

Годовой отчет за 2022 год

Главного врача
ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ»
Зайцевой Элины Геннадьевны

Новости московского здравоохранения 2022 г

✓ Продолжена работа в рамках проекта «Моя поликлиника», направленного на создание особой среды для оказания качественной современной медицинской помощи:

❑ Строительство и проведение капитального ремонта зданий поликлиник: вышли из ремонта 69 зданий, 132, находятся в стадии ремонта

Помещения поликлиник оформлены в едином стиле, открытые светлые пространства и удобная навигация позволяют пациентам легко ориентироваться в здании и облегчают поиск кабинетов специалистов. Новый подход к зонированию обеспечил формирование логистически эффективных потоков пациентов, сократил время нахождения пациента в учреждении при получении медуслуги

❑ Оснащение поликлиник современным оборудованием

Здания, выходящие из капитального ремонта полностью оснащены новым оборудованием в рамках Стандарта оснащения. Продолжена программа замены старого оборудования и в поликлиниках, пока не вошедших в капитальный ремонт.

✓ Цифровизация в здравоохранении

Пациенты получили постоянный доступ к их электронной медицинской карте, возможность ознакомления с результатами анализов и дополнительных методов обследования, рекомендациями и заключениями врачей, а у врачей есть возможность оперативного получения информации о результатах клинико-диагностических исследований или консультаций пациентов. Внедрен сервис «Электронный рецепт», отказ от бумажных форм листа нетрудоспособности, справок в образовательные учреждения. Развивается телемедицина, внедрена электронная система поддержки принятия врачебных решений

✓ Полностью внедрена единая экипировка медицинских работников системы столичного здравоохранения.





✓ Развитие стационарной помощи:

❑ Строительство и ввод в эксплуатацию современных больниц, возвращение в обычный режим работы стационаров

- Перинатальный центр ГKB № 67 им. Ворохобова.
- Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка»

✓ Разработка и внедрение стандарта экстренной помощи. Открытие скорпомощных стационарных комплексов (1- в 2022г и 4 - в 2023г)

✓ Онкологическая помощь

За 2021-2022 сформирована единая система и выстроена единая вертикаль оказания онкологической помощи, включающую стационарные и амбулаторные учреждения. Запущены проекты «Персональный помощник», ориентирован на организационную поддержку пациентов с подозрением на онкологическое заболевание или с подтвержденным диагнозом и Психологическое сопровождение пациентов с онкозаболеваниями и их родственников.

✓ Коллаборация медицинских и других социальных структур.

Функции администраторов в поликлиниках и онкодиспансерах переданы сотрудникам центров госуслуг «Мои Документы», которые снимают с медработников немедицинские задачи. В Москве начата совместная работа Департамента здравоохранения и Департамента труда и социальной защиты населения, в рамках которой в стационарах социальные работники будут оказывать больным и их родственникам психологическую, организационную и социальную поддержку. Тесное сотрудничество ведется с Департаментом образования.

✓ Стандарт образования медицинского персонала в г. Москве

Кадровый центр Департамента здравоохранения города Москвы обеспечивает непрерывное повышение уровня квалификации медицинского персонала (тренинги, курсы, обучение на симуляционном оборудовании, оценочные мероприятия). Для получения возможности трудоустроиться в учреждение Департамента здравоохранения Москвы, медицинскому работнику необходимо пройти аттестацию в кадровом центре для подтверждения своей квалификации как специалиста.



О НАШЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ» оказывает медицинскую помощь детям от 0 до 18 лет в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования города Москвы районов Раменки, проспект Вернадского, Тропарево-Никулино, Очаково-Матвеевское.



Численность прикрепленного населения

(подтвержденная МГФОМС)

ДГП № 131
Гл. здание
(Раменки)

11176
человек

ДГП № 131
Филиал 1
(пр-т Вернадского)

10456
человек

ДГП № 131
Филиал 2
(Раменки)

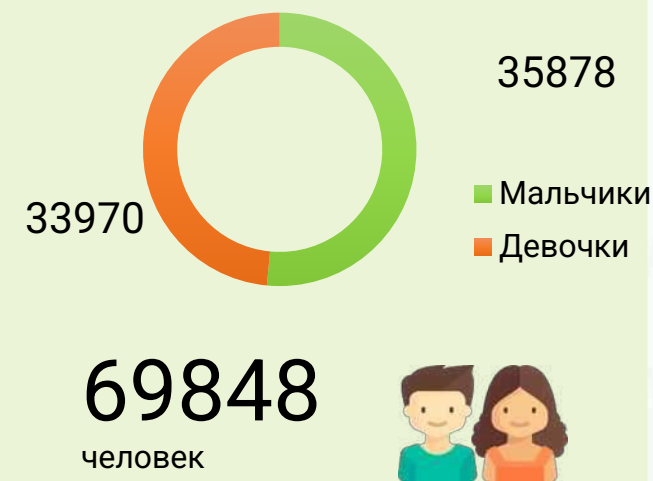
13691
человек

ДГП № 131
Филиал 3
(Очаково-
Матвеевское)

12 332
человек

ДГП № 131
Филиал 4
(Тропарево-
Никулино)

21 594
человек



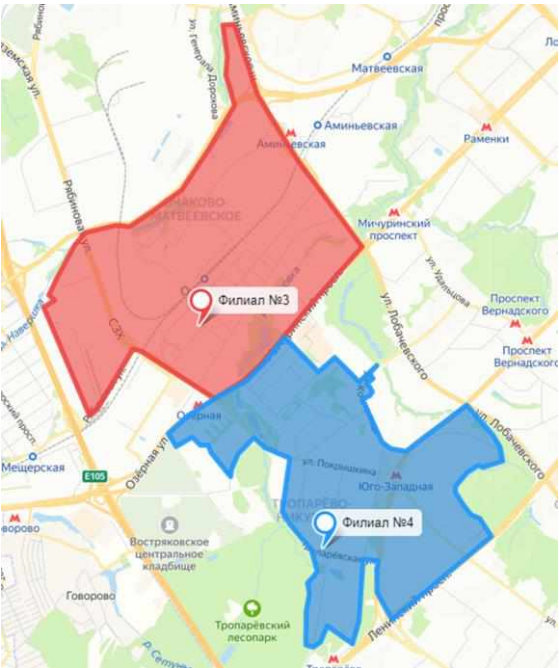
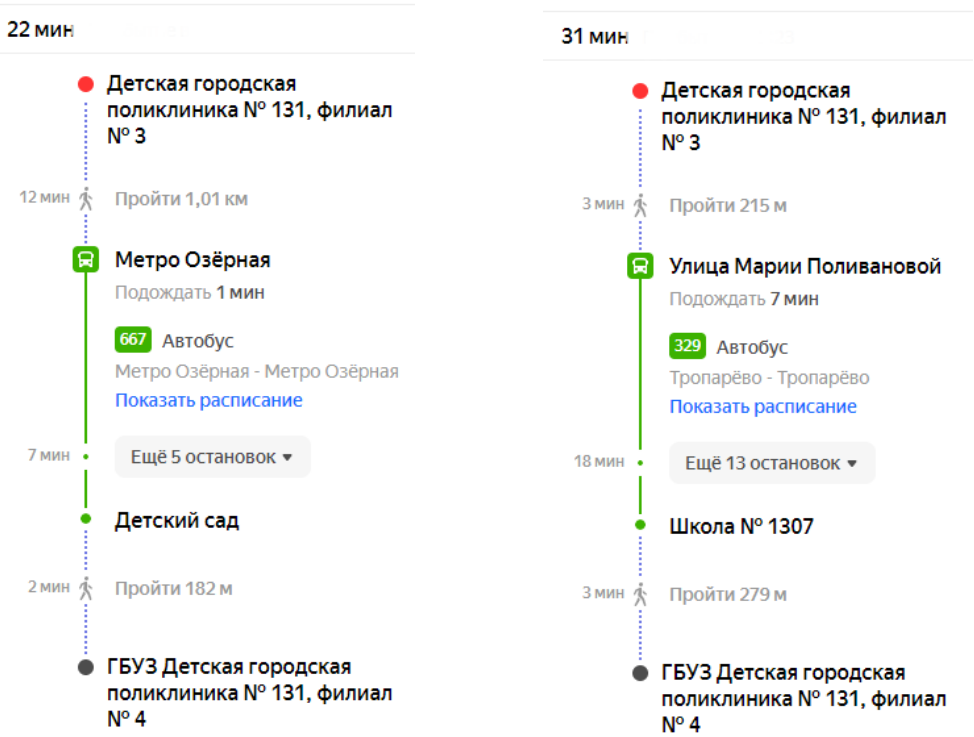
О НАШЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

В апреле 2022 в филиале №3 и филиале №2 был начат капитальный ремонт.

На время капитального ремонта все службы филиала №3 (ул. Б.Очаковская, д38А) были перемещены в филиал №4 (ул Ак.Анохина, д.40А)

Окончание капитального ремонта – II квартал 2023г

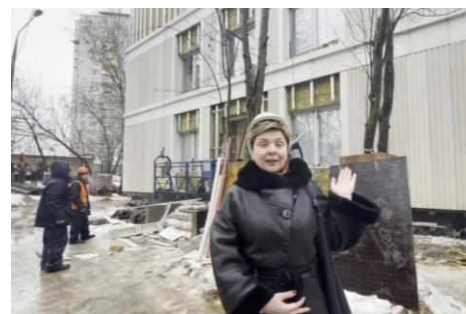
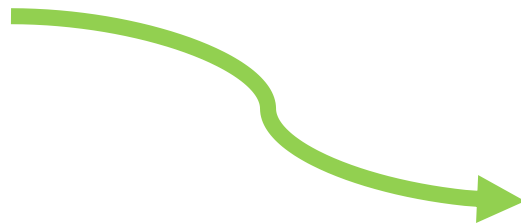
Маршруты общественного транспорта из здания филиала №3 в здание филиала №4



Показатель	Филиал №3 (ул. Б. Очаковская, д.38)	Филиал №4 (ул. Академика Анохина, д. 40а)
Год постройки	1969	2019
Площадь зданий	1955,5 м ²	9690,26 м ²
Прикреплено	12332	21594



КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ 2022



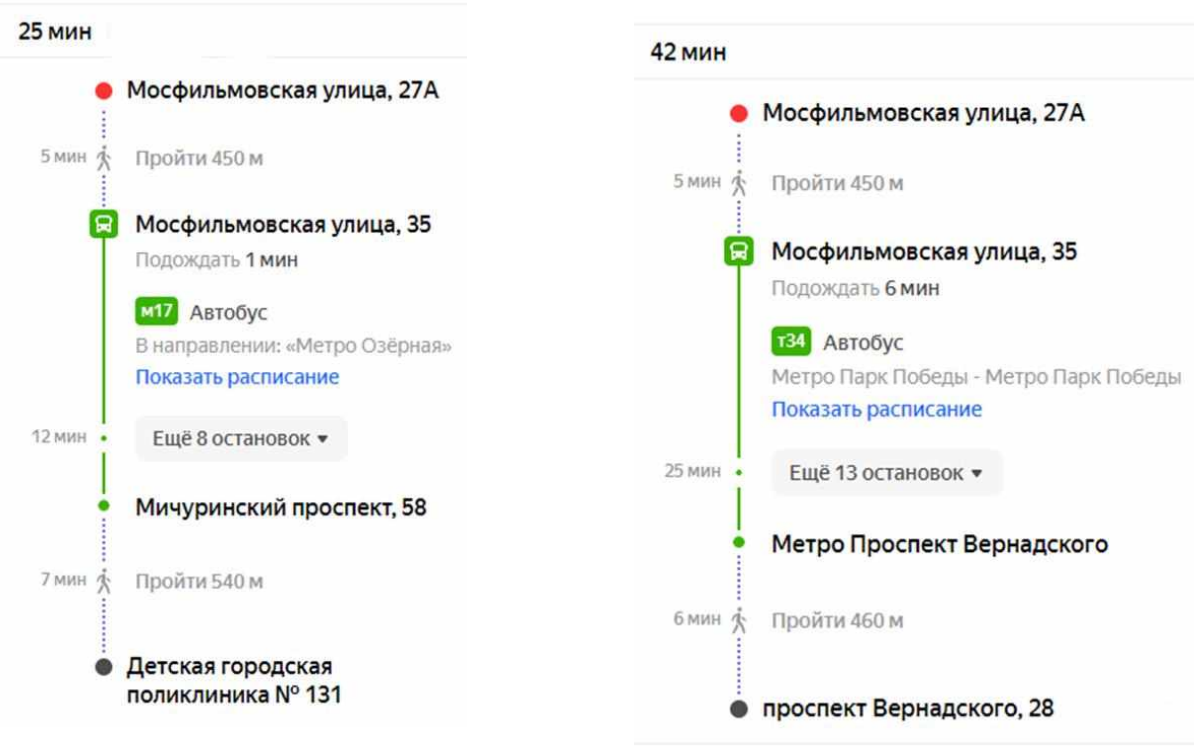
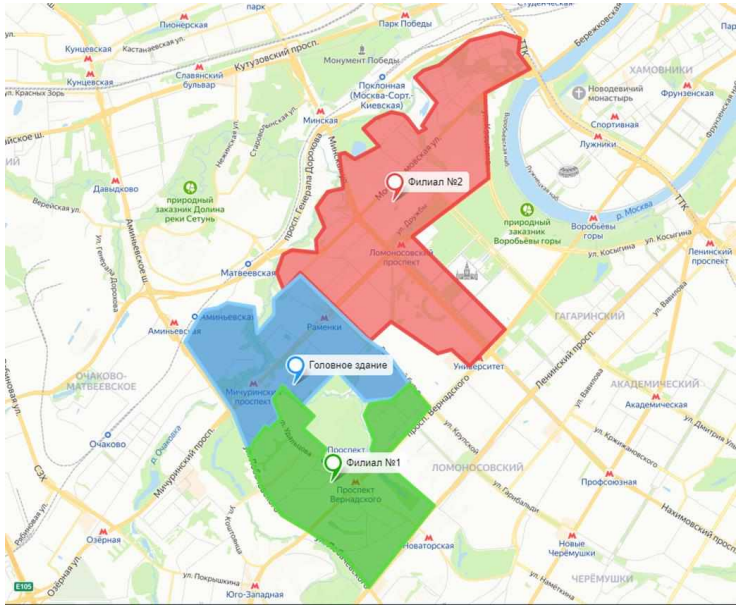
О НАШЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

В апреле 2022 в филиале №3 и филиале №2 был начат капитальный ремонт.

На время капитального ремонта почти все службы филиала №2 (ул. Мосфильмовская д.27А) были перемещены в головное здание (ул.Раменки, д.27), часть специалистов (невролог, хирург, УЗИ) в филиал №1 (пр-кт Вернадского, д.28)

Окончание капитального ремонта – II квартал 2023г

Маршруты общественного транспорта из здания филиала №2 в головное здание и филиал №1



Показатель	Филиал №2 (ул. Мосфильмо вская, д.27А)	Головное здание (ул.Раменки, д.27)	Филиал №1 (пр-кт Вернадского, д.28)
Год постройки	1964	1987	1962
Площадь зданий	2015,4 м²	6847,6 м²	1937,3 м²
Прикреплено	13691	11176	10456

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ 2022





ДГП 131 оказывает помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Неврология
- Отоларингология
- Офтальмология
- Детская хирургия
- Травматология-ортопедия
- Детская кардиология
- Детская эндокринология
- Аллергология-иммунология
- Гастроэнтерология
- Гинекология
- Урология-androлогия
- Пульмонология
- Нефрология
- Лечебная физкультура
- Физиотерапия
- Лучевая и функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика



Изменения в режиме работы

Введен новый стандарт работы с пациентами с ОРВИ и состояниями, похожими на респираторные заболевания

Прийти на прием без предварительной записи к дежурному врачу можно в любую поликлинику — независимо от того, имеется ли у пациента прикрепление.

Для пациентов с симптомами ОРВИ есть отдельный специальный вход и выход. Они не пересекаются с пациентами с соматической патологией и посещающими поликлинику с профилактической целью

В поликлиниках увеличено количество дежурных врачей, в том числе по предварительной записи для повышения доступности медицинской помощи

Поликлиники работают без выходных. В субботу и воскресенье, а также праздничные дни прием ведется с 9.00-15.00

Пациентам с подозрением на ОРВИ проводится экспресс-диагностика на наличие коронавирусной инфекции и грипп по показаниям сразу при обращении в отделение ОРВИ



Основные показатели работы



Мощность



ДГП № 131
Гл. здание

Посещения
в смену

План: 320
Факт: 336

166103

посещения

ДГП № 131
Филиал 1

Посещения
в смену

План: 320
Факт: 333

164484

посещения

ДГП № 131
Филиал 2

Посещения
в смену

План: 320
Факт: 326

160945

посещений

ДГП № 131
Филиал 3

Посещения
в смену

План: 320
Факт: 329

162279

посещений

ДГП № 131
Филиал 4

Посещения
в смену

План: 320
Факт: 335

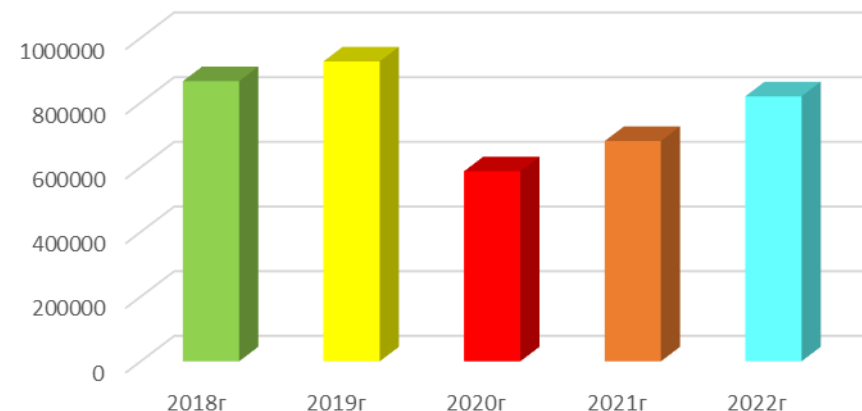
166103

посещения

В 2022 году поликлиника практически полностью вернулась в обычный плановый режим работы.

В период 2020-2021 и январе 2022 в связи с проводимыми ограничительными мероприятиями, направленными на ограничение распространения коронавирусной инфекции отмечалось снижение объема амбулаторной помощи.

Данные по посещаемости ГБУЗ "ДГП №131 ДЗМ" 2018-2022гг



Посещения поликлиники в 2022 году

819 484

посещений в 2022 году

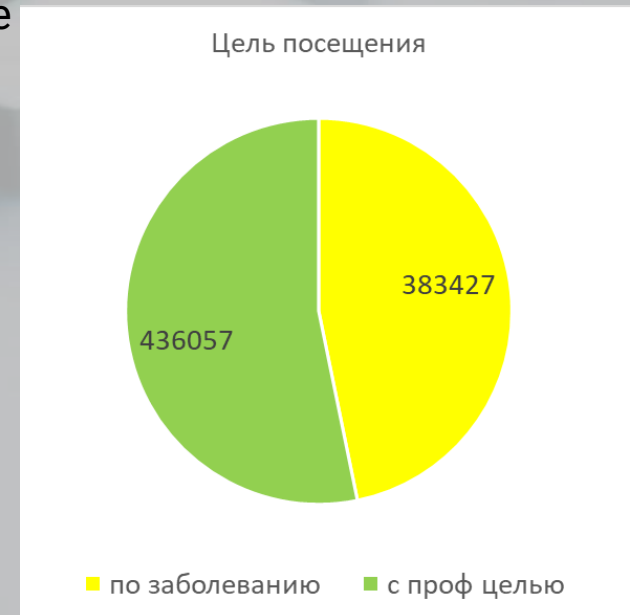


Профилактические цели:

- ✓ Профилактический осмотр;
- ✓ Вакцинация;
- ✓ Патронаж;
- ✓ Диспансеризация отдельных групп населения (сироты, дети, находящиеся под опекой);
- ✓ Центр здоровья
- ✓ Прочие медицинские осмотры (справки)

Посещение по заболеванию:

- ✓ Неотложная помощь;
- ✓ Вызов на дом;
- ✓ Прием в поликлинике (первичный, повторный);
- ✓ Диспансерное наблюдение



Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

Вакцинация против паротита

Вакцинация против столбняка

Вакцинация против коклюша



Все планы по вакцинации
на 2022 год выполнены на

98,4%

Прививочная работа: грипп

В ДГП 131 всего подлежало вакцинации **47360** детей

Неорганизованных - **3930** детей

Организованных **43430** детей:

- дети, посещающие ДДУ - 11275
- учащиеся школ - 30720
- студенты – 1400

Для информирования населения о прививочной кампании широко применялись он-лайн технологии, использовались социальные сети. В 2022 был реализован новый формат взаимодействия с образовательными учреждениями при проведении кампании вакцинации против гриппа.

План по вакцинации выполнен – 100%



С 25 августа проводилась
масштабная вакцинация населения
от гриппа

100%

Профилактические осмотры

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья (в том числе с учетом детей-сирот и детей, находящихся под опекой):

I группа здоровья – 39,9%

II группа здоровья – 52,2%

III группа здоровья – 6%

IV группа здоровья – 0,2%

V группа здоровья – 1,7%



Прохождение несовершеннолетними
профилактических медицинских
осмотров

98.7%

Доступность медицинской помощи находилась на стабильно высоком уровне



99,7%

средняя доступность
специалистов
II уровня в 2022 году

99,8%

средняя доступность
педиатров
в 2022 году

99,3%

средняя доступность
специалистов
I уровня в 2022 году

95%

нормативный
показатель
доступности

Медицинское наблюдение и вакцинация новорожденных

2 366

Поступило под наблюдение новорожденных

5 014

Число врачебных патронажей к новорожденным

Профилактические медицинские осмотры новорожденных –
98,4%

Вакцинация новорожденных – 96,7% плана



Показатели заболеваемости

Структура заболеваемости осталась без изменений. На первом месте находятся болезни органов дыхания, на втором - болезни глаза и придаточного аппарата, на третьем месте – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.



Болезни
Органов дыхания
(в т.ч. ОРВИ)

46,6%



Болезни глаза и
его
придаточного
аппарата

11,2%



Болезни костно-
мышечной
системы

10,3%



Болезни нервной
системы

6,2 %



Болезни органов
пищеварения

5,9%



Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан 2022г

Обеспечение населения льготными лекарственными препаратами в рамках государственной социальной помощи, а также по программе высокзатратных нозологий
- 45 053 028,5 рублей

Льготная категория ▼	Рецепты ▼	Стоимость ,руб ▼
Дети-инвалиды	7806	27746427,0
Дети-сироты	75	266587,5
Дети до 3х лет	1315	3625590,1
Дети измногодетных семей	1020	4674167,5
Дети,страдающ ие определенными заболеваниями	2404	8545018,0
Чернобыль	1	3554,4
Компенсации		191684,0
Всего	12675	45053028,5

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число
обращений
за 2022 год



Жалобы/претензии

128



Справочно-
информационный
характер

485



Благодарности

182

Всего обращений 795, из них
-347 по средствам СЭДО (обращения граждан в вышестоящие и надзорные организации);
-316 сайт поликлиники;
132 – книга «Отзывов и предложений/ личные обращения



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Кадры 2022 год

Врачи



Средний медперсонал



Прочие



В ДГП 131:

1 «Заслуженный врач РФ»

56 сотрудников с высшей квалификационной категорией (13,9%)

1 доктор медицинских наук

10 кандидатов медицинских наук

4 врача имеют звание «Московский врач»

Планы на 2023 год

Продолжение работы в рамках Нового стандарта поликлиник: открытие после капитального ремонта филиалов №2 и №3, начало капитального ремонта в головном здании ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ», реализация мероприятий направленных на создание пациентоориентированной среды, укрепление материально-технической базы

Внедрение стандарта компетенций медицинского и немедицинского персонала: расширение компетенций среднего медицинского персонала, снятие непрофильной нагрузки с медицинского персонала

Совершенствование стандартов оказания помощи на дому, профилактического наблюдения, контроля качества медицинской помощи

Дальнейшее развитие цифровизации, высокоинтеллектуальной системы поддержки врачебных решений в педиатрической практике, расширение возможностей телемедицинских консультаций

Развитие коллаборации с другими социальными структурами для решения вопросов охраны здоровья населения

Повышение уровня профессиональной подготовки сотрудников к работе в современной системе столичной медицины

ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ»

Зайцева Элина Геннадьевна



«Горячая линия главного врача»

8-968-579-79-83

Адрес электронной почты:

dgp131@zdrav.mos.ru

Наша поликлиника представлена в социальных сетях. Мы стараемся предоставлять объективную, полезную информацию на своих страницах и всегда готовы ответить на ваши вопросы и комментарии.

Система здравоохранения – это та сфера, с которой постоянно встречается жители любого города, любого населенного пункта. Основной объем медицинской помощи сконцентрирован в первичном звене. Поликлиника – это фундамент здравоохранения.

Создание комфортных условий для посетителей и сотрудников, укрепление материально-технической базы оказания медицинской помощи, переход на принципы пациентоориентированности и, прежде всего, обеспечение населения доступной качественной медицинской помощью на уровне поликлиники – это те задачи, которые поставлены перед столичным здравоохранением.

Здесь нет несущественных мелочей, всё важно, ведь, именно по качеству работы первичного звена наши граждане оценивают систему здравоохранения в целом.