

СПРАВКА

о работе ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» в 2019 году.

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Проспект Вернадского» и его Филиалы оказывает социальные услуги в районах Проспект Вернадского, Раменки и Тропарево-Никулино.

Количество жителей обслуживаемых районов составляет **329 436 чел.**, из них:

- в районе Проспект Вернадского – **63 659 чел.**,
- в районе Тропарево-Никулино – **141 610 чел.**,
- в районе Раменки – **124 167 чел.**

В структуре ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» имеются:

- 14 отделений социального обслуживания на дому (**ОСО**), обслуживаются 3 780 получателей социальных услуг, из них 4 отделения (900 получателей социальных услуг ежемесячно) на территории района Проспект Вернадского;
- 3 отдела социальных коммуникаций и активного долголетия (**ОСКАД**), за год занятия по активностям проекта «Московское долголетие» и мероприятия в ТЦСО, Филиалах, районные, окружные и городские посетило 19 509 человек, из них 3 822 посещения пенсионерами жителями района Проспект Вернадского;
- 2 отделения социальной реабилитации инвалидов (**ОСРИ**);
- отделение срочного социального обслуживания (**ОССО**) с приемом и обслуживанием граждан на территории трех районов обслуживания;
- сектор мобильной социальной службы (**СМСС**) с приемом и обслуживанием граждан на дому на территории трех районов;
- пункт выдачи технических средств реабилитации (**ТСР**);
- пункт выдачи вещей, бывших в употреблении (**Б/У**).

ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» расположен по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д 66А, имеет в оперативном управлении часть здания площадью 1 550,8 кв.м. Благодаря современному планированию пространства в ТЦСО созданы наиболее удобные зоны обслуживания по разным направлениям с продуманной логистикой и навигацией для максимального комфорта посетителей. В фойе первого этажа организована просторная «велком-зона» с комфортабельными креслами ожидания, электронной очередью, медиаоборудованием (телевизор) и информационными стендами. Также в холле расположена зона ресепшн (информационная стойка) с консультантом. В декабре 2019 года в холле также установлены удобные функциональные гардеробные шкафы для сохранения вещей посетителей. Кабинеты расположены высокоэргономично – в ближайшем доступе кабинеты с максимальным потоком посетителей, отдаленность кабинетов предусматривает равномерное распределение потока посетителей. Услуги, востребованные лицами с ОВЗ оказываются также на первом этаже. На первом этаже размещаются отделения социального обслуживания на дому, где граждане пожилого возраста обеспечиваются социальными работниками, предоставляющими все виды социальных услуг, в т.ч. доставка продуктов, лекарств, оплата коммунальных платежей, помощь в ведении домашнего хозяйства, социально-психологические и другие услуги. Отделение срочного социального обслуживания, которым предоставляется адресная социальная помощь и оказываются срочные социальные услуги нуждающимся категориям граждан (гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, выдаются электронные социальные сертификаты на продовольственную помощь, сертификаты на товары длительного пользования, предоставляются консультации юриста, пенсионеры и инвалиды обеспечиваются бесплатным горячим питанием). Сектор мобильной социальной

службы, которым оказываются разовые срочные социально-бытовые, социально-медицинские и социально-правовые услуги на дому.

Улучшено качество предоставления услуг социального обслуживания населения района Проспект Вернадского, созданы условия для проведения социально значимых мероприятий на базе ТЦСО. Значительно расширился в площадях отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД). Помещения адаптированы для маломобильных слоев населения, входная группа оборудована пандусом, имеется лифт 1-2 этаж, подъемное устройство на сцену концертного зала (второй этаж).

Для эффективной реализации мер социальной поддержки, осуществляемой Правительством Москвы, помещение по адресу ул. Лобачевского, д.66А оснащено новейшим и высококачественным оборудованием, комфортабельной мебелью, организованы эргономичные многофункциональные пространства. Входная группа оборудована пандусом, расширенными проходами, обеспечивающими беспрепятственный доступ маломобильных групп населения.

Функционирует «Арт-кафе», рассчитанное на 65 и более посадочных мест, оснащенное комфортабельной мягкой мебелью, караоке системой, мини-подиумом для выступлений, музыкальной и танцевальной зоной. Кроме предоставления горячих обедов нуждающимся категориям граждан жителей района Проспект Вернадского здесь проводятся праздничные и досуговые мероприятия для участников проекта «Московское долголетие» и получателей социальных услуг.

Также для участников проекта «Московское долголетие» организованы высокотехнологичные многофункциональные пространства: «Территория активности» - фитнес-зал с тренажерами, массажными креслами, раздевалкой и душевыми кабинами, «Территория цифровых возможностей» с мультимедийным оборудованием и свободным доступом в Интернет и «Территория совместной деятельности/Коворкинг» - гостиная, объединяющая лекторий, творческую студию, досуговое пространство с бильярдом, аэрохоккеем и настольным теннисом, релаксационную зону.

Общее число сотрудников ТЦСО «Проспект Вернадского» согласно штатному расписанию составляет **478** чел., из них социальных работников **310** чел.

Отделение социального обслуживания на дому (ОСО) оказывает социальные услуги в соответствии с 442-ФЗ бесплатно и за частичную оплату. В Центре функционируют 4 ОСО, в которых трудятся **54 социальных работника, обслуживающих около 900 жителей** района Проспект Вернадского.

За 2019 год в отделение принято на социальное обслуживание **168** получателей социальных услуг, снято с обслуживания **125** получателей социальных услуг. На обслуживании находится ИВОВ – 7, УВОВ – 22, ВВОВ – 125, пенсионеров – 200, инвалидов – 708, одиноких граждан – 261, супружеских пар – 71, семей инвалидов, пенсионеров – 43, одиноко проживающих граждан – 462 человека.

Помимо социального обслуживания на дому сотрудники ОСО ежеквартально обследуют по телефону жителей района пенсионного возраста и ветеранов ВОВ, проводят информационно-консультационную работу, предупреждая нуждаемость в социальных услугах (категория «Группа риска», численность **1348** пенсионеров и **430** ветеранов ВОВ).

В соответствии с Приказом ДТСЗН от 08.04.2019 г. № 327 «О проведении опроса ветеранов Великой Отечественной войны города Москвы» в целях изучения уровня социальной защиты и индивидуальной потребности было проанкетировано 264 ветерана ВОВ. В течение года удовлетворена нуждаемость 34 ветеранов.

Осенью 2019 года совместно с Управой района организованы праздничные поздравления **25** жителей блокадного Ленинграда в помещении ТЦСО и на дому с вручением памятной медали и подарка.

С января 2020 года прием заявлений и выдача документов о признании нуждающимся в социальном обслуживании на дому (получении услуг социального работника) осуществляется в многофункциональных центрах города Москвы (МФЦ). Это удобный и быстрый сервис. Специалисты МФЦ примут заявление и проинформируют о сроках его рассмотрения. Можно обратиться за услугой в любое отделение в городе, кроме того, за один визит можно оформить и другие документы в режиме «одного окна».

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) оказывает адресную продовольственную и вещевую помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. За год **13048** пенсионеров и инвалидов, жителей обслуживаемых районов, получили адресную социальную помощь, в том числе с использованием Электронного социального сертификата.

№ п.п.	Наименование оказанной помощи	Кол-во чел.	Сумма затрат (тыс.руб.)
1.	Продуктовые наборы	227	319
2.	Электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания	6590	13180
3.	Благотворительная продуктовая помощь	60	34
4.	Вещевая помощь	648	1966
5.	Телевизор (Проспект Вернадского)	128	2304
6.	Холодильник (Проспект Вернадского)	89	1691
7.	Стиральная машина (Проспект Вернадского)	117	2106
8.	Газовая плита (Проспект Вернадского)	36	378
9.	Электроплита (Проспект Вернадского)	34	357
10.	Ноутбук (Проспект Вернадского)	66	1188
11.	Печь СВЧ (Проспект Вернадского)	33	132
12.	Пылесос	40	160
13.	Электрочайник	4	5,6
14.	Юридическая помощь	309	-
15.	Горячие обеды	1320	4589

Сектор Мобильной социальной службы (СМСС) предназначен для оказания разовых услуг социального обслуживания на дому, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов. За 2019 год обслужено **1053** человек, оказано **1794** социально-бытовых и социально-медицинских услуг.

Проект Мэра Москвы «Московское долголетие» реализуется отделом социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД). В штате Отдела **10 сотрудников** – специалистов по первичному приему, специалистов по мониторингу, специалист по информационным технологиям и др. Основная задача отдела - обеспечение возможности участия граждан в досуговых занятиях и кружках, содействие в предоставлении услуг организаций, связанных с удовлетворением потребности граждан в активностях (танцы, пение, художественно-прикладное искусство, игры, фитнес/тренажеры, ОФП, скандинавская ходьба, обучение английскому языку и информационным технологиям и др.); раскрытие творческих способностей граждан,

стимулирование их потребности к самореализации, расширение спектра досуговых предпочтений в различных видах деятельности; организация рационального и содержательного досуга, активного отдыха граждан, удовлетворение и развитие их интеллектуальных и культурных потребностей, раскрытие способностей и любительского творчества; активизация жизненных сил граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности, а также вовлечение граждан в жизнь общества.

За 2019 год занятия по направлениям активностей проекта «Московское долголетие», городские, окружные и районные мероприятия, а также клубы в ТЦСО посетило **3822** жителя района Проспект Вернадского пенсионного возраста. В 2019 году Центром в рамках социального партнерства расширено взаимодействие по организации досуга участников проекта, на сегодняшний день взаимодействие ведется с Детской школой искусств им. В.Д. Поленова, Центром досуга семьи и молодежи «Астра», Детской школой искусств им. Ф. Шуберта, Детской школой искусств им. Эдварда Грига, библиотекой № 216 ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО», ГПБУ «Мосприрода», «Школа № 324 «Жар-птица», ГБУДО г. Москвы «Детская школа искусств № 86», Религиозная организация «Подворье Патриарха Московского и всея Руси храма благоверного князя Александра Невского при МГИМО г. Москвы Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)», театрами и выставками Москвы, Киноклубом Эльдар.

1267 жителей старшего возраста района Проспект Вернадского приняли активное участие в проекте «Московское долголетие», причем многие занимались одновременно по нескольким направлениям активностей. Проект позволил увеличить количество площадок для занятий за счет помещений поставщиков услуг – участников проекта. Вместе с ТЦСО в проекте участвуют общеобразовательные школы района, медицинские и спортивные учреждения, учреждения культуры – всего **18 поставщиков** в 2019 году оказывали услуги в рамках проекта. Также большим спросом пользуются экскурсии в рамках социального проекта «Добрый автобус», который реализует Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы при содействии Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Регулярно организуются экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, посещения музеев столицы, храмов, монастырей, памятников истории и архитектуры. В 2019 г. для жителей района Проспект Вернадского было организовано **23 экскурсии**, в которых приняли участие **около 950 человек**. С 2019 года «Добрый автобус» стал частью проекта «Московское долголетие», равно как и другой зарекомендовавший себя проект – «Серебряный университет», организованный Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Московским городским педагогическим университетом и Московским городским университетом управления Правительства Москвы. На факультетах «Серебряного университета» реализуются дополнительные общеразвивающие программы и программы профессионального обучения. В 2019 году обучилось **39** жителей района Проспект Вернадского.

На постоянной основе в ходе реализации мер социальной поддержки и улучшения качества жизни населения Центру оказывается содействие Совета депутатов Муниципального округа Проспект Вернадского. В 2019 году для получателей социальных услуг центра и участников проекта «Московское долголетие» Советом депутатов были организованы **17 крупных районных мероприятий и 3 экскурсии, приуроченных к значимым праздничным датам, включающих концертные программы с участием творческих коллективов, народных артистов и чаепития с угощениями.**

В 2019 году ТЦСО «Проспект Вернадского» в рамках государственных контрактов с поставщиками было организовано **17 автобусных экскурсий** и культурно-досуговых мероприятий для **840** жителей района Проспект Вернадского.

В 2019 году впервые на базе ТЦСО «Проспект Вернадского» начались занятия для пенсионеров, участников проекта «Московское долголетие» и жителей района по йоге с преподавателем из Индии, сертифицированным экзаменатором Индийской Академии йоги, йога-терапевтом, признанным Всемирной организацией Здравоохранения, инспекторов стандартов для школ и центров йоги в «Фонде древней культуры и образования».

В апреле 2019 года ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» стал площадкой для написания жителями района «Тотального диктанта» и проверки их орфографической грамотности, где дикторами выступили заместитель министра Правительства Москвы, руководителя ДТСЗН г. Москвы В.Э. Филиппов и известная российская телеведущая, журналист и общественный деятель Арина Шарапова.

В мае 2019 года в ТЦСО состоялся круглый стол «Московское долголетие – новый стандарт качества жизни», инициированный главой Региональной общественной организации ветеранов труда, пенсионеров учреждений труда и социальной защиты населения г. Москвы» Н.А. Абрамовой.

В августе 2019 г. на базе ТЦСО прошел совет молодых специалистов системы социальной защиты населения города Москвы, где сертификаты участника Саммита лидеров отраслевой молодежи города Москвы вручала российская фигуристка, актриса, телеведущая и эстрадная певица Анна Семенович.

В сентябре 2019 г. в ТЦСО прошел окружной этап фестиваля «Инклюзивная Москва», где организатором выступил Центр социокультурной реабилитации Дианы Гурцкая Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Цель фестиваля – выявление творчески одаренных детей и молодых людей от 5 до 35 лет с особенностями здоровья, формирование позитивных изменений в их образе жизни, активной жизненной позиции и готовности к участию в социокультурных мероприятиях. Праздник завершила своим выступлением российская эстрадная певица, общественный деятель, заслуженная артистка Российской Федерации (2006), член Общественной палаты Российской Федерации, председатель Комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Диана Гурцкая.

В Отделении социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) в 2019 году 588 инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности получили услуги комплексной реабилитации в наших Филиалах «Раменки» и «Тропарево-Никулино». Отделение создано в целях комплексной реабилитации (социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-бытовой) инвалидов и детей-инвалидов, в т.ч. в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), с целью восстановления социального статуса инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, их интеграции в общество. В течение года Отделения оказывали содействие инвалидам и детям-инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры города Москвы, Московской области, Черноморского побережья России и Республики Крым. Всего направлено на стационарную реабилитацию в Москве и МО **186** инвалидов и **75** детей-инвалидов. На выездную реабилитацию на Черноморское побережье России и Республики Крым направлено **12** инвалидов и **100** детей-инвалидов. Психологи отделений организует занятия также с молодыми инвалидами, в том числе с ментальными нарушениями. В 2019 году психолог провела **452** консультации с инвалидами, в том числе **112** с семьями с детьми-инвалидами.

В 2019 году количество граждан среди жителей района Проспект Вернадского, обратившихся за оказанием **платных социальных услуг** составило 245 человек (137 клиентов ОСО). Сотрудниками ТЦСО было оказано 7615 платных услуг (7296 услуг для клиентов ОСО).

В течение года сотрудниками ТЦСО проводилась **информационно-разъяснительная работа** среди граждан, получателей социальных услуг, работников учреждений социальной защиты населения Западного административного округа, общественных организаций, осуществляющих деятельность в этой сфере по вопросам мер социальной поддержки и реализации Федерального закона № 442-ФЗ.

Ведется работа по укреплению **кадрового состава Центра**. В ИДПО ДТиСЗН г. Москвы в 2019 году обучилось **380** сотрудников по программам повышения квалификации. Совершенствуется кадровая стратегия в работе с молодыми специалистами, развивается институт наставничества. Сотрудники Центра регулярно принимают участие в конференциях, круглых столах, семинарах, форумах, конкурсах профессионального мастерства и прочее.

Особое внимание в ТЦСО уделяется **вопросам безопасности**. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений ТЦСО с охранным предприятием. Документация на постах охраны укомплектована в соответствии с требованием постановления Москвы от 16.10.2007 № 911-ПП. Охрана объектов ведется сотрудниками ЧОП в соответствии со ст. 12.1 Закона № 2487-1; Приказа МВД РФ от 22.08.2011 № 960 и по должностной инструкции. Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выводом сигнала на вневедомственную охрану МВД, круглосуточные посты укомплектованы металл детекторами. Сотрудники ЧОП имеют средства защиты органов дыхания. Регулярно проводятся проверки безопасности учреждения. Имеется календарный план по осуществлению ведомственного контроля за работой ЧОП. Регулярно проводятся совместные проверки Отделом МВД России по району Проспект Вернадского и руководством ТЦСО на предмет безопасности функционирования учреждения.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда в учреждении создана комиссия по охране труда, имеется Коллективный трудовой договор, Трудовое соглашение. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, получают различные виды компенсаций, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты. Проведены 4 семинара по вопросам соблюдения трудового законодательства и охраны труда совместно с сотрудниками МГЦУОТ БЦОТ города Москвы. В 2019 году в учреждении проведена специальная оценка условий труда на 128 рабочих местах. Вредных производственных факторов не выявлено. Проведен ежегодный периодический медицинский осмотр сотрудников ТЦСО.

Ответственные сотрудники обучаются по **охране труда** в институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы труда и социальной защиты населения города Москвы., в том числе за счет средств ФСС.

Работа ТЦСО по **пожарной безопасности** осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и Правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390. Постоянно действующей пожарно-технической комиссией регулярно проводятся организационно-технические мероприятия по противопожарной безопасности. Помещения ТЦСО оснащены распашными решетками, имеется система пожарной сигнализации, краны пожарного водопровода укомплектованы пожарными рукавами, имеются огнетушители. Сотрудниками ТЦСО проводятся все виды инструктажей и тренировки по пожарной безопасности по приобретению навыков пользования первичными средствами пожаротушения и отработкой плана эвакуации. Заведующие структурными подразделениями регулярно проходят обучение по пожарной безопасности в учебно-

методических центрах. Разработаны и утверждены Декларации по пожарной безопасности.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» в ТЦСО ежеквартально проводится обучение получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании, правилам пожарной безопасности в быту. А также для клиентов ТЦСО, посещающих Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия совместно с инспекторами пожарной безопасности ежемесячно проводятся лекции и инструктажи.

Работа по **гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям** ведется согласно плану гражданской обороны ТЦСО, плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и плану основных мероприятий гражданской обороны в тесном взаимодействии с управой района Проспект Вернадского. В ТЦСО имеется комиссия по чрезвычайным ситуациям, штаб по делам гражданской обороны, эвакуационная комиссия, санитарный пост и звено пожаротушения. Налажена схема оповещения сотрудников ТЦСО на случай чрезвычайного происшествия. Оформлена доска документации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и противопожарной безопасности. Разработаны и утверждены Паспорта безопасности учреждения.

В соответствии с годовым планом проведения обучения сотрудники ТЦСО направляются на учебу по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, по пожарной безопасности в учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям города Москвы и в институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы труда социальной защиты населения города Москвы.

В 2019 году план **финансово-хозяйственной деятельности** и государственное задание выполнены в полном объеме.

В заключение хотелось бы поблагодарить Совет депутатов Муниципального округа Проспект Вернадского во главе с Александром Игоревичем Сухоруковым за помощь в организации мероприятий в ТЦСО к значимым праздничным датам, за поддержку и плодотворное сотрудничество в рамках реализации проекта «Московское долголетие»; Управление социальной защиты населения Западного административного округа Москвы за неоценимую помощь в проведении капитального ремонта здания по адресу: ул. Лобачевского, д.66А; Управу района Проспект Вернадского за поддержку и помощь при переезде сотрудников в основное здание ТЦСО, а также всех поставщиков услуг – участников проекта «Московское долголетие» за сотрудничество, оказанную помощь и поддержку нашему Центру и нашим получателям социальных услуг.

Сердечное спасибо депутатам муниципального округа Проспект Вернадского за внимание к старшему поколению и людям с ограничениями жизнедеятельности.

Спасибо за внимание.

Директор

В.В. Темирова