



МОЯ ПОЛИКЛИНИКА



Департамент
здравоохранения
города Москвы

Годовой отчет о деятельности ГБУЗ «Городская поликлиника № 8 ДЗМ» за 2022 год

Главный врач Одарюк Оксана Анатольевна



МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

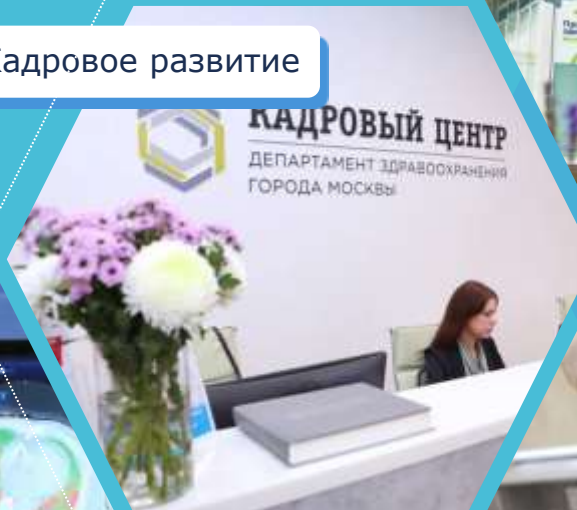
Строительство
и капитальный ремонт



Общегородские
проекты



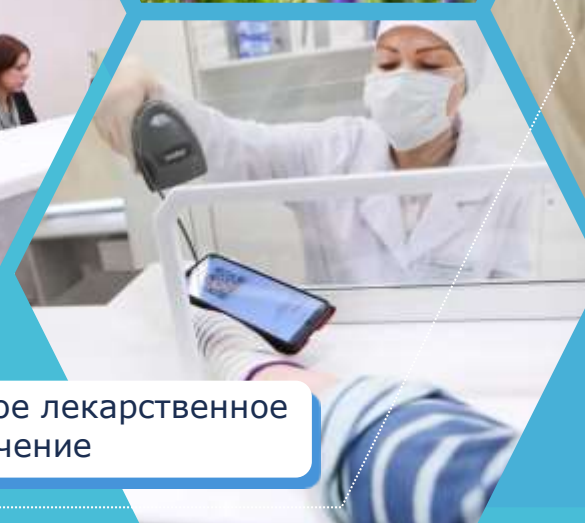
Кадровое развитие



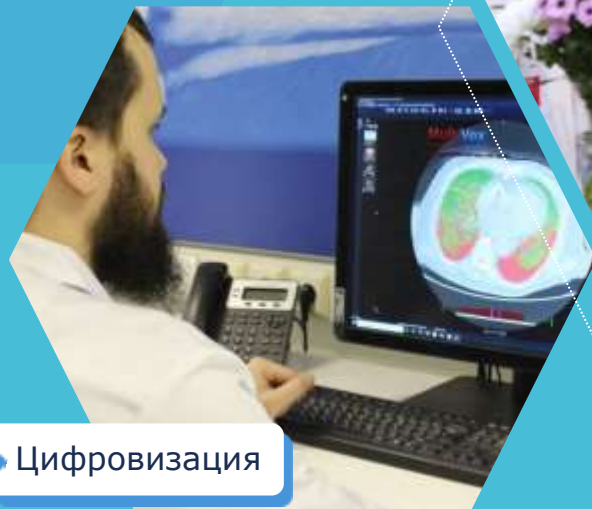
Онкопомощь



Льготное лекарственное
обеспечение



Цифровизация



Департамент
здравоохранения
города Москвы

Строительство и капитальный ремонт



Капитальный ремонт поликлиник



Самый масштабный проект за всю историю
московского здравоохранения

201

здание поликлиник

> 70

зданий отремонтированы
и принимают пациентов

> 120

поликлиник – активный
ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



Строительство новых поликлиник

32

новые поликлиники
до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы
и новые алгоритмы



комфортные
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня



Основные показатели посещаемости поликлиники



Мощность



Прикрепленное население

ГП № 8
Головное здание

Плановая
мощность – 1051
пос/в смену
**(капитальный
ремонт с
18.07.2022)**

71660

человек (20922
человека старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 8
Филиал 1

Плановая
мощность – 750
пос/в смену
**(капитальный
ремонт)**

34643

человек (11778
человек старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 8
Филиал 2

Плановая
мощность – 750
пос/в смену

33874

человек (11517
человека старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 8
Филиал 3

Плановая
мощность – 750
пос/в смену

44742

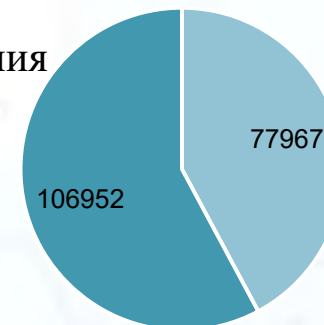
человек (15167
человек старше
трудоспособного
возраста)

Численность прикрепленного населения



184919

человек



- Мужчины (из них 20590 старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 42236 старше трудоспособного возраста)



Основные показатели посещаемости поликлиники

- Плановая мощность каждого филиала рассчитана на 750 посещений в смену. Фактическая мощность за 1 квартал 2022 года филиала №2 и филиала №3 составляла суммарно 711 посещений в смену – 48% от плановой мощности. Плановая мощность головного здания, закрытого на капитальный ремонт - 1051 посещение в смену. Фактическая мощность совместно с филиалом №1, который с 01.03.2021 располагается в головном здании суммарно составляло 943 посещения в смену – 89 % от должной загрузки.
- На период капитального ремонта изменен график работы всех сотрудников (с их согласия) 2 рабочих дня 2 выходных дня, а также изменён график работы филиалов: понедельник-воскресенье с 8.00 до 20.00, что позволило увеличить плановую мощность принимающих зданий до 1700 посещений в смену при фактической потребности 1600 посещений в смену. Загрузка филиалов составила 90%.
- На время проведения капитального ремонта, с учетом изменения графика работы, сохранены все рабочие места.
- Транспортная доступность от головного здания до здания филиала №2 составляет от 12 минут до 20 минут в зависимости от места проживания; до здания филиала №3 11 минут пешком до 21 минуты транспортом в зависимости от места проживания. Проведение диагностических исследований также осуществляется в зданиях филиалов. Прием всех врачей-специалистов и проведение диагностических исследований организовано таким образом, что сроки оказания медицинской помощи не превышают сроки, регламентированные территориальной программой государственных гарантий.

▶ Кадровое развитие



Департамент
здравоохранения
города Москвы



Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> 1100 единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



Оценка

профессиональных компетенций

> 19,5 тыс.

врачей уже прошли оценку

> 52 тыс.

оценочных процедур

> 50

специальностей



С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

13

образовательных модулей

> 3 тыс.

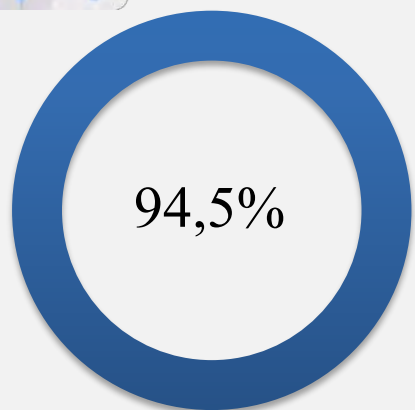
врачей общей практики проходят повышение квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** **врачебным специальностям**

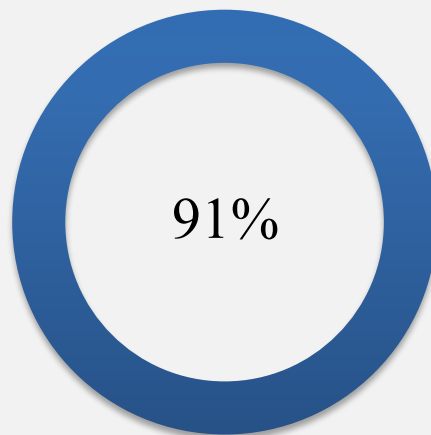
Укомплектованность кадрами на 2022 год в ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ».



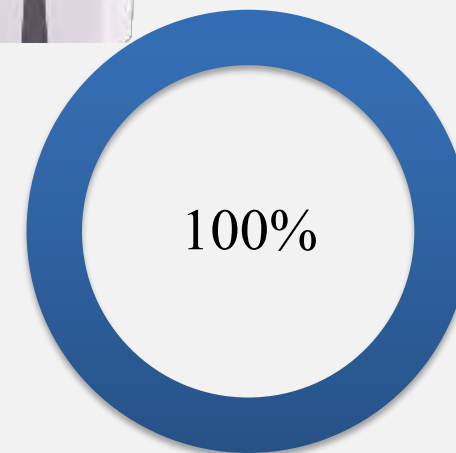
Врачи
– 207 человек



Средний мед. персонал
- 174 человека



Прочие сотрудники
- 103 человека



Обучение врачей общей практики



В 2022 году в ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ» циклы повышения квалификации прошло 157 человек.



На текущий момент в каждом медицинском учреждении сформированы: терапевтические участки, на которых работают врачи общей практики и врачи терапевты. А так же - врачи-хроники, патронажный врач.



Капитальный ремонт в головном здании ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ»

- С 18.07.2022 г. головное здание закрыто на капитальный ремонт. На период капитального ремонта ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ» пациентам оказывается медицинская помощь в филиале № 2 (ул. 26-ти Бакинских Комиссаров, д. 10, к. 5) и в филиале № 3 (ул. Большая Очаковская, д. 38). После закрытия головного здания ГБУЗ «ГП №8 ДЗМ», кадровый состав полностью сохранен и размещен на территории филиалов № 2 и № 3.
- Из головного здания перемещено рентгенологическое оборудование (Флюорограф и Денситометр) в филиал № 3.
- На период проведения капитального ремонта, график работы медицинской организации переведен с 08:00 до 20:00, ежедневно без выходных. Это позволило увеличить доступность медицинской помощи как на исследования, так и на консультации специалистов для работающих пациентов.



МСЭ , ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ»

Первично направленные, пенсионный возраст

Впервые направленные	Стали инвалидами впервые	Из них									Не инвалиды	Работающие	УОВ	ИОВ	ИПР
		I	II	III	муж	жен	55-59 лет	60-69 лет	70-79 лет	80 лет и более					
152	120	10	35	75	45	75	20	25	45	30	32	0	0	0	0

Повторно направленные, пенсионный возраст

Всего направлено	Признаны инвалидами повторно	Из них									Не инвалиды	Работающие	УОВ	ИОВ	ИПР
		I	II	III	муж	жен	55-59 лет	60-69 лет	70-79 лет	80 лет и более					
512	512	25	60	427	231	281	55	339	78	40	0	0	0	0	0



- В 2022 году - первое место по выходу на инвалидность занимают онкологические заболевания (рак молочной железы, рак яичников, рак предстательной железы).
- Второе место в структуре заболеваемости по выходу на инвалидность занимают заболевания сердечно – сосудистой системы (цереброваскулярные заболевания, инфаркт миокарда).



Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан, ГБУЗ «ГП №8 ДЗМ»

Число обращений
за 2022 год



ГП № 8
546



Что на 84
обращения
меньше, чем в 2021
году.



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке врачебной комиссией.
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения.
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан по ГБУЗ "ГП №8 ДЗМ"



Мероприятия, направленные на снижение количества обращений:

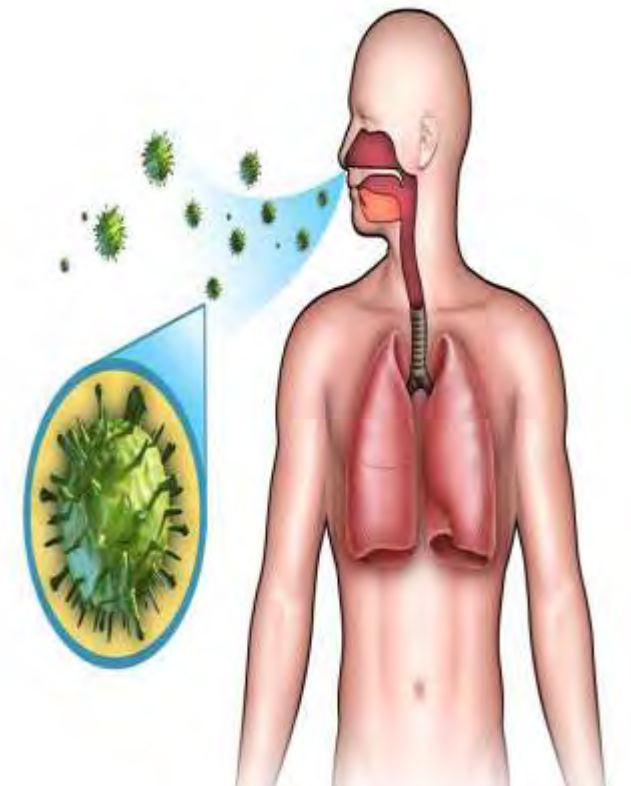
- Оперативная работа с обращениями граждан, включая устные обращения, обращения по телефону.
- Принятие своевременных мер по жалобам от населения.
- Проведение регулярных встреч с населением.
- Проведение работы с населением по разъяснению требований нормативных документов.
- Проведение ежемесячного (ежеквартального, полугодового) анализа по обращениям граждан.
- Проведение регулярных инструктажей с медицинским персоналом по соблюдению правил этики и деонтологии.
- Разъяснительная работа с «проблемными» пациентами.

Прием пациентов с симптомами ОРВИ

В ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ» организованы фильтр - боксы для приема пациентов с признаками ОРВИ, повышенной температурой.

Через отдельный вход пациенты обращаются для получения квалифицированной медицинской помощи, где проводится забор биоматериала из зева и носоглотки методом ПЦР на COVID - 19, Экспресс тест на COVID - 19, осмотр врача, назначается лекарственная терапия и выдаются на руки пациенту лекарственные препараты

- Цель – разделение потоков между пациентами с признаками ОРВИ и соматическими пациентами.
- Пациенты с установленным диагнозом ОРВИ и COVID-19 наблюдаются врачами поликлиники с использованием телемедицинских технологий (аудиоконсультация и видеоконсультация). При необходимости данной группе пациентов для лечения доставляются лекарственные препараты с помощью курьерской службы.
- Пациентам с диагнозом ОРВИ листок нетрудоспособности закрывается удаленно, после контрольного звонка врача. Без необходимости повторного визита в поликлинику.





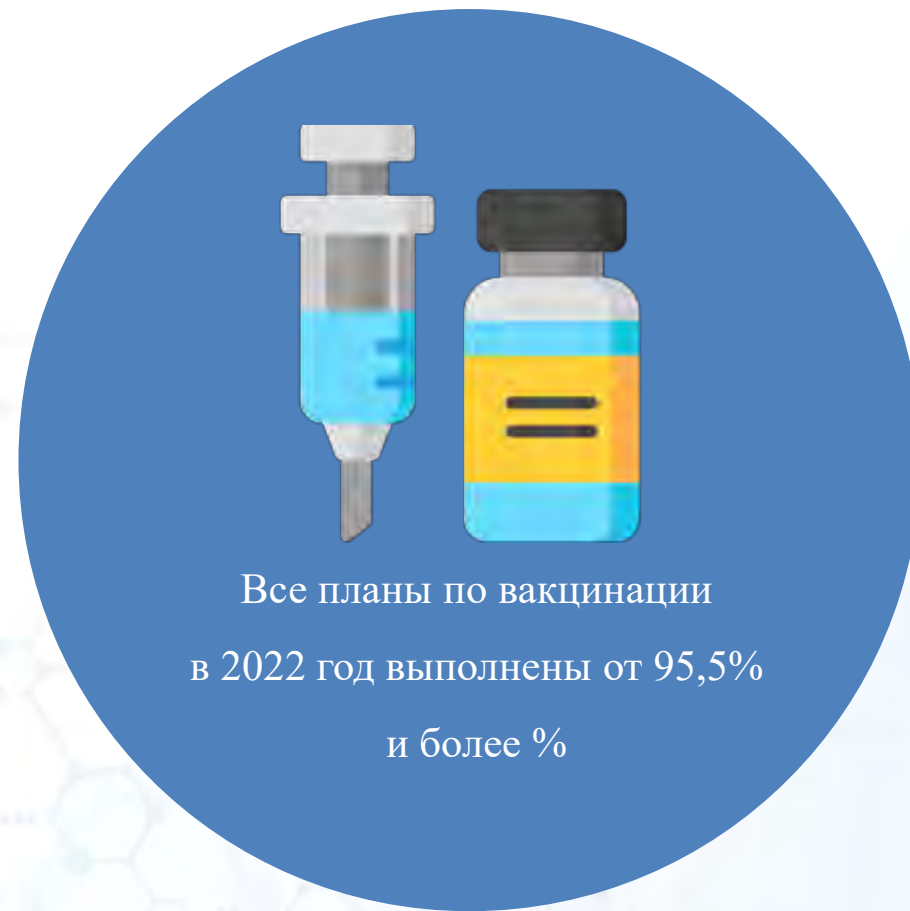
Основные показатели по инвалидам и участникам ВОВ наблюдающихся в ГБУЗ «ГП №8 ДЗМ»

Наименование	Участники ВОВ АПЦ	Инвалиды ВОВ АПЦ	Участник и ВОВ Филиал № 1	Инвалиды ВОВ Филиал № 1
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	47	28	6	5
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	0	1	0	0
Снято с диспансерного наблюдения в течении предыдущего отчетного года	27	10	2	4
из них: выехало	4	1	0	0
в том числе по группам инвалидности: I	8	5	1	0
II	13	8	2	1
III	0	0	0	0
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	47	28	6	5
Нуждались в стационарном лечении	12	4	4	4
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	12	4	4	4
Получили санаторно-курортное лечение	26	6	2	4

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, грипп

ГБУЗ «ГП №8 ДЗМ»

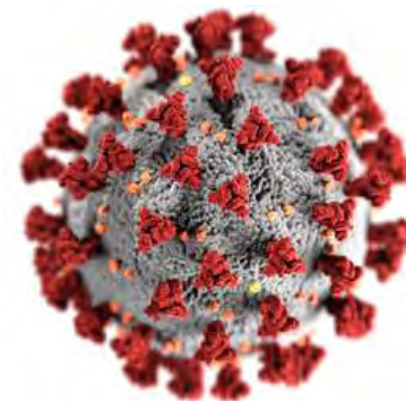
Вакцинация против гепатита В – 125%
Вакцинация против гепатита А – 110%
Ревакцинация против гепатита А - 100%
Вакцинация против кори – 120%
Ревакцинация против кори – 95,5%
Вакцинация против гриппа – 95%
Вакцинация против краснухи – 130 %
Ревакцинация против краснухи – 100%
Вакцинация против дифтерии – 208%
Ревакцинация против дифтерии – 100%



Вакцинация от COVID – 19

- С 05.12.2020 года в ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ» открыты кабинеты вакцинации против Covid – 19 – V 1, с 26.12.2020 года – V2.

- За **2020** год привито Covid – 19 : **1004** человека
- За **2021** год привито Covid – 19 – **152335** человек
- За 2022 год привито Covid – 19 – **22960** человек



- В **2023** году так же продолжается проведение вакцинации и ревакцинации населения против Covid – 19.





В 2022 году ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ» оказывала медицинскую помощь по следующим профилям:

- Терапия
- Неврология
- Кардиология
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Урология
- Хирургия
- Гастроэнтерология
- Гериатрия
- Инфекционные болезни
- Эндокринология
- Травматология и ортопедия
- Аллергология
- Колопроктология

Открыт кабинет профилактики инфаркта и инсульта, где врач кардиолог прошедший дополнительное обучение, дает рекомендации по образу жизни, питанию и лекарственной терапии для пациентов из группы риска по сердечно-сосудистым заболеваниям.

Не смотря на проведение капитального ремонта в головном здании (Олимпийская Деревня, д. 16, к. 1). Все пациенты обеспечены в полном объеме следующими диагностическими исследованиями:

• Денситометрия	1 ед.
• Рентгенография	2 ед.
• Флюорография	2 ед.
• УЗИ	17 ед.
- Из них экспертного класса	17 ед.
• Суточное мониторирование по Холтеру	12 ед.
• СМАД	4 ед.
• ФВД	2 ед.
• Гастроскопия	2 ед.
• Колоноскопия	1 ед.
• Маммография	2 ед.
• Нагрузочные пробы	1 ед.
• ЭЭГ	1 ед.

- Полный спектр лабораторных исследований проводится на базе лаборатории «ДЦЛИ».



В декабре 2022 г. по адресу ул. 26-ти Бакинских Комиссаров, д. 10, к. 5 (филиал № 2) введено в эксплуатацию новое оборудование: рентген-аппарат (U-дуга) и маммограф. Кабинеты открыты и функционируют в полном объеме.



▶ Онкопомощь

В 2019 году утвержден **московский стандарт онкологической помощи**

Онкоцентры на базе ведущих больниц города:

ГКОБ №1

МКНЦ им.
А.С. Логинова

ГКБ им.
С.П. Боткина

Онкобольница
№62

ММКЦ
«Коммунарка»

На их базе созданы:

- ▶ **современные лаборатории** для определения природы опухоли конкретного пациента
- ▶ **высокотехнологичные ЦАОПы** для проведения диагностических исследований



Путь пациента при подозрении на ЗНО начинается чаще всего в городских поликлиниках

▶ Созданы **сервисы индивидуального сопровождения** и психологической помощи

▶ Разработаны **«клиентские пути»** - четкие регламенты и алгоритмы действий при обнаружении ЗНО у пациента

▶ Организован **рейтинг онкологических стационаров** Москвы

Эндоскопические центры

- С августа 2021 года с целью раннего выявления злокачественных образований желудочно-кишечного тракта, открылись эндоскопические центры в условиях дневных стационаров на базе ГБУЗ «Городская клиническая больница имени С.П. Боткина», Городская клиническая больница имени Буянова, Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка».

- Медицинская помощь в эндоскопическом центре оказывается гражданам, прикрепленным к медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы. Запись на обследование осуществляется через систему ЕМИАС.

- Согласно маршрутизации пациенты ГБУЗ «Городская поликлиника № 8 ДЗМ» направляются для проведения исследования в эндоскопический центр ГБУЗ «ГКБ имени С.П. Боткина».

- Эндоскопическое обследование может дополнительно проводиться в условиях дневного стационара с использованием общей анестезии, а также возможно проведение комплексного обследования (гастроскопия и колоноскопия) за одно посещение.

- Направление пациентов на эндоскопическое исследование осуществляет:
врач – терапевт,
врач общей практики,
врач специалист.



Оказание онкологической помощи

- Врачи ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ» активно работают с пациентами по выявлению злокачественных новообразований на ранней стадии заболевания.
- В 2022 г. в ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ» выявлено 259 злокачественных заболеваний на ранней стадии заболевания.
- Пациенты ГБУЗ «ГП № 8 ДЗМ» с онкологическими заболеваниями направляются в ГБУЗ «ГКБ им. С.П. Боткина ДЗМ», на базе которой организован Центр амбулаторной онкологической помощи. В данном центре проводится весь спектр диагностических и лабораторных исследований для максимально точной и быстрой постановки диагноза.
- При направлении к врачу-онкологу пациент может дать согласие на участие в проекте «Персональный помощник».



ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК СОПРОВОЖДАЕТ ПАЦИЕНТА НА ВСЕХ ЭТАПАХ ЛЕЧЕНИЯ

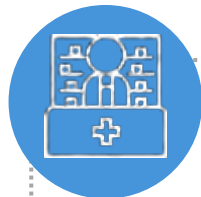
- Поможет записаться на прием или на анализы/исследования
- Напомнит о дате визита к врачу, сдачи анализов или проведения исследований
- Информировует пациента о возможных изменениях в маршрутизации. Помощь такого персонального помощника пациенту предложат в поликлинике, при направлении к врачу-онкологу. При согласии ему передадут информацию с контактами будущего персонального помощника.



▶ Льготное лекарственное обеспечение



Лекарства по QR-коду



Лекарства в коммерческих аптеках



С 2022 года **льготные лекарства** можно получить в коммерческих аптеках

бесплатно или с доплатой



Неснижаемые остатки на складах



ДЗМ регулярно **отслеживает обеспечение** пациентов необходимыми лекарственными препаратами



Общественные слушания по закупке лекарств



Проводятся **ежегодно** - совместно с **профессиональным, пациентским и фармацевтическим** сообществами для определения **потребности** в необходимом количестве **препаратов**

Что нового в получение льготных лекарственных препаратов в 2022 г.?

- С 31.10.2022 года врачи поликлиники производят выписку лекарственных препаратов на длительный курс лечения пациентам с хроническими заболеваниями.
- Выписка препаратов на длительный курс лечения (курс лечения сроком до одного года) распространяется на граждан, имеющих место жительства в городе Москве, имеющие право в соответствии с нормативными правовыми актами города Москвы право на социальные меры поддержки в части получения лекарственных препаратов бесплатно или со скидкой и граждан имеющих Федеральную льготу в части получения лекарственных препаратов.
- В рецепте устанавливается продолжительность курса лекарственной терапии, определяется срок действия рецепта (1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 1 год) и периодичность обслуживания в аптеке (1 раз в месяц, 1 раз в три месяца).



РЕЦЕПТ ДОЛГОЛЕТИЯ

● С 01.12.2022 года все пациенты :

- женщины в возрасте от 55 лет и старше
- мужчины в возрасте от 60 лет и старше

могут получить у врача терапевта, врача общей практики, врача специалиста рецепт долголетия для посещения занятий, музеев, экскурсий проводимые центром Московского долголетия.

● Для получение данного рецепта пациент должен обратиться на прием к врачу терапевту, врачу общей практики или врачу специалисту. Будет проведен осмотр пациента и в соответствии с имеющимися у пациента заболеваниями оформлен рецепт долголетия.

В рецепте долголетия врачом указываются рекомендуемые для посещения занятия

- для повышения физической активности
- для тренировки когнитивных функций мозга
- для повышения жизненного тонуса

Данный проект проводится совместно Департаментом здравоохранения города Москвы и Департаментом труда и социального обеспечения города Москвы.

РЕЦЕПТ ДОЛГОЛЕТИЯ

НАПРАВЛЕНИЕ ВРАЧА НА ПОСЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНЫХ ЗАНЯТИЙ

Ф.И.О. _____

☐ **ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ**

вам рекомендуется посещать скандинавскую ходьбу, офп, лечебную гимнастику, цигун и йогу.

☐ **ДЛЯ ТРЕНИРОВКИ КОГНИТИВНЫХ
ФУНКЦИЙ МОЗГА**

вам рекомендуется изучать иностранные языки, посещать литературные и интеллектуальные клубы, а также заниматься нейрогимнастикой.

☐ **ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЖИЗНЕННОГО ТОНУСА**

вам рекомендуется посещать занятия по рисованию, пению, художественно-прикладному творчеству и танцам.



Общегородские проекты



Департамент
здравоохранения
города Москвы



ЗДОРОВАЯ
МОСКВА

Программа комплексного обследования
здоровья в столичных парках в теплые
сезоны

Обследования проводят квалифицированные врачи
МОСКОВСКИХ ПОЛИКЛИНИК

> 370 тыс.

москвичей прошли
обследование в 2022 году

> 7682 тыс.

из них - в нашем павильоне



Проактивное динамическое диспансерное наблюдение людей с хроническими заболеваниями

с 2023 года

во всех взрослых городских
поликлиниках

> 1 млн.

москвичей уже
охвачены программой

60776 тыс.

пациентов состоят на
диспансерном наблюдении

600

помощников врача помогают
организовать полноценное и
неотрывное диспансерное
наблюдение

Всеобщая диспансеризация в 2022 г.

- В 2022 г. прошло диспансерный осмотр – 64374 человека.
- Впервые выявлено заболеваний:
 - Онкологические заболевания – у 259 человек
 - Сахарный диабет – у 1361 человека
 - Гипертоническая болезнь - у 4926 человек
 - ХОБЛ – у 943 человек
- На период проведения капитального ремонта, отделение медицинской профилактики работает в филиале № 2 (ул. 26-ти Бакинских Комиссаров, д. 10, к. 5).



Углубленная диспансеризация для пациентов переболевших COVID-19

В нашей поликлинике проводится углубленная диспансеризация направленная на выявление и профилактику осложнений после перенесенной новой коронавирусной инфекции Covid – 19 и состоит из двух этапов:

1 этап диспансеризации включает в себя:

- пульсоксиметрия
- спирометрия
- общий анализ крови, биохимический анализ крови, коагулограмма
- тест с 6 минутной ходьбой
- рентгенография органов грудной клетки.

2 этап диспансеризации включает в себя:

- ЭХО-графия
- Компьютерная томография легких
- Дуплексное сканирование вен нижних конечностей.

По результатам углубленной диспансеризации в случае выявления у гражданина хронических неинфекционных заболеваний, в том числе связанные с перенесенной новой коронавирусной инфекцией, гражданин ставится на диспансерное наблюдение.

При наличии показаний ему оказывается соответствующее лечение и медицинская реабилитация.



УГЛУБЛЕННАЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

Проактивное динамическое диспансерное наблюдение



- С 01.09.2022 года в поликлинике реализуется проект Департамента Здравоохранения города Москвы «Проактивное динамическое диспансерное наблюдение».

Данный проект включает наблюдение пациентов по 9 нозологиям:

Артериальная гипертензия, Хроническая сердечная недостаточность, Сахарный диабет 2 типа, Хроническая обструктивная болезнь легких, гиперхолестеринемия, мерцательная аритмия, ИБС (кроме ОИМ), последствия ОНМК, язвенная болезнь.

- Помощник врача осуществляет обзвон и запись на прием к врачу и обследование пациентов, у которых имеются данные заболевания.
- Врач проводит осмотр пациента, оценивает объем проведенных исследований. Если проведенных исследований не достаточно для оценки состояния пациента и течения заболевания, врач назначает дополнительные исследования. Проводится коррекция лекарственной терапии, выписка рецептов, определяется дата следующего диспансерного осмотра.

▶ Пациентоориентированный подход

Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5 тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках



Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:



на стендах в поликлиниках



в электронных письмах



в специальных информационных буклетах

Цифровизация

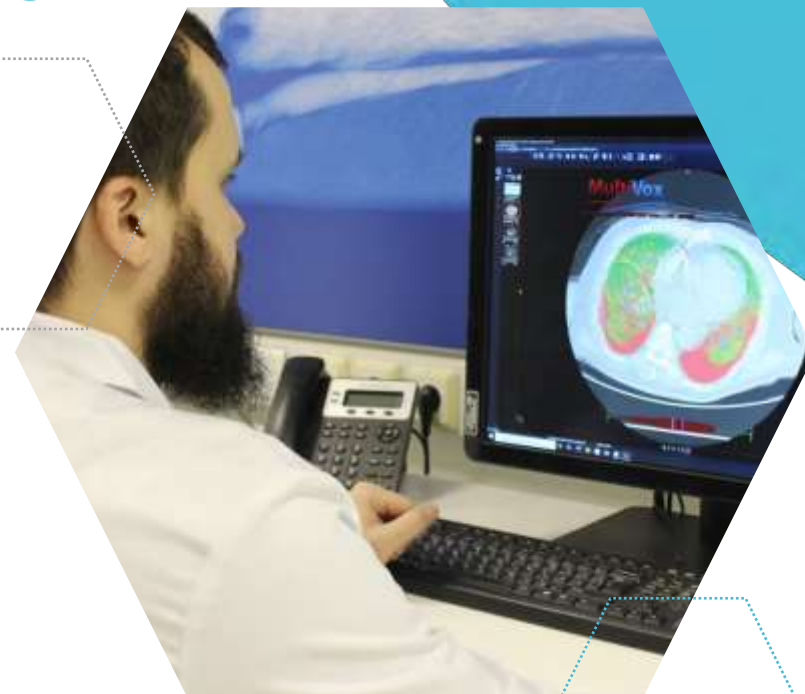


Департамент
здравоохранения
города Москвы

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

>18 млн.
ЭМК в ЕМИАС

- ▶ **> 100 млн раз** москвичи воспользовались онлайн-записью
- ▶ Поставили **> 9 млн** предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- ▶ **> 8 миллионов** исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

>330 млн.
протоколов
осмотров врачей

>143 млн.
рецептов

>320 млн.
результатов
анализов

>11,7 млн.
выписных эпикризов
из стационаров



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

