаются граждане пожилого возраста и инвалиды для посещения кружков по интересам, льготных экскурсий, концертов, спортивных мероприятий. На базе ОДП работают 15 студий, гостиных, кружков и клубов. В рамках волонтерского движения в 2016 году Центром продолжено взаимодействие с Детской школой искусств им. В.Д. Поленова, Средней образовательной школой № 1118, ДЦ СМ «Астра», Детской школой искусств Ф. Шуберта, Детской школой искусств Э. Грига, театрами и выставками Москвы, Киноклубом Эльдар.

В Отделении социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) на учете состоит **588** инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности. Отделение создано в целях комплексной реабилитации (социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-бытовой) инвалидов и детей-инвалидов, в т.ч. в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), с целью восстановления социального статуса инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, их интеграции в общество. Психолог отделения организует занятия с молодыми инвалидами с ментальными нарушениями.

В течение года сотрудниками ТЦСО проводилась **информационно-разъяснительная работа** среди граждан, получателей социальных услуг, работников учреждений социальной защиты населения Западного административного округа, общественных организаций, осуществляющих деятельность в этой сфере по вопросам мер соц.поддержки и реализации Федерального закона № 442-ФЗ.

Особое внимание в ТЦСО уделяется вопросам **безопасности** (ПБ, ЧС, профилактика мошенничества), охране труда.

В 2016 году план финансово-хозяйственной деятельности и государственное задание выполнены в полном объеме.

В заключение хотелось бы поблагодарить Управление социальной защиты населения Западного административного округа Москвы, управу района Проспект Вернадского и все вышеперечисленные организации и учреждения нашего района за оказанную помощь и моральную поддержку нашему Центру.

Отдельно хочу отметить и поблагодарить главу муниципального округа Проспект Вернадского А.И. Сухорукова и начальника организационного отдела Д.М. Романова за помощь и организацию мероприятий к значимым праздничным датам: 9 Мая, День города, День старшего поколения, День инвалидов, Новый год.

Сердечное спасибо депутатам муниципального округа Проспект Вернадского за внимание к старшему поколению и людям с ограничениями жизнедеятельности.

В 2017 году надеемся на Ваше содействие в организации ежемесячных поздравлений юбиляров супружеской жизни.

Спасибо за внимание.

И.о. директора

О.Е. Локтева