

**Государственное учреждение здравоохранения
города Москвы «Детская городская поликлиника №131
Департамента здравоохранения города Москвы»**

Главный врач – к.м.н., Зайцева Элина Геннадьевна
119607 , город Москва, улица Раменки, дом 27
Телефон/факс 8(495)931-83-11
dgp131.mos.ru- официальный сайт
Электронная почта: dgp131@zdrav.mos.ru

ОТЧЕТ

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 131 Департамента здравоохранения города Москвы» имеет в своем составе - филиал № 1 (адрес: проспект Вернадского, д.28), филиал № 2 (адрес: улица Мосфильмовская, д.27А), филиал № 3 (адрес: улица Большая Очаковская, д.38А), филиал № 4 (адрес: проспект Вернадского, д.101 кор.4). Общая площадь зданий ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ» 14708,8 кв.м. Мощность поликлиники составляет 1600 посещений в смену.

Количество прикрепленного населения – 60983 детей и подростков в возрасте от 0 до 18 лет. Районы обслуживания поликлиники: Очаково-Матвеевское, Тропарево-Никулино, Проспект Вернадского, Раменки (филиал № 1 – 10086 человек; филиал № 2 – 11384 человек; филиал № 3 – 11874 человек; филиал № 4 – 17742 человек; ДГП № 131- 9897 человек). К поликлинике на медицинское обслуживание (оказание первичной медико-санитарной помощи, прохождения профилактических и периодических медицинских осмотров , диспансеризации) прикреплено 28 образовательных комплексов. Общее количество учащихся и воспитанников составляет 36649 детей.

За 2017 г. год – 932469 посещений.

Учреждение имеет большой опыт работы по оказанию медицинской помощи детям и подросткам города Москвы. В составе ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» старейшим учреждением является филиал №1, работающий с 1962 года.

В поликлинике в рамках Государственная программа города Москвы «Столичное здравоохранение» на 2012-2016г.г. созданы условия для привлечения высокопрофессиональных медицинских кадров в первичное звено здравоохранения. В настоящее время в ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» работает 12 кандидатов медицинских наук, 1 доктор медицинских наук, 2 заслуженных врача РФ.

Кадры /подразделение	Данные на 01.01.2018г.		
	штат	занято ставок	% укомплектованности
Врачи	222,50	192,5	86,5%
из них участковые педиатры	59,00	52,00	88,14%
Средний медперсонал	221,75	193,25	87,15%

Учреждение функционирует с учетом трехуровневой системы оказания медицинской помощи в городе Москве. Реорганизация системы здравоохранения позволила организовать на базе ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» замкнутый цикл диагностики, обследования и лечения по типу «принципа одного окна». На сегодняшний день в состав амбулаторно-поликлинического центра входят около 30 отделений, прием ведут врачи 15 специальностей, функционирует дневной стационар эндокринологического профиля на 3 койки в 2 смены.

Амбулаторно-поликлиническая помощь занимает приоритетное значение в медицинском обслуживании, так как является наиболее массовым и доступным его видом и основной целью деятельности ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» является медицинское обеспечение детского населения города Москвы, а именно профилактика, ранняя диагностика, лечение и реабилитация детей.

Для решения вопроса улучшения качества амбулаторной помощи и развития системы реабилитации детей раннего возраста в учреждении продолжает функционировать отделение реабилитации, которое оказывает медицинскую помощь недоношенным и маловесным детям, детям с врожденными заболеваниями, перинатальной патологией, пограничными и патологическими состояниями. Отделение оснащено современными аппаратами для проведения дополнительных методов обследования. Наблюдение и проведение полного курса медицинских манипуляций в отделении реабилитации не требует круглосуточного пребывания в рамках развития стационарозамещающих технологий. В настоящее время в отделении реабилитации под наблюдением находятся и получают медицинскую помощь 470 детей с перинатальной патологией.

В рамках реализации подпрограммы «Формирование приверженности здоровому образу жизни у жителей столицы и их привлечение к активному партнерству в реализации программы» в ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» продолжает свою работу Центр здоровья и Центр антитабакокурения и профилактики наркотической зависимости. активно продолжают свою работу эндокринологическое отделение и отделение детской и подростковой

андрологии, обладающие полным спектром стационарозамещающих технологий, также продолжает функционировать операционный блок для проведения малоинвазивных хирургических манипуляций.

Согласно подпрограмме «Повышение доступности амбулаторно-поликлинической, неотложной и скорой медицинской помощи в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий (ТПГГ)», а также Постановлению Правительства Москвы от 19.12.2015г. № 1382 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов», все дети, направленные на консультации и диагностические исследования II и III уровня получают необходимую медицинскую помощь.

В рамках программы «Модернизации здравоохранения Москвы» и реализации мер по информатизации столичного здравоохранения осуществляется электронная запись пациентов в системе ЕМИАС, через систему ЕМИАС за 2017г. записались на прием к врачам ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ» - 58265 пациентов.

Кабинеты врачей оснащены автоматизированным рабочим местом во всех подразделениях, установлено оборудование для проведения видеоконференций.

В настоящее время очередь в регистратуре в часы максимального посещения поликлиники пациентами не превышает 2-3 человек, а время ожидания 5-7 минут. Для оперативного решения возникающих вопросов часы работы медицинского учреждения присутствует дежурный администратор.

В целях повышения качества оказания медицинской помощи, усиления обратной связи с населением, контроля норм этики и деонтологии медицинскими работниками в поликлинике:

- введено анонимное анкетирование с последующим анализом поступающих предложений;
- организована «горячая линия»;
- ведется прием обращений по электронной почте;

Кроме того, проводятся регулярные встречи администрации поликлиники и руководителей подразделений с населением.

В рамках программы модернизации было получено новое медицинское оборудование, позволившее повысить качество оказываемых медицинских услуг: гематологический анализатор (4 шт), ультразвуковые диагностические аппараты (2шт), электрокардиограф (4 шт), ЛОР-установка (3 шт), рабочее место офтальмолога (2 шт), стерилизатор паровой (2шт), электроэнцефалограф (1шт), система отоакустической эмиссии (1шт), аппарат для спирометрии и пульсометрии (1шт).

Поликлиника продолжает оказывать платные услуги с целью повышения экономической эффективности деятельности учреждения и более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-

оздоровительной и медико-социальной помощи (оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, отсутствие некоторых услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника №131 Департамента здравоохранения города Москвы» является динамически развивающимся учреждением. Проведенные за последнее время изменения дают возможность на высоком уровне качество и комфорта для пациентов осуществляется целый комплекс мероприятий, направленных, в первую очередь, на предупреждение заболеваний детей, а также на формирование, сохранение и укрепление здоровья детского населения.

В 2016 году для повышения комфортного пребывания пациентов в учреждении созданы комфортные условия для пребывания пациентов, а именно, наличие игровых зон для детей, наличие вендинговых аппаратов;

Одним из важнейших направлений в работе учреждения в 2017 году стало создание пациентоориентированной среды - комплекс мероприятий, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг.

Главными задачами для учреждения в ближайшее время являются:

- ✓ Расширение диагностических и лечебных возможностей амбулаторно-поликлинического учреждения – ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ».
- ✓ Дальнейшая оптимизация системы оказания амбулаторной помощи с ориентацией на ресурсосберегающие технологии.
- ✓ Значительное повышение доверия пациента к первичной медицинской помощи в городе Москве

Главный врач



Э.Г.Зайцева