



# Годовой отчет за 2024 год

Главного врача

ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ»

Зайцевой Элины Геннадьевны



Поликлиники города работают по новому московскому стандарту, равному для всех столичных амбулаторных учреждений. Он предусматривает оказание качественной медпомощи и максимально комфортные условия для пациентов и персонала.

- ❖ Главное здание амбулаторного центра по адресу: улица Раменки, д. 27, в декабре 2024 года открыто после завершения капитального ремонта



В здании на 4 этажах расположены все медицинские службы поликлиники: врачи-педиатры и врачи-специалисты, кабинеты УЗИ, рентгенографии, ЭКГ, ЭЭГ, физиотерапевтическое отделение с залом ЛФК и водолечением, прививочные кабинеты и забор биологического материала. Административные кабинеты находятся на 5 этаже.



Для удобства пациентов работает 2 лифта (1 из которых повышенной вместимостью до 12 человек), открыт буфет готового питания, установлена станция для зарядки мобильных устройств, оборудована комфортная комната кормления для пациентов с грудными детьми

Для врачей созданы комфортные рабочие места, полностью оснащенные новым современным оборудованием.



❖ Все филиалы амбулаторного центра перешли на плановый режим работы, в связи с возвращением ранее перемещенных (капитальный ремонт) медицинских служб и специалистов. Работа филиалов теперь максимально ориентирована на свое прикрепленное население.

❖ Открыт новый кабинет охраны зрения (улица Раменки, д.27) - специализированный кабинет, в котором детям с патологиями зрения оказывается медицинская помощь с использованием специальных аппаратов.

В Кабинете охраны зрения оказывается комплексное лечение при нарушении рефракции: миопия, гиперметропия, астигматизм, при амблиопии и косоглазии.



❖ Полностью оптимизирована работа по диспансерному наблюдению пациентов. Созданный в Москве Центр компетенций совместно с ведущими врачами основных специальностей разработал методические рекомендации по ведению наблюдению пациентов с хроническими заболеваниями. В настоящее время внимание уделено проактивному приглашению пациентов, состоящих на диспансерном наблюдении на прием, в том числе осуществляется постоянный контроль плана ведения пациентов со стороны врача, открытие необходимых направлений, назначение плановых обследований без лишних визитов в поликлинику.

❖ Пациентоориентированность, профессионализм, доброжелательность, командная работа, доверие уважение - основные ценности московского здравоохранения, которых придерживаются сотрудники нашей поликлиники. По результатам работы в 2024г 3 врача ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» награждены благодарностями Мэра.



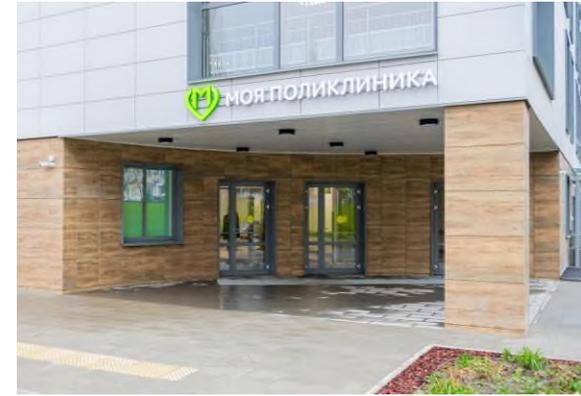
❖ Во всех подразделениях ДГП №131 в 2024г комнаты психологической разгрузки для персонала.

Открытие КТР направлено на борьбу с профессиональным выгоранием, снятие стресса, ведь качество медицинской помощи зависит также от физического и эмоционального состояния персонала, работающего в медицинском учреждении.



# О НАШЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

**ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ»** оказывает медицинскую помощь детям от 0 до 18 лет в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования города Москвы районов Раменки, проспект Вернадского, Тропарево-Никулино, Очаково-Матвеевское.



## Численность прикрепленного населения

(подтвержденная МГФОМС)

*Прирост прикрепленного населения +2,4% за год*

ДГП № 131  
Гл. здание  
(Раменки)

**11252**  
человек

ДГП № 131  
Филиал 1  
(пр-т Вернадского)

**10403**  
человек

ДГП № 131  
Филиал 2  
(Раменки)

**14553**  
человек

ДГП № 131  
Филиал 3  
(Очаково-  
Матвеевское)

**14130**  
человек

ДГП № 131  
Филиал 4  
(Тропарево-  
Никулино)

**22967**  
человек



# Основные показатели работы



Мощность

ДГП № 131  
Гл. здание

Посещения  
в смену

План: 320  
Факт: 334

**165326**  
посещений

ДГП № 131  
Филиал 1

Посещения  
в смену

План: 320  
Факт: 328

**162335**  
посещений

ДГП № 131  
Филиал 2

Посещения  
в смену

План: 320  
Факт: 330

**163241**  
посещение

ДГП № 131  
Филиал 3

Посещения  
в смену

План: 320  
Факт: 333

**164492**  
посещения

ДГП № 131  
Филиал 4

Посещения  
в смену

План: 320  
Факт: 356

**176078**  
посещений



# Посещения поликлиники в 2024 году

## 831472



### Профилактические цели:

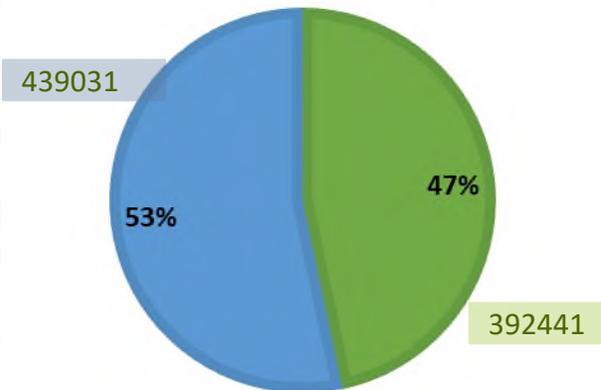
- ✓ Профилактический осмотр;
- ✓ Вакцинация;
- ✓ Патронаж;
- ✓ Диспансеризация отдельных групп населения (сироты, дети, находящиеся под опекой);
- ✓ Центр здоровья
- ✓ Прочие медицинские осмотры (справки)

### Посещение по заболеванию:

- ✓ Неотложная помощь;
- ✓ Вызов на дом;
- ✓ Прием в поликлинике (первичный, повторный);
- ✓ Диспансерное наблюдение

### ЦЕЛЬ ПОСЕЩЕНИЯ

■ по заболеванию ■ С проф целью





## ДГП 131 оказывает помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Неврология
- Отоларингология
- Офтальмология
- Детская хирургия
- Травматология-ортопедия
- Детская кардиология
- Детская эндокринология
- Аллергология-иммунология
- Гастроэнтерология
- Гинекология
- Урология-андрология
- Пульмонология
- Лечебная физкультура
- Физиотерапия
- Лучевая и функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика

# Медицинская помощь в образовательных учреждениях

2 отделения ДГП №131 организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях обеспечивают медицинское сопровождение в 24 образовательном учреждении в 100 медицинских кабинетах.

27 врачей и 36 лиц среднего медицинского персонала (медсестер и фельдшеров) обеспечивают проведение профилактических медицинских осмотров, вакцинации и другой медицинской помощи

- **12526** детям, посещающим ДДУ

- **33487** учащимся школ



# Иммунопрофилактика

Детская вакцинация в ДГП №131 проводится согласно региональному календарю профилактических прививок и дает возможность защитить своего ребенка от 17 инфекционных заболеваний

- ✓ Вакцинация против гепатита В
- ✓ Вакцинация против туберкулеза
- ✓ Вакцинация против кори
- ✓ Вакцинация против краснухи
- ✓ Вакцинация против дифтерии
- ✓ Вакцинация против полиомиелита
- ✓ Вакцинация против эпидемического паротита
- ✓ Вакцинация против столбняка
- ✓ Вакцинация против коклюша
- ✓ Вакцинация против ветряной оспы
- ✓ Вакцинация против гемофильной инфекции
- ✓ Вакцинация против ротавирусной инфекции
- ✓ Вакцинация против менингококковой инфекции
- ✓ Вакцинация против пневмококковой инфекции
- ✓ Вакцинация против гриппа
- ✓ Вакцинация против гепатита А
- ✓ Вакцинация против вируса папилломы человека



Все планы по вакцинации и  
ревакцинации  
на 2024 год выполнены на

97,4%

# Профилактические осмотры

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья (в том числе с учетом детей-сирот и детей, находящихся под опекой):

Всего осмотрено 69958 ребенка

I группа здоровья – 46,5%

II группа здоровья – 47%

III группа здоровья – 4,6%

IV группа здоровья – 0,3%

V группа здоровья – 1,8%

*По сравнению с предыдущим периодом отмечается увеличение числа детей, имеющих I группу здоровья и значительное уменьшение детей с III группой здоровья (хронические заболевания в стадии суб- и декомпенсации)*



Прохождение несовершеннолетними  
профилактических медицинских  
осмотров  
**96%**

# Медицинское наблюдение и вакцинация новорожденных

2 445

Поступило под наблюдение новорожденных (+3,8% по сравнению с 2023г)

5 286

Число врачебных патронажей к новорожденным



Своевременные профилактические медицинские осмотры  
новорожденных – 96,5%

Вакцинация новорожденных – 96,3% плана

# Показатели заболеваемости



Структура заболеваемости осталась без изменений. На первом месте находятся болезни органов дыхания, на втором - болезни глаза и придаточного аппарата, на третьем месте – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани. Однако, отмечено снижение доли заболеваний органов зрения и незначительный рост % болезней органов дыхания (преимущественно ОРВИ) в общей структуре заболеваемости



Болезни органов дыхания  
(в т.ч. ОРВИ)

55,4%



Болезни глаза и его придаточного аппарата

8,9%



Болезни костно-мышечной системы

7,1%



Болезни нервной системы

5,5 %



Болезни органов пищеварения

4,0%

# Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан в 2024 году

В рамках государственной социальной помощи в 2024 осуществлялось обеспечение населения льготными лекарственными препаратами и выплата денежных компенсаций на самостоятельное приобретение лекарственных средств.

Осуществлен переход на электронный формат выписки рецептов, доля выписанных бумажных рецептов - 1,7%(184шт)

Код	Льготная категория	Количество рецептов	Количество льготополучателей
703	Дети до 3 лет	580	358
704	Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей	42	13
084	Дети-инвалиды	5804	463
530	Фонд "Круг добра"	11	5
713	Дети из многодетных семей до 6 лет	228	134
702	Дети из многодетных семей старше 6 лет	644	354
...	Дети, страдающие определенными заболеваниями	5350	456
	<b>Всего</b>	<b>11060</b>	<b>1783</b>

В 2024 году по 3467 рецептам была выплачена компенсационная выплата на приобретение лекарственных препаратов на общую сумму 3568679,03 рубля

# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



Число  
обращений  
за 2024 год

Жалобы/претензии

109



Справочно-  
информационный  
характер

377



Благодарности

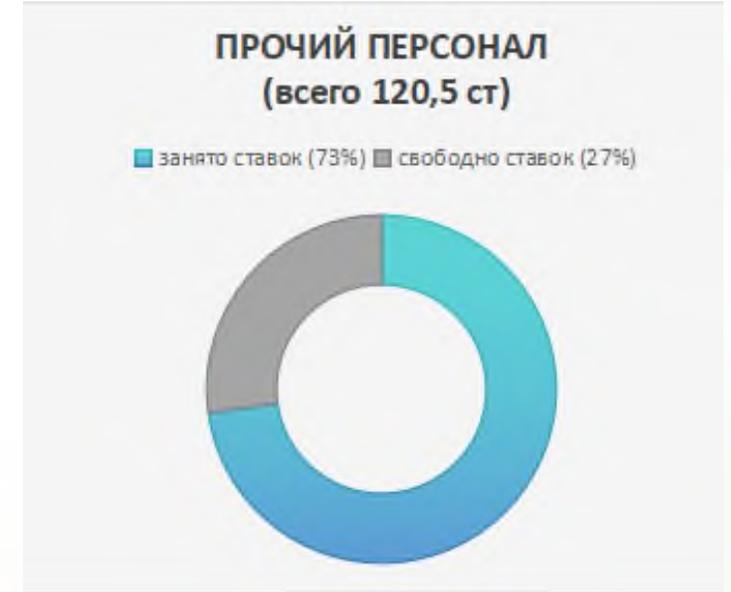
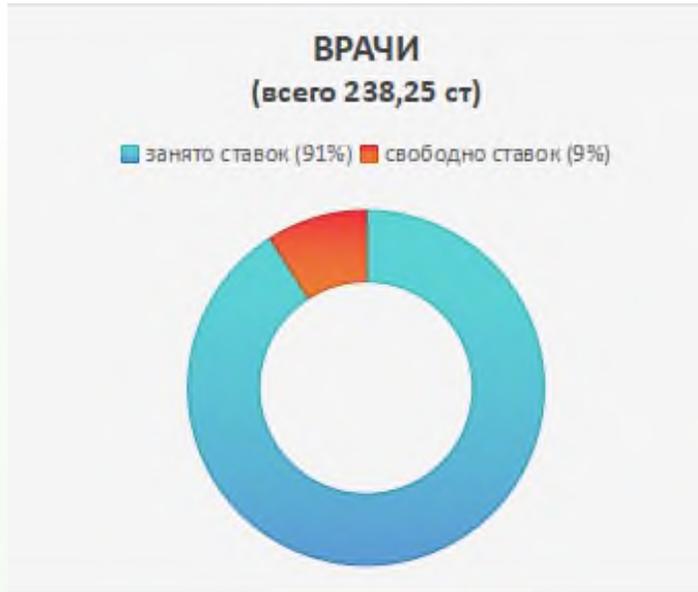
161

Всего обращений 647, из них  
-375 по средствам СЭДО (обращения граждан в вышестоящие и надзорные организации);  
-201 сайт поликлиники;  
71 – книга «Отзывов и предложений»/личные обращения



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

# Кадры 2024 год



В ДГП 131:  
1 доктор медицинских наук  
11 кандидатов медицинских наук

# Планы на 2025 год

Продолжение работы в рамках Нового стандарта поликлиник, обеспечение приоритета профилактики в сфере охраны здоровья детского населения, реализация мероприятий направленных на создание пациентоориентированной среды, укрепление материально-технической базы

Начало строительства новой взросло-детской поликлиники по адресу: г. Москва, Проектируемый проезд 3538 напротив Мичуринского проспекта, д. 29 корп4, с детским травматологическим пунктом, молочно-раздаточным пунктом и Центром здоровья

Начало строительства нового здания филиала №1: г.Москва, улица Лобачевского, владение 32

Дальнейшее внедрение цифровых технологий, расширение возможностей межведомственного взаимодействия с применением городских информационных систем

Обеспечение высокого уровня профессиональной компетенции сотрудников в соответствии с требованиями современной медицины

# ГБУЗ «ДГП №131 ДЗМ» Зайцева Элина Геннадьевна



«Горячая линия главного врача»

**+7 968 579-79-83**

Адрес электронной почты:

[dgp131@zdrav.mos.ru](mailto:dgp131@zdrav.mos.ru)

Мы полностью меняем подход к организации первичной медико-санитарной помощи в городе. Большое внимание уделяется персонализации медицинской помощи, что имеет особое значение в детской сети.

Создание условий для комплексного медицинского обслуживания, повышение доступности и качества медицинских услуг, а также активное вовлечение пациентов и их родителей в процесс заботы о своем здоровье дает результаты, которые мы видим уже сегодня.