ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО»

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Проспект Вернадского» (далее - ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» или Центр) выполняет одну из важнейших задач социальной сферы по удовлетворению потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании на территориях районов Проспект Вернадского, Тропарево-Никулино (филиал «Тропарево-Никулино»), Раменки (филиал «Раменки»). Учредителем ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» является город Москва, функции и полномочия учредителя Центра осуществляет Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы (ДТСЗН г. Москвы) в лице Управления социальной защиты населения Западного административного округа города Москвы (УСЗН ЗАО). Для повышения уровня жизни населения и достижения социальной стабильности в целях реализации приоритетных направлений социальной политики города и действующих федеральных законов, деятельность Центра осуществляется в тесном межведомственном взаимодействии, а также в сотрудничестве с Отделами социальной защиты районов Проспект Вернадского, Тропарево-Никулино и Раменки, медицинскими, образовательными, культурными, спортивными, общественными, благотворительными организациями.

Количество жителей обслуживаемых районов составляет **342 875 чел.**, из них:
- в районе Проспект Вернадского – **64 228 чел**.
- в районе Тропарево-Никулино – **150 707 чел**.
- в районе Раменки – **127 940 чел**.

Головное учреждение ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» расположено по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского, д 66А, имеет в оперативном управлении часть здания площадью 1 550,8 кв. м. В результате выполненного в 2018 году капитального ремонта помещение Центра является эргономичным, многофункциональным, современным и высококомфортабельным пространством, соответствующим всем требованиям клиентоориентированности и человекоцентричности. Центр московского долголетия, приемные кабинеты и административная часть расположены в ТЦСО с понятной, доступной логистикой и навигацией для посетителей (в т.ч. для маломобильных граждан – расширенные проходы, подъемные устройства и специализированные санузлы). Для удобства гостей велком-зоны первого и второго этажей оборудованы стойками ресепшн, медиаоборудованием, гардеробом, галереей с выставкой работ участников проекта «Московское долголетие», посетителей встречают и обслуживают сотрудники отделов московского долголетия в соответствии с принципами искреннего сервиса.

В структуре ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» и его филиалов «Раменки», «Тропарево-Никулино»:
- 7 отделений социального обслуживания на дому (**ОСО**);
- 3 отдела долголетия (**ОД**), реализующие в трех районах проект Мэра «Московское долголетие»;
- 2 отделения социальной реабилитации инвалидов (**ОСРИ**), расположенные в районах Раменки и Тропарево-Никулино;
- кабинет выдачи технических средств реабилитации (**ТСР**);
- Центр московского долголетия (**ЦМД - с 08.12.2022 г.**).

Фактическая численность сотрудников ТЦСО «Проспект Вернадского» и его филиалов «Раменки», «Тропарево-Никулино» составляет **210** чел., из них социальных работников **101** чел.

В районе Проспект Вернадского работают **84** сотрудника, включая Административно-управленческий персонал.

С начала 2022 года до марта, в период угрозы распространения коронавирусной инфекции ТЦСО продолжал функционировал с учетом ограничений, в том числе, с организацией приёма и оказания возможных услуг в дистанционном формате и онлайн режиме, с обязательным соблюдением мер безопасности (ежедневная термометрия сотрудников, соблюдением социальной дистанции при обслуживании, использованием средств индивидуальной защиты и принятии мер по профилактике вирусных инфекций).

Сотрудники ТЦСО продолжали оказывать содействие в организации мероприятий по предотвращению эпидемиологической угрозы в городе Москве, участвуя в реализации следующих городских задач:

- **Архив вакцинации** на ул. Ольховская, сотрудники сверяли QR-коды и данные сертификатов вакцинации с журналами пунктов вакцинации (до сентября 2022 года)
- **Колл-центр временного госпиталя** для пациентов с Covid-19 в ледовом дворце «Крылатское» ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова, прием звонков от населения, консультация по работе и функционалу ГКБ № 67 (до ноября 2022 года)
- **Колл-центр подстанции Скорой помощи**, приём и обработка звонков, консультирование по вопросам госпитализации пациентов с Covid-19 (до марта 2022 года)
- **Пункт вакцинации в СК "Лужники"** - обеспечение едой сотрудников центра вакцинации, навигация посетителей, помощь иностранным гражданам, желающим вакцинироваться, в заполнении документов, консультация, сопровождение в нужный кабинет (до апреля 2022 года)
- **Пункт вакцинации в Торговом центре «Кунцево Плаза»**, организация очереди желающих на вакцинацию от Covid-19, навигация посетителей, помощь в заполнении документов (до марта 2022 года)
- **Пункты выдачи подарочных наборов «С заботой о здоровье»** в поликлиниках вакцинированным жителям Москвы старше 65 лет (до июля 2022 года)

До сентября 2022 года в соответствии с распоряжением Правительства Москвы в Центре продолжилась работа по обеспечению Подарочными наборами "С заботой о здоровье" для вакцинированных/ревакцинированных пенсионеров. Всего в районе Проспект Вернадского подарочные наборы получили **191** человек, по ТЦСО – **489** человек. Также взамен подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода гражданам оформлялась денежная компенсационная выплата в размере 10 000 рублей. Всего оформлены компенсационные выплаты **603** привитым пенсионерам жителям района Проспект Вернадского, по ТЦСО – **2 463** человека.

Осенью 2022 года в период частичной мобилизации для обеспечения социальной стабильности сотрудники ТЦСО привлекались к следующим городским задачам:

- **Детский центр "Моя семья" (**обзвон граждан, выяснение местоположения, проверка корректности данных в электронной базе перед оформлением единовременной выплаты в сумме 10 000 р. для граждан, вынужденных покинуть территорию Украины)
- **Военный комиссариат** Раменского района Западного АО города Москвы (разъяснение и помощь в определении социального статуса в соотв. со ст. 18 «Отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации» Федерального закона N 31-ФЗ, индивидуальные консультации и содействие в сборе подтверждающих статус документов, организация маршрутизации и навигации мобилизованных и их родственников в период частичной мобилизации по всем возникающим вопросам)
- **Центр поддержки семей мобилизованных** (прием, консультирование и сопровождение обратившихся внутри центра)
- **Парк «ПАТРИОТ»** (обеспечение жизнедеятельности мобилизованных перед отправлением их в части: выдача обмундирования, постельного белья и других

предметов быта, помощь в организации питания, разгрузка машин с провизией, контроль за кладовыми и сушильными комнатами роты и др. возникающие вопросы)

- **Кол-центр ДТСЗН на ВДНХ** (коммуникация с семьями мобилизованных для вручения подарочных конвертов детям от 3 до 13 лет)
- **Новогодние поздравления семьям мобилизованных** (коммуникация, вручение сладких подарков детям с участием Деда Мороза из числа молодых специалистов ТЦСО, вручение билетов на катки и в музеи Москвы, в цирк Запашных на Проспекте Вернадского, Ледовое шоу Татьяны Навка, Елка Мэра, Кремлевская Елка)

В декабре 2022 года на базе ТЦСО «Проспект Вернадского» был организован окружной логистический центр по выдаче новогодних подарочных продуктовых наборов для семей мобилизованных граждан.

Всего за отчетный период в городских задачах было задействовано 70 сотрудников ТЦСО.

К праздничным датам и годовщинам ВОВ в 2022 году Участникам и Инвалидам Великой Отечественной войны доставлено на дом **196** праздничных продовольственных наборов (в районе Проспект Вернадского – **46**).

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (ОСО) оказывает социальные услуги в соответствии с 442-ФЗ бесплатно и за частичную оплату. В районе Проспект Вернадского функционируют 2 ОСО, в которых трудятся **36** социальных работников, обслуживающих **600** жителей района. За 2022 год в отделения принято на социальное обслуживание **74** пенсионера и инвалида, снято с обслуживания **152** получателя социальных услуг. На обслуживании находится ИВОВ – 1, УВОВ – 3, ВВОВ – 49, пенсионеров – 142, инвалидов – 446, одиноких граждан – 209, супружеских пар – 82, семей инвалидов, пенсионеров – 18, одиноко проживающих граждан – 279 человек.

Решение о признании гражданина, претендующего на предоставление социального обслуживания, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому принимает УСЗН ЗАО г. Москвы по результатам рассмотрения предоставленного пакета документов в соответствии с приказом ДТСЗН г. Москвы от 31 декабря 2019 года № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 года». Признание претендента нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основе проведения оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности (функциональная диагностика). Содержание Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) для социального обслуживания на дому формируется на основе индивидуального перечня социальных услуг претендента, сформированного в автоматизированном режиме в системе учета результатов функциональной диагностики и в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых на дому. Индивидуальная программа пересматривается ежегодно в целях определения улучшения или ухудшения способности к самообслуживанию клиентов с течением времени для возможности своевременной корректировки необходимых клиенту услуг.

Одновременно социальные работники по заявкам одиноких и одиноко проживающих жителей района выполняют **срочные социальные услуги**. Сотрудники ОСО ежеквартально обследуют по телефону жителей района пенсионного возраста и ветеранов ВОВ, проводят информационно-разъяснительную работу, предупреждая и выявляя нуждаемость в социальных услугах (категория «Группа риска», численность

1144 пенсионеров, и **140** ветерана ВОВ в районе Проспект Вернадского). В рамках участия в городских проектах сотрудники ОСО также осуществляют прием заявок из ГБУЗ города Москвы по вопросу нуждаемости госпитализированных пенсионеров в сопровождении после выписки и предоставлению социальных услуг на дому (проект «Социальная служба в больнице»); принимают заявки в рамках проекта «Школа родственного ухода», формируют запрос на обучение родственников инвалидов, нуждающихся в ежедневном уходе, организуют дополнительное обучение на дому с участием сотрудников-тренеров по обучению практике долговременного ухода; принимают заявки ветеранов ВОВ и предоставляют социальные услуги по сигналам Тревожной кнопки в рамках проекта «Реинжиниринг тревожной кнопки»; оказывают социальные услуги получателям услуг у негосударственных поставщиков; доставляют льготные лекарственные средства по реестрам из городских поликлиник; оказывают услуги по оказанию помощи в оформлении адресной социальной помощи льготным категориям граждан; доставку на дом продуктов питания, лекарственных препаратов и промтоваров; оказывают услуги по доставке абсорбирующего белья и ТСР одиноким и одиноко проживающим инвалидам I, II и III группы. **В 2022 году социальными работниками оказано за отчетный период 25 047 срочных услуг (4 436 для жителей района Проспект Вернадского)**.

В 2022 году адресная социальная помощь оказывалась в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 21.02.2022 г. № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении». **Заявление можно подать через МФЦ**. При выявлении нуждаемости в адресной помощи в ходе мониторинга сотрудники ТЦСО оказывают содействие в подготовке документов на рассмотрение комиссии ДТСЗН г. Москвы нуждающихся в адресной помощи.

Основанием для оказания адресной социальной помощи является возникновение трудной жизненной ситуации вследствие наступления одного или нескольких из следующих обстоятельств:

1. Пожар (ликвидация пожара), произошедший в единственном пригодном для проживания жилом помещении.
2. Утрата средств к существованию вследствие кражи, грабежа, мошенничества.
3. Смерть одного из родителей несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей) (далее - потеря кормильца).
4. Отсутствие в течение длительного периода доходов от трудовой и (или) иной деятельности (далее - потеря работы).
5. Низкий уровень материальной обеспеченности.

Более подробная информация размещена на официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы по ссылке:
https://dszn.ru/deyatelnost/Lgoty-Adresnaya-pomoshch/Materialnaya-pomoshch

В отчетном периоде **2 078** пенсионеров и инвалидов жителей района Проспект Вернадского (всего по ТЦСО 5018 человека) получили различную адресную социальную помощь (такие, как – доставка городских праздничных наборов, «Коробок здоровья», оформление денежной компенсации при отказе от «Коробки здоровья» и др., вещевая помощь, электронные социальные сертификаты на приобретение продуктов питания, баллы на приобретение товаров длительного пользования (ТДП).

№ пп	Наименование оказанной помощи в 2022 году	По району Проспект Вернадского, чел.	Всего по ТЦСО, чел.
1.	Продуктовые наборы (праздничные)	46	196
2.	«Коробка здоровья»	191	489
3.	Денежная компенсация взамен «Коробки здоровья» 10 000 руб.	603	2463
4.	Баллы ЭСС на продукты питания	166	2463
5.	Баллы ЭСС на приобретение ТДП	27	100
6.	Вещевая помощь	133	273

Сравнительные характеристики нуждаемости пенсионеров и инвалидов жителей района Проспект Вернадского в предоставлении социальных услуг относительно итогов 2021 года.

Социальная помощь	Показатели 2021 года, чел.	Показатели 2022 года, чел.	Комментарий
Социальное обслуживание на дому в соответствии с ИППСУ и по договору	862	615	Увеличилось количество человек на обслуживание за частичную оплату, не все готовы оплачивать, отказываются от обслуживания
Срочные услуги на дому	1048	2 296	Расширен спектр срочных услуг благодаря участию в городских проектах
Продуктовые наборы (9 Мая, Оборона Москвы)	102	46	Количество ветеранов с каждым годом уменьшается
ЭСС на продукты питания	1112	166	В соответствии с заявками жителей и с учетом перевода оказания данного вида услуг в МФЦ с 01.07.2022 г.
Баллы ЭСС на приобретение ТДП	209	27	
Вещевая помощь	265	133	

МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Проект Мэра Москвы «Московское долголетие» реализуется **Отделом долголетия (ОД).** В штате ОД 8 сотрудников – главных специалистов, осуществляющих первичный прием, мониторинг досуговых занятий, привлечение граждан в Проект и другие функции. Основная задача отдела - обеспечение возможности участия граждан в качественных досуговых, спортивных, образовательных занятиях, содействие в предоставлении услуг организаций, связанных с удовлетворением потребности граждан в различных активностях (танцы, пение, художественно-прикладное искусство, игры, фитнес/тренажеры, ОФП, скандинавская ходьба, обучение английскому языку и информационным технологиям и др.); раскрытие творческих способностей граждан, стимулирование их потребности к самореализации, расширение спектра досуговых предпочтений в различных видах деятельности; организация рационального и содержательного досуга, активного отдыха граждан, удовлетворение и развитие их интеллектуальных и культурных потребностей, раскрытие способностей и любительского творчества; активизация жизненных сил граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности, а также вовлечение граждан в жизнь общества.

В отчетный период **1 722 москвича** старшего возраста приняли активное участие в проекте «Московское долголетие» на территории района Проспект Вернадского (курируется ОД Проспект Вернадского), многие из которых занимались одновременно по нескольким направлениям активностей, в том числе в онлайн-формате. В среднем в отчетный период в проекте в районе Проспект Вернадского действовали **65 групп** различных направлений, в которые зачислены более **3 500 обучающихся**.

В 2022 году взаимодействие по организации досуга участников проекта велось с **29-ю поставщиками**, предоставляющими преподавателей и площадки для занятий:

1. ГБОУ Школа № 1541,
2. ГБОУ Школа № 324,
3. ГБУДО г. Москвы «ДМШ им. Э. Грига»,
4. ГБУДО г.Москвы «ДШИ им. Ф.Шуберта»,
5. ГБУДО г.Москвы «ДШИ имени В.Д.Поленова»,
6. ГБУЗ «ГП № 11 ДЗМ»,
7. ГБОУ «ЦоиС «Москва-98» Москомспорта,
8. ООО «ФИТНЕС СТУДИО»,
9. ИП Полнарев,
10. ГАУК г. Москвы ПкиО «Фили»,
11. АНО СППИ «ВМЕСТЕ»,
12. ГБУ города Москвы «МЦ» Галактика»,
13. ГБУК г. Москвы «ОКЦ ЗАО»,
14. ИП Амелин Р.М.,
15. ИП Артемова Ю.С,
16. ИП Бобков В.В.,
17. ИП Муравьева И.В.,
18. ИП Мурашова О.Ю.,
19. ИП Слющенко А.А.,
20. ИП Смолярова Н.А.,
21. ИП Соколова О.Л.,
22. ИП Эдис Н.Е.,
23. МОО «Федерация Кундалини Йоги»,
24. ООО «Гамма Групп»,
25. ООО «Рыжий кот»,
26. ОУП ВО «АтиСО»,
27. АНО «Ветер перемен»,
28. АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»,
29. ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта.

Также велось активное взаимодействие в рамках социального партнерства с Религиозной организацией «Подворье Патриарха Московского и всея Руси храма благоверного князя Александра Невского при МГИМО г. Москвы Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)», Религиозной организацией Храм Пророка Илии В Обыденском Переулке, театрами и выставками Москвы, Киноклубом-музеем Эльдар.

В 2022 году силами ТЦСО «Проспект Вернадского» в рамках государственных контрактов было организовано **11 социально-направленных** культурно-досуговых развлекательных мероприятия для **550 жителей** района Проспект Вернадского.

Сводный отчёт по проведению культурно-досуговой работе в ОД ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского» за 2022 год

№ п/п	Название мероприятия	Количество мероприятий/количество участников
1	Концерты	**27/897**
2	Экскурсии	**2/80**
3	Лекции, беседы, встречи	**51/870**
4	Мастер-классы	**8/27**
5	Виртуальные путешествия	**9/42**
6	Посещение театров	**81/73**
7	Спортивные мероприятия	**17/130**
8	другие мероприятия	**48/1606**
9	**Общее количество культурно-досуговых мероприятий**	**243/3725**
10	Из них общественно-значимые мероприятия (финансируемые ДСЗН, УСЗН ЗАО)	**11/550**

08.12.2022 г. в ТЦСО «Проспект Вернадского» по адресу: ул. Лобачевского, д.66А открыто новое структурное подразделение - Центр московского долголетия (ЦМД), основной целью которого является создание на базе ТЦСО новых городских клубных пространств, обеспечивающих благоприятные условия для содействия гражданам, предпочтительно в возрасте старше 55 лет, но не ограничиваясь, в создании и участии в самоорганизованных клубных объединениях, проведении самостоятельных культурных, спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятий, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал, удовлетворить потребность в общении и самореализации жителей старшего возраста.

Для участников ЦМД ежедневно без выходных с 10:00 до 20:00 открыты высокотехнологичные мультифункциональные пространства:

- **«Спортивный зал»** с тренажерами, спортинвентарем, раздевалкой и душевыми кабинами,

- **«Медиагостиная»** с мультимедийным оборудованием и персональными компьютерами,

- **«Шумная гостиная»** с бильярдом, аэрохоккеем и настольным теннисом,

- **«Тихая гостиная»** для комфортного чтения книг, игр в шахматы, с большим выбором популярных настольных игр,

- **«Кафе»** на 65 и более посадочных мест, оснащенное комфортабельной мягкой мебелью, караоке системой, мини-подиумом для выступлений, музыкальной и танцевальной зоной, где можно отметить праздник, провести время с друзьями или организовать встречу,

- «**Актовый зал»**, вмещающий 150 и более посетителей, оборудованный аудио- и медиа-техникой, диодным экраном (здесь же проходят концерты, сеансы кинотеатра, а также масштабные спортивные классы – Зумба, танцы, гимнастика, балет и др.). *Помещения адаптированы для маломобильных групп населения, входная группа*

оборудована пандусом, расширены проемы, функционирует лифт (1-2 этаж) и подъемное устройство на сцену Концертного зала.

Вся территория Центра обеспечена открытым доступом к бесплатному Интернету для посетителей.

В ТЦСО созданы условия для проведения социально значимых мероприятий (районного, окружного и городского уровней). На постоянной основе проводятся праздничные и досуговые мероприятия для участников проекта «Московское долголетие», посетителей ЦМД и получателей социальных услуг. В штате ЦМД 5 специалистов, обеспечивающих информирование граждан о проекте, оказывающих содействие гражданам в участии в реализации культурных, спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятиях, а также обеспечивающих выявление лидеров клубов и оказывающих им содействие в организации клубов и кружков. В приоритете - формирование у старших москвичей мотивации к ведению **здорового образа жизни**. В 2022 году на базе ЦМД было сформировано 6 самоорганизованных клубов, лидерами которых являются жители района Проспект Вернадского старше 55 лет.

ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ (ОСРИ) являются структурными подразделениями Филиалов «Раменки» и «Тропарево-Никулино», граждане с инвалидностью жители района Проспект Вернадского могут встать на учет и пользоваться реабилитационными услугами любого отделения, расположенных по адресам: ул. Раменки, д.8, к.2, или ОД, Мичуринский пр-т, д.25.

В 2022 году **588** инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности получили услуги комплексной реабилитации в наших Филиалах «Раменки» и «Тропарево-Никулино». Отделение создано в целях комплексной реабилитации (социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-бытовой) инвалидов и детей-инвалидов, в т.ч. в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), с целью восстановления социального статуса инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, их интеграции в общество. В течение года Отделения оказывали содействие инвалидам и детям-инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры города Москвы, Московской области, Черноморского побережья России и Республики Крым. Всего направлено на стационарную реабилитацию в Москве и МО **255** инвалида и **142** детей-инвалидов. На выездную реабилитацию на Черноморское побережье России и Республики Крым направлено **8** инвалидов и **68** детей-инвалидов. Психологи отделений организует занятия также с молодыми инвалидами, в том числе с ментальными нарушениями. В 2022 году психологи провели **588** консультаций с инвалидами и **39** с семьями с детьми-инвалидами.

Оказание платных социальных услуг ТЦСО:

В 2022 году количество граждан среди жителей района Проспект Вернадского, обратившихся за оказанием **платных социальных услуг** составило **173** человека (15 084 услуги), в том числе 103 клиента ОСО (13 210 услуг).

Кадровая политика:

В ТЦСО ведется работа по укреплению и развитию **кадрового состава Центра**. В ИДПО ДТСЗН г. Москвы в 2022 году прошли повышение психологической компетентности работников социальной сферы (96 часов) **25 чел.**; по программам качественного предоставления социально-бытовые и социально-медицинские услуг на дому (16 часов) обучилось **50 чел.**; посетили Тренинги тренеров по обучению специалистов в практике долговременного ухода (72 часа) **6 сотрудников**.

Совершенствуется кадровая стратегия в работе с молодыми специалистами, развивается институт наставничества. Три социальных работника, имеющих педагогическое образование, на регулярной основе проводят семинары с социальными работниками ТЦСО и практические занятия в форме вопрос-ответ. Сотрудники Центра системно принимают участие в конференциях, круглых столах, семинарах, форумах, конкурсах профессионального мастерства и пр. На базе Центра прошли стажировку по специальностям социальный работник и специалист по социальной работе 12 студентов социальных институтов и колледжа.

Повышение имиджа Центра, развитие и расширение возможностей:

Усиливая межведомственное взаимодействие на городском уровне с целью достижения большей пользы для жителей района Проспект Вернадского старшего возраста, продолжается поиск нового опыта и реализация уникальных проектов.

С февраля по июнь в ТЦСО проходили **практические занятия студентов** 3-го курса **Московского городского Университета управления Правительства Москвы**. В качестве приглашенного преподавателя курса «Организация культурных мероприятий в учреждениях социальной защиты» выступил **директор ТЦСО** Виктория Темирова. Благодаря такому взаимодействию расширился потенциал возможностей – студенты на базе учреждения в результате совместной работы с сотрудниками ТЦСО под кураторством директора ТЦСО провели ряд простых и сложных мероприятий для москвичей старшего возраста, организованных на высоком профессиональном уровне с использованием новейших интерактивных и мультимедиа возможностей. Среди них: Мастер-класс «Пасхальный сувенир», Стенд-ап «Капустник», «ЭКО-Фест», Квиз «По России за 45 минут», Мастер-класс по визажу для старших женщин «Момент красоты», Викторина «Где логика у этих студентов?!», Кино-Музыкальный конкурс «Теплый вечер 70-х». Что позволило разнообразить досуг жителей района, снизить социальную напряженность, привлечь внимание молодежи к принципам заботы и искреннего городского сервиса.

В декабре 2022 года в Центре прошло уникальное, значимое мероприятие с пользой для старших москвичей: совместно с командой и представителями руководства Единого оператора **системы маркировки «Честный Знак»** удалось организовать воркшоп, который посетили более 50 жителей района старшего возраста, обучившись пользоваться приложением Честный Знак с целью проверки оригинальности и качества товаров (в т.ч. молочной продукции, лекарств, воды) во избежание покупки фальсификата у недобросовестных продавцов. Мероприятие получило большой отклик от старших москвичей, планируется дальнейшее информирование аудитории.

При личном содействии **муниципального депутата Владимира Герасимова** для жителей района Проспект Вернадского в ТЦСО были организованы **творческий вечер «Встреча с артистом Евгением Герасимовым»** и **показ фильма «Аманат»,** который открыл сценарист и генеральный продюсер кинокартины.

В 2022 году была запущена совместная с Владимиром Герасимовым (инициатор и идейный лидер) благотворительная акция **«Культура в каждый дом»** с бесплатными билетами в Дом Кино и др. культурные пространства для жителей района.

С муниципальным депутатом Оксаной Одарюк на базе ТЦСО с привлечением лучших врачей и медперсонала Городской поликлиники №8 организован **цикл полезных лекций «Здоровье 2022»**.

Советом депутатов было организовано для посетителей ЦСО **3 праздничных мероприятия (День семьи, любви и верности, День города Москвы, Новый год) и 1 экскурсия (Звенигород, Новый Иерусалим)**, а также прогулка на теплоходе для социальных работников.

Особое внимание в ТЦСО уделяется **вопросам безопасности**. Заключен договор на предоставление услуг по круглосуточной охране помещений ТЦСО с охранным предприятием. Документация на постах охраны укомплектована в соответствии с требованием постановления Москвы от 16.10.2007 № 911-ПП. Охрана объектов ведется сотрудниками ЧОП в соответствии со ст. 12.1 Закона № 2487-1; Приказа МВД РФ от 22.08.2011 № 960 и по должностной инструкции. Все помещения оснащены системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выводом сигнала на вневедомственную охрану МВД, круглосуточные посты укомплектованы металл детекторами. Сотрудники ЧОП имеют средства защиты органов дыхания. Регулярно проводятся проверки безопасности учреждения. Имеется календарный план по осуществлению ведомственного контроля за работой ЧОП. Регулярно проводятся совместные проверки Отделом МВД России по району Проспект Вернадского и руководством ТЦСО на предмет безопасности функционирования учреждения.

Для профилактики производственного травматизма и безопасных условий труда в учреждении создана комиссия по охране труда, имеется Коллективный трудовой договор, Трудовое соглашение. Сотрудники проходят все виды инструктажей по охране труда, периодические медицинские осмотры, получают различные виды компенсаций, оснащаются специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты. Проведены 4 семинара по вопросам соблюдения трудового законодательства и охраны труда совместно с сотрудниками МГЦУОТ БЦОТ города Москвы. В 2022 году в учреждении проведена специальная оценка условий труда. Вредных производственных факторов не выявлено. Проведен ежегодный периодический медицинский осмотр сотрудников ТЦСО.

Ответственные сотрудники обучаются **охране труда** в институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы труда и социальной защиты населения города Москвы, в том числе за счет средств ФСС. Прошли онлайн обучение по программе «Дистанционная трудовая деятельность: Организация работы и охрана труда», 8 ч., **157 сотрудников** Центра;

Работа ТЦСО по **пожарной безопасности** осуществляется в соответствии с требованиями Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390. Постоянно действующей пожарно-технической комиссией регулярно проводятся организационно-технические мероприятия по противопожарной безопасности. В помещениях ТЦСО имеется система пожарной сигнализации, краны пожарного водопровода укомплектованы пожарными рукавами, имеются огнетушители. Сотрудниками ТЦСО проводятся все виды инструктажей и тренировки по пожарной безопасности по приобретению навыков пользования первичными средствами пожаротушения и отработкой плана эвакуации. Заведующие структурными подразделениями регулярно проходят обучение по пожарной безопасности в учебно-методических центрах, в 2022 году повысили квалификацию по направлению Меры пожарной безопасности **- 3 чел.** Разработана и утверждена Декларация по пожарной безопасности.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» в ТЦСО ежеквартально проводится обучение получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании, правилам пожарной безопасности в быту. А также для клиентов ТЦСО, посещающих Отдел долголетия.

Работа по **гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям** ведется согласно плану гражданской обороны ТЦСО, плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и плану основных мероприятий гражданской обороны в тесном взаимодействии с управой района

Проспект Вернадского. В ТЦСО имеется комиссия по чрезвычайным ситуациям, штаб по делам гражданской обороны, эвакуационная комиссия. Налажена схема оповещения сотрудников ТЦСО на случай чрезвычайного происшествия. Работа по обеспечению антитеррористической защищенности организована в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2016 г. № 410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов Министерства труда и социальной защиты РФ, и формы паспорта безопасности этих объектов». Антитеррористическая рабочая группа ТЦСО проводит работу, направленную на профилактику терроризма, минимизацию и ликвидацию последствий его проявлений. Разработан план и регламент работы АТЗ, проводятся антитеррористические тренировки на объекте. Разработан и утвержден Паспорт безопасности учреждения.

В соответствии с годовым планом проведения обучения сотрудники ТЦСО направляются на учебу по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, по пожарной безопасности в учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям города Москвы и в институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы труда социальной защиты населения города Москвы. В 2022 году обучились ГО и ЧС, 48 ч. - **38 сотрудников** Центра, по теме Антитеррора - **5 сотрудников**.

В 2022 году план **финансово-хозяйственной деятельности** и государственное задание выполнены в полном объеме с учетом ограничительных мер по безопасности в период действия режима повышенной готовности.

В заключение хотелось бы поблагодарить Совет депутатов Муниципального округа Проспект Вернадского за помощь в организации мероприятий в ТЦСО к значимым праздничным датам, за поддержку и плодотворное сотрудничество в рамках реализации проекта «Московское долголетие»; управу района Проспект Вернадского за поддержку ТЦСО, а также всех поставщиков услуг – участников проекта «Московское долголетие» за сотрудничество, оказанную помощь и поддержку нашему Центру и нашим получателям социальных услуг.

Сердечное спасибо депутатам муниципального округа Проспект Вернадского за внимание к старшему поколению, людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и жителям района с особыми потребностями и ограничениями жизнедеятельности.

Директор **В.В. Темирова**