



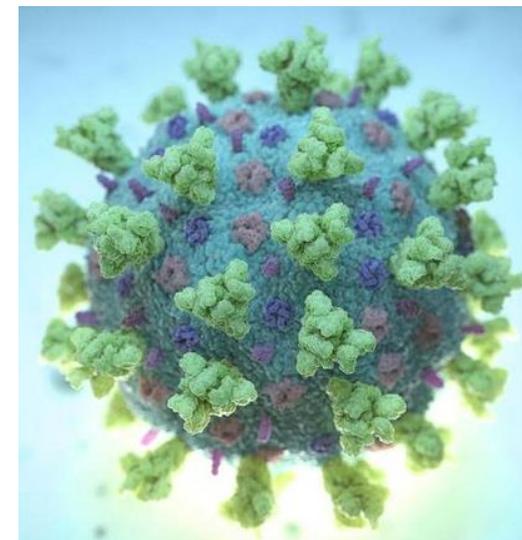
Годовой отчет за 2021
год

Главного врача
ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ»
Зайцевой Элины Геннадьевны

Пандемия коронавирусной инфекции внесла в работу всех организаций системы здравоохранения в мире. В 2021 году система здравоохранения столицы не только приняла на себя главный вызов — борьбу с пандемией новой коронавирусной инфекции, но и продолжила плановое развитие и модернизацию.

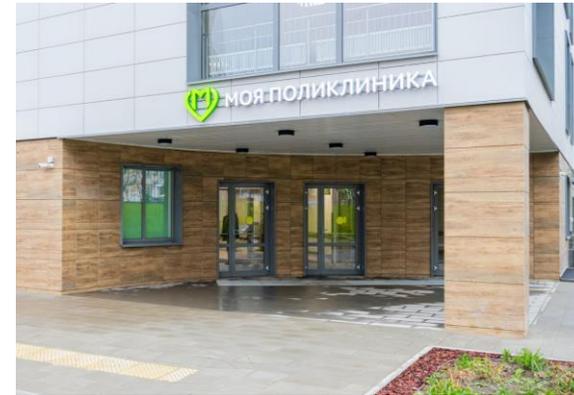
Основные направления?

- Мероприятия, направленные на профилактику и лечение пациентов с COVID-19, включая открытие пунктов бесплатного экспресс-тестирования и вакцинации;
- Внедрение нового московский стандарт поликлиник:
- ✓ Масштабная программа капитального ремонта;
- ✓ Создание пациентоориентированной среды совместно с центрами госуслуг "Мои документы";
- ✓ Цифровизация в здравоохранении и отказ от бумажных носителей, в том числе доступ пациента к электронной медицинской карте не только с портала ; mos.ru и в мобильном приложении "ЕМИАС.ИНФО". (С любого устройства можно посмотреть протоколы осмотров врачей, результаты лабораторных и инструментальных исследований, выписанные эпикризы из стационара, больничные листы, выписанные рецепты, данные о прививках и вызовах скорой помощи);
- ✓ Единая экипировка медицинских работников системы столичного здравоохранения
- Развитие телемедицинских технологий;
- Восстановление объемов плановой медицинской помощи после переориентации в 2020г, в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции.



О НАШЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ» оказывает медицинскую помощь детям от 0 до 18 лет в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования города Москвы районов Раменки, проспект Вернадского, Тропарево-Никулино, Очаково-Матвеевское.



Численность прикрепленного населения

(подтвержденная МГФОМС)

ДГП № 131
Гл. здание
(Раменки)

10 098
человек

ДГП № 131
Филиал 1
(пр-т Вернадского)

10 707
человек

ДГП № 131
Филиал 2
(Раменки)

12 834
человек

ДГП № 131
Филиал 3
(Очаково-
Матвеевское)

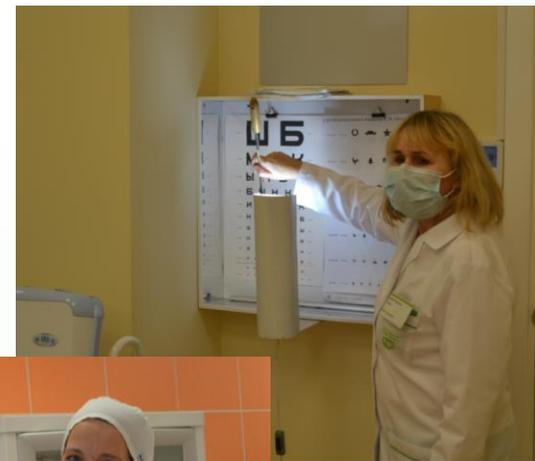
12 977
человек

ДГП № 131
Филиал 4
(Тропарево-
Никулино)

21 244
человек



НАША РАБОТА В 2021г

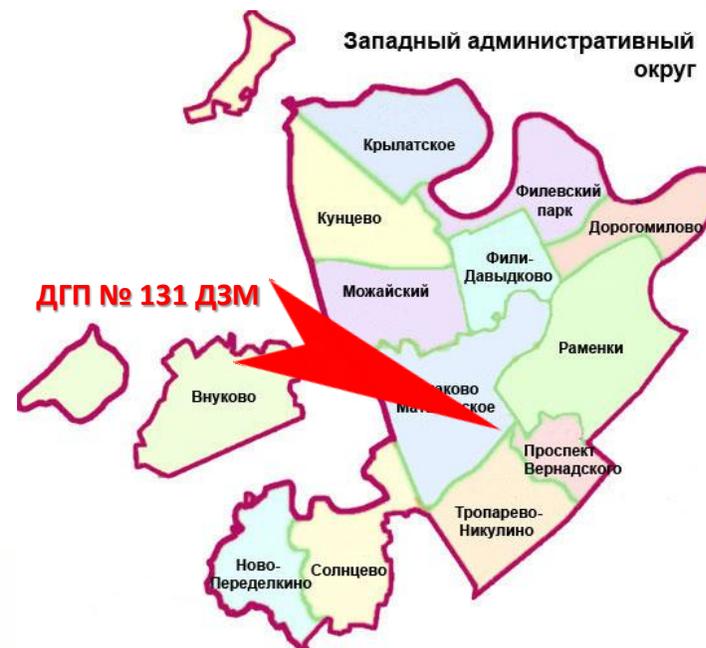


Организация приема вызовов и предоставления справочной информации

- Единая медицинская справочная служба в г.Москве – **122**

- *Запись на прием и исследования*
- *Перенос и отмена приема*
 - *Вызов врача на дом*
 - *Справочная служба*

- Продолжила работу «горячая линия» по вопросам организации оказания медицинской помощи, в том числе, пациентам с коронавирусной инфекцией **8-968-579-79-83**



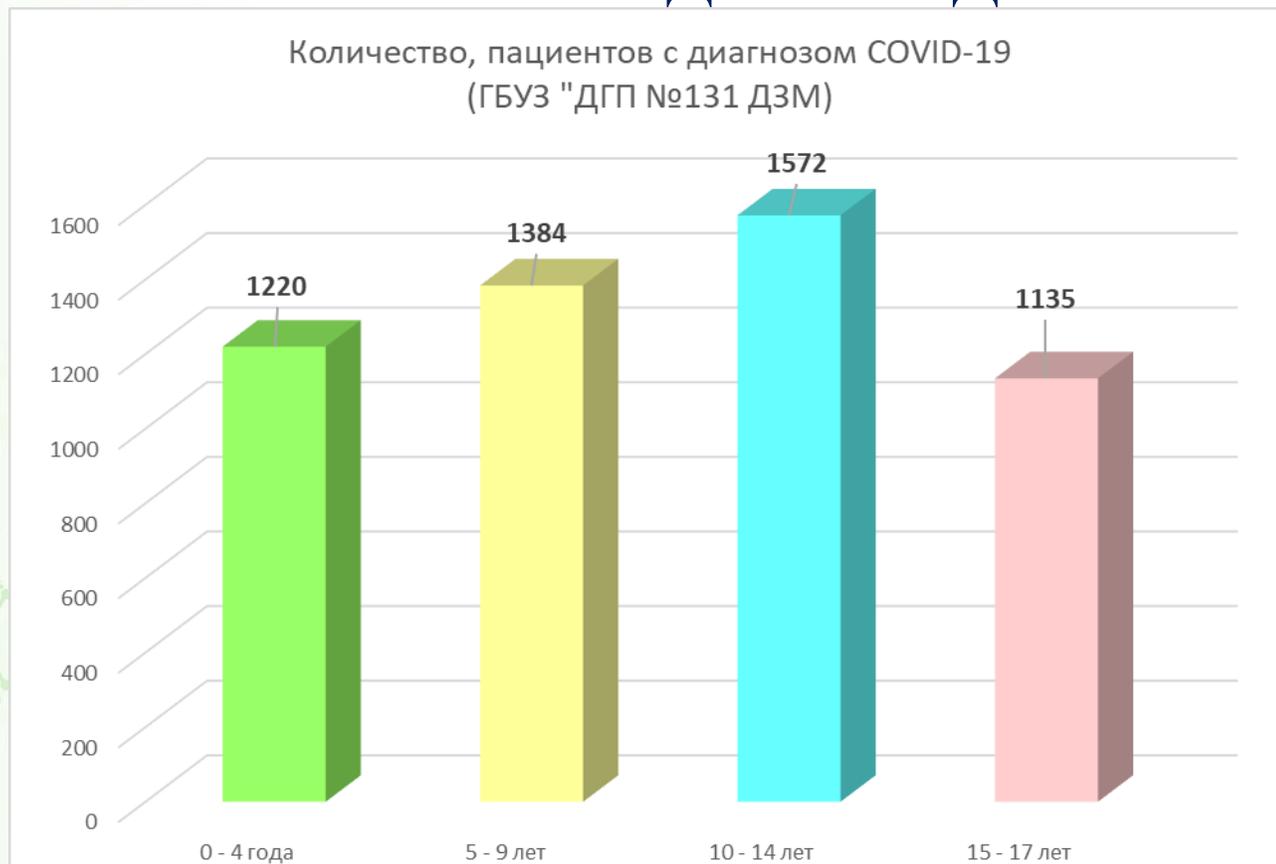
Организация обслуживания вызовов на дому

Специальная выездная службы для оказания медицинской помощи детям с Covid-19, подозрением на Covid-19, пациентам из семей, где есть заболевшие Covid-19 – **22 164** (*18 459* пациентов)

Обслуживание других вызовов участковыми педиатрами – **51 753**,
из них по поводу заболеваний – **38 803**

Количество заболевших детей коронавирусной инфекцией COVID-19 в 2021 (ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ»)

5 311 детей, заболевших
коронавирусной инфекцией,
выявлено в ГБУЗ «ДГП 131 ДЗМ»



Пациенты остаются на
диспансерном наблюдении
– 6 месяцев: на конец года
под наблюдением
педиатров – 3315 детей

Основные показатели работы



Мощность



ДГП № 131
Гл. здание

300

посещений
в смену

148 401

посещений

ДГП № 131
Филиал 1

253

посещений
в смену

125 228

посещений

ДГП № 131
Филиал 2

255

посещения
в смену

126 387

посещений

ДГП № 131
Филиал 3

284

посещения
в смену

140 438

посещений

ДГП № 131
Филиал 4

285

посещений
в смену

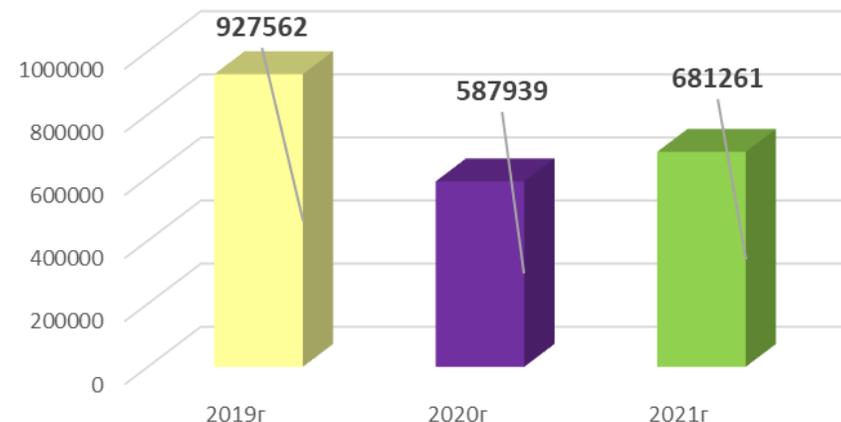
140 807

посещения

В связи с проводимыми ограничительными мероприятиями в первой половине 2021 году и особенностями работы, отмечалось снижение посещаемости по сравнению работой поликлиники до пандемии.

Однако, по сравнению с 2020г отмечено увеличение плановой амбулаторной помощи, оказываемой в ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ»

Данные по посещаемости ГБУЗ "ДГП №131 ДЗМ"
2019 - 2021гг

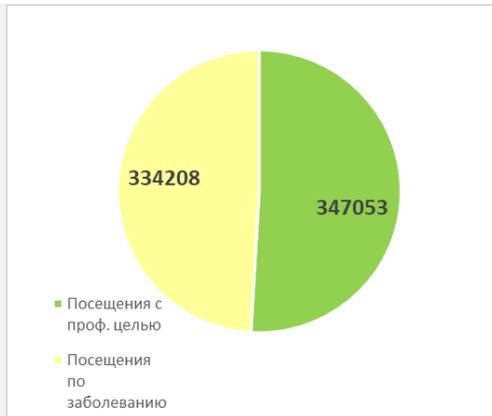


Посещения поликлиники в 2021 году



665 988

посещений в 2021 году



Профилактические приемы (51%)



Приемы по заболеванию (49%)



Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

Вакцинация против паротита

Вакцинация против столбняка

Вакцинация против коклюша



Все планы по вакцинации
на 2021 год выполнены на

97,8%

Прививочная работа: грипп

В ДГП 131 всего подлежало вакцинации **44602** детей

Неорганизованных - **3230** детей

Организованных **41372** детей:

- дети, посещающие ДДУ - 11985
- учащиеся школ - 27161
- студенты – 2201

Для информирования населения о прививочной кампании широко применялись он-лайн технологии, использовались социальные сети

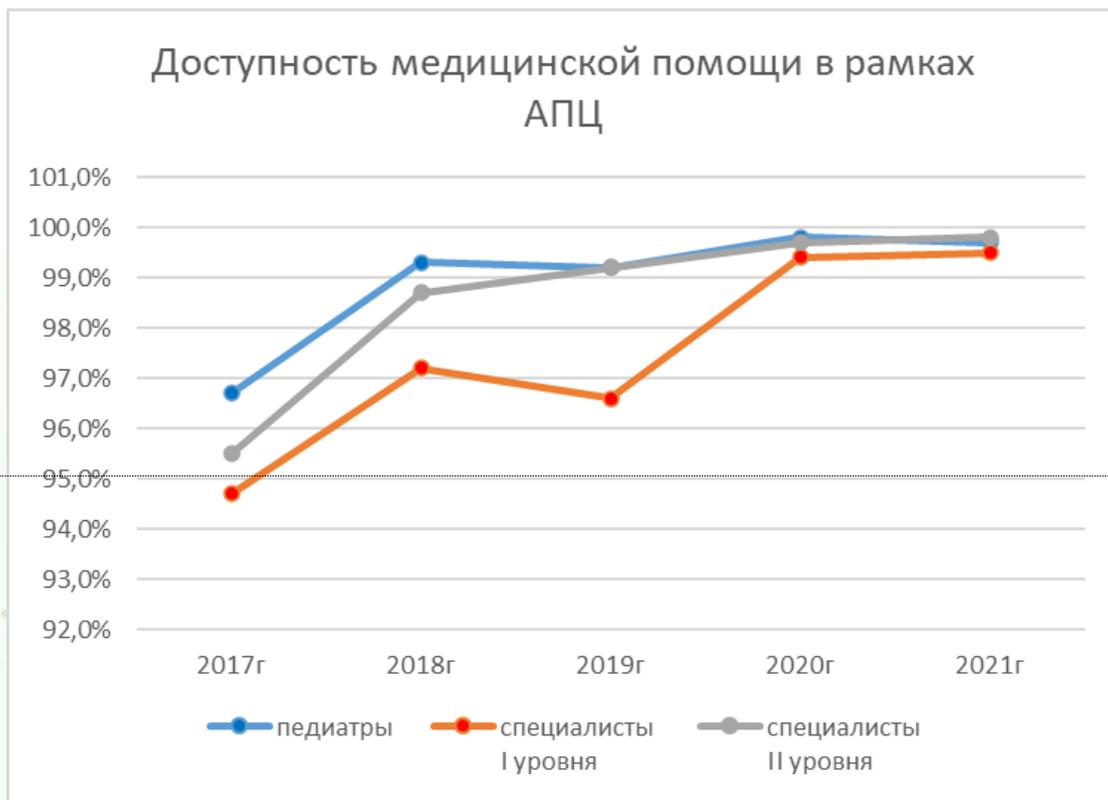
План по вакцинации выполнен – 100%



С 1 сентября проводилась масштабная вакцинация населения от гриппа

100%

Доступность медицинской помощи находилась на стабильно высоком уровне



95%
нормативный
показатель
доступности

99,8%

средняя доступность
специалистов
II уровня в 2021 году

99,7%

средняя доступность
педиатров
в 2021 году

99,5%

средняя доступность
специалистов
I уровня в 2021 году

Медицинское наблюдение и вакцинация новорожденных

2 456

Поступило под наблюдение новорожденных

5 569

Число врачебных патронажей к новорожденным



Профилактические медицинские осмотры новорожденных – 97,4%
Вакцинация новорожденных – 96,5% плана

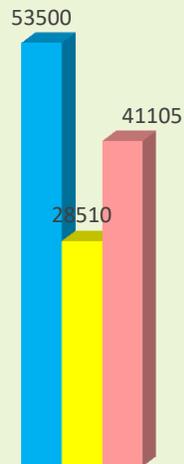
Показатели заболеваемости

Снижение общих значений заболеваемости в 2020-2021гг связано со снижением обращаемости пациентов и, прежде всего, отменой комплексных профилактических осмотров. Возобновление плановой амбулаторной помощи в прежней объеме с мая 2021г отразилось и на данных заболеваемости

Структура заболеваемости осталась без изменений. На первом месте находятся болезни органов дыхания, на втором - болезни глаза и придаточного аппарата, на третьем месте – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.



Болезни Органов дыхания (в т.ч. ОРВИ)



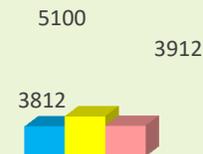
Болезни глаза и его придаточного аппарата



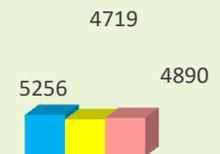
Болезни костно-мышечной системы



Болезни нервной системы



Болезни органов пищеварения



2019 2020 2021



Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан 2021г

Обеспечение населения льготными лекарственными препаратами в рамках государственной социальной помощи, а также по программе 7 высокозатратных нозологий
- 39 851 700 рублей

Льготная категория	Рецепты, шт	Стоимость, руб
Ребенок-инвалид (до 18л)	8216	29 982 920
Дети-сироты	21	3 800
Дети из многодетных семей	1117	412 870
Дети до 3х лет	1029	573 000
Дети, страдающие определенными заболеваниями	2607	8 875 750
Чернобыль	3	3 380



Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число обращений
за 2021 год



Жалобы/претензии

114



Справочно-
информационный
характер

339



Благодарности

167

Всего обращений 620, из них
-325 по средствам СЭДО (обращения граждан в вышестоящие и надзорные организации);
-159 сайт поликлиники;
136 – книга «Отзывов и предложений/ личные обращения



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи



ДГП 131 оказывает помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Неврология
- Отоларингология
- Офтальмология
- Детская хирургия
- Травматология-ортопедия
- Детская кардиология
- Детская эндокринология
- Аллергология-иммунология
- Гастроэнтерология
- Гинекология
- Урология-андрология
- Пульмонология
- Нефрология
- Лечебная физкультура
- Физиотерапия
- Лучевая и функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика

Кадры 2021 год

Врачи



Средний медперсонал



Прочие



В ДГП 131:

- 1 «Заслуженный врач РФ»
- 52 сотрудника с высшей квалификационной категорией
- 1 доктор медицинских наук
- 11 кандидатов медицинских наук
- 4 врача имеют звание «Московский врач»

С 2021 года медицинские работники учреждений ДЗМ проходят обязательную аттестацию в Кадровом центре ДЗМ

Планы на 2022год



Создание качественной инфраструктуры

- Обеспечение комфорта пациентам и персоналу медицинских учреждений
- Медицинская помощь, навигация пациентов по единым стандартам.
- Совместная работа с центром госуслуг «Мои документы» в рамках создания пациентоориентированной среды



Развитие новых технологий

- Окончание этапа оцифровки бумажных медицинских документов и полный переход на ЭМК, включая работу среднего медицинского персонала
- Внедрение в обычную практику врача системы поддержки принятия врачебных решений с использованием искусственного интеллекта
- Развитие телемедицинских технологий



Повышение качества доступности мед. помощи

- Повышение уровня профессиональной подготовки сотрудников к работе в современной системе столичной медицины
- Обновление материально-технической базы, в том числе замена рентгенологического оборудования, получение нового оборудования

ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» Зайцева Элина Геннадьевна



«Горячая линия главного врача»

8-968-579-79-83

Адрес электронной почты:

dgp131@zdrav.mos.ru

Наша поликлиника представлена в социальных сетях.

Мы идём в ногу со временем, стараемся предоставлять объективную, полезную информацию на своих страницах и всегда готовы ответить на ваши вопросы и комментарии.

«Современные условия

задали новый темп стремительному развитию

амбулаторной помощи.

Цифровизация дает широкие возможности не только врачу для принятия решений по диагностике и лечению, но и позволяет пациентам видеть все те консультации, обследования, которые он проходил, полученные рекомендации, выписанные рецепты даже в мобильном телефоне.

Создание качественной инфраструктуры и комфортной среды, новое оборудование, электронная медицинская карта, единый сервис лучевой диагностики, чат-боты, телемедицина, система поддержки врачебных решений – это будущее, которое уже наступило!

Созданы все условия для обеспечения качественной и эффективной медицинской помощью жителей города Москвы.

Основными критериями нашей работы являются качество, безопасность и доступность оказываемой медицинской помощи.

Все сотрудники нашей поликлиники любят свою работу.

Без этого хорошо лечить людей невозможно!

Лечебная работа – это всегда командная игра.

Чем более сплочен коллектив, тем слаженней игра, и тем лучше результат.»